



Workshop

Interne digitale communicatie en samenwerking
en welke tools gebruik je wanneer?

Christiaan W. Lustig

**Onafhankelijk adviseur
voor intranet, digitale werkomgeving
en digital employee experience**

Werken beter maken.



Christiaan W. Lustig

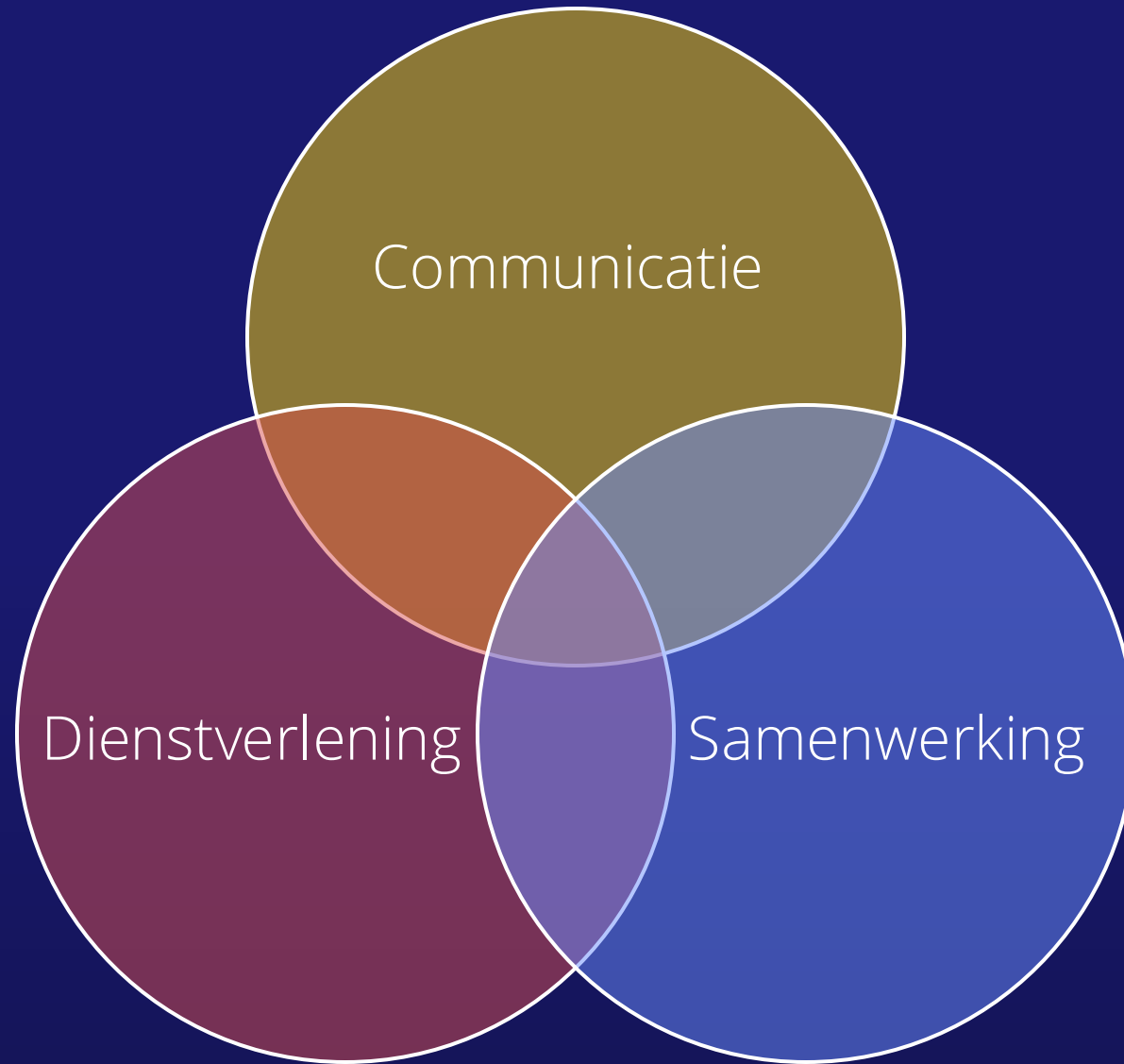
Wat gaan we doen?

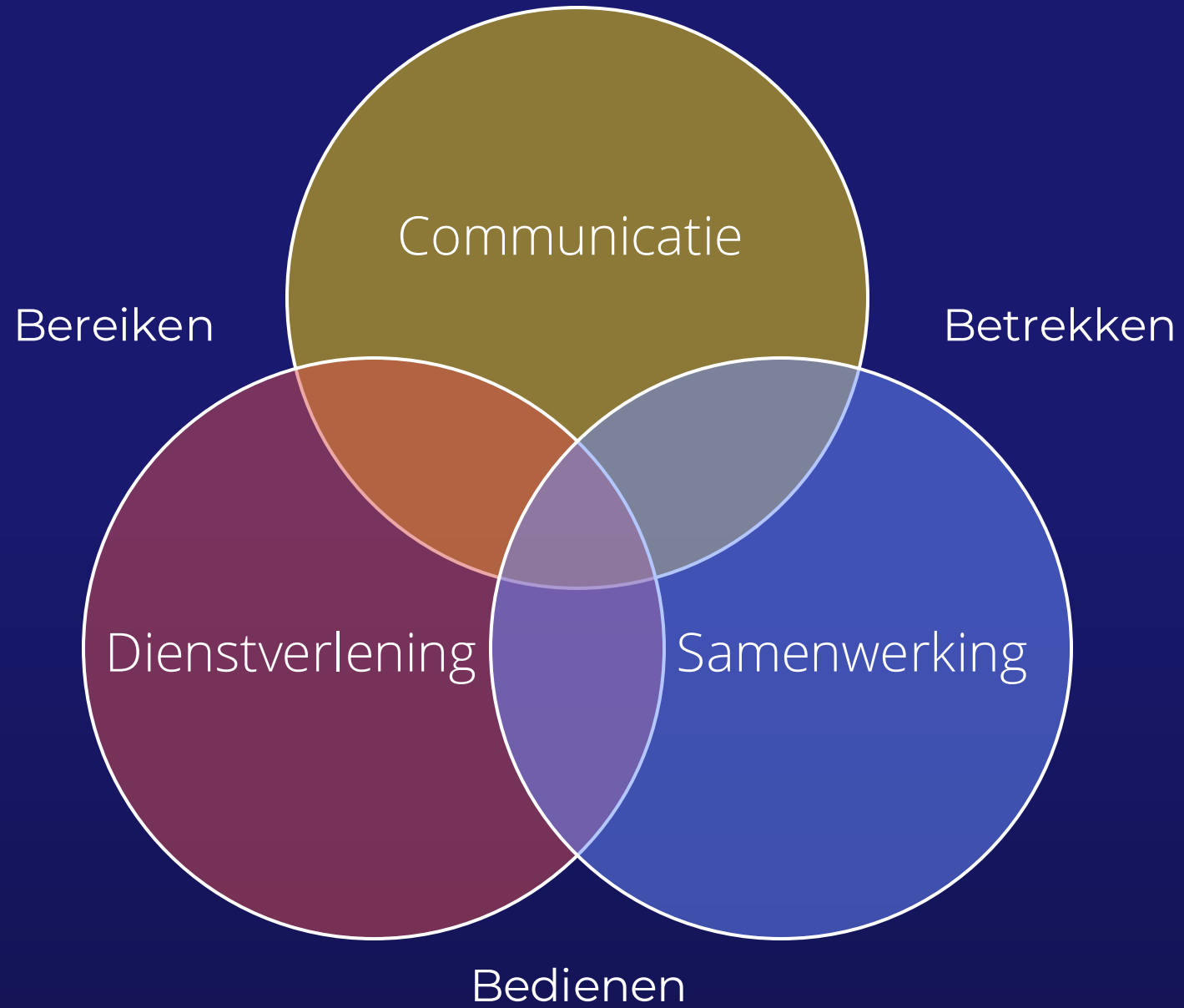
1. Doelen
2. Digitale werkomgeving
3. Medewerkers
4. Samenwerking
5. Ontwerp

An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a lush green mountain peak. The city is visible below, nestled between the bay and the mountains. The word "Doelen" is overlaid in large white letters.

Doelen

Christiaan W. Lustig





Digital workplace mission statement

Wat moet het doen?	Voor wie?	Hoe?
Digital workplace mission statement		

An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a lush green mountain peak. The city is visible below, nestled between the bay and the mountains. The text "Digitale werkomgeving" is overlaid in white.

Digitale werkomgeving

Christiaan W. Lustig

Intranet

Teams

Youforce

TOPdesk

AFAS

...

Digitale werkomgeving

Intranet

Teams

Youforce

TOPdesk

AFAS

...

Communicatie

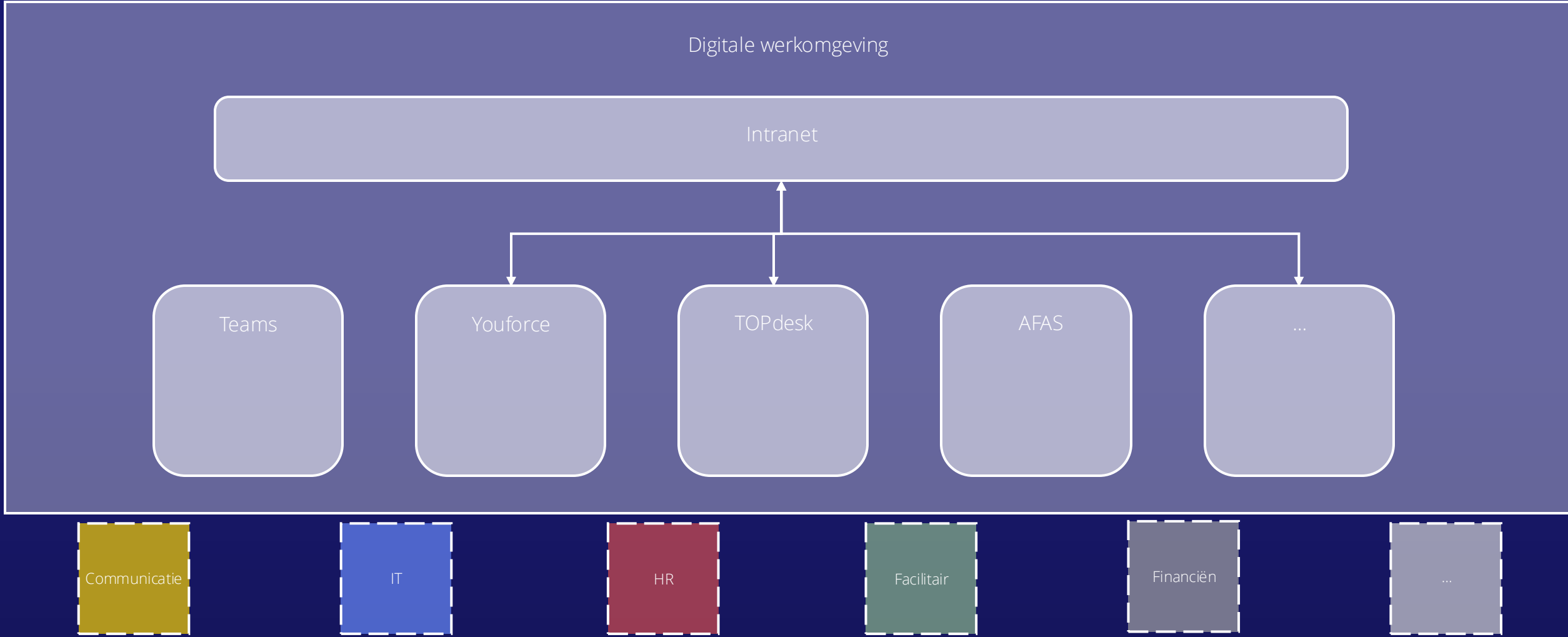
IT

HR

Facilitair

Financiën

...



**Zet op een rij welke applicaties je hebt
en waarvoor die bedoeld zijn**

Digitale werkomgeving

Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel
Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel
Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel	Applicatie Doel

An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a lush green mountain peak. The city's dense urban landscape and the bay are visible in the background. The word "Medewerkers" is overlaid in large white text across the center of the image.

Medewerkers

Christiaan W. Lustig

Balie, helpdesk



Beveiliging, catering



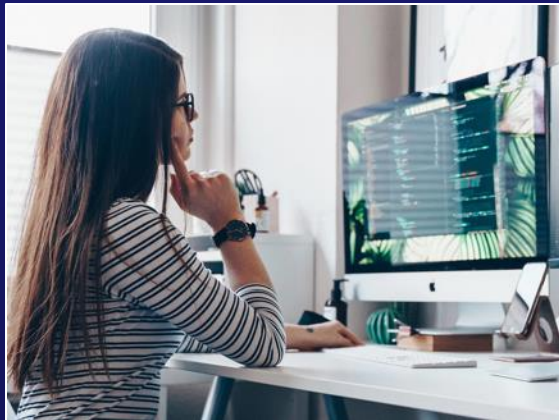
Buitendienst



Bureau



Beleid, advies



Baas, teamleider



Bestuur, directie



Zorg



Onderwijs



Bouw



Zet op een rij welke doelgroepen jij onderscheidt, en verdeel een budget van € 100 over deze groepen.



Balie, helpdesk

€



Beveiliging, catering

€



Buitendienst

€



€



€



€



Bureau

€



Beleid, advies

€



Baas, teamleider

€



Bestuur, directie

€



€



€

An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a lush, green mountain peak. The city's dense urban landscape is visible below, along with the bay and distant mountains under a clear sky. The word "Samenwerking" is overlaid in large white text.

Samenwerking

Christiaan W. Lustig

Groep

Taken

Kleine, vaste groep

Vaste set

Project

Product

Tijd

Concrete deliverable(s)

Vooraf bekende deadline

Samenwerken en communiceren als projectgroep

Teams

Groep

Taken

Grotere (vaste) groep

Niet altijd vast

Afdeling

Product

Tijd

Niet altijd concreet

Niet altijd deadline

**Samenwerken en communiceren
als afdeling, unit of dienst**

Teams of (sociaal) intranet

Groep

Taken

Grotere, wisselende groep

Geen taken

Community

Product

Tijd

Geen deliverable

Geen deadline

**Samenwerken en communiceren
als groep of community**

(Sociaal) intranet

Groep

Taken

Iedereen

Geen taken

Organisatie

Product

Tijd

Geen deliverable

Geen deadline

Samenwerken en communiceren als organisatie

Intranet

Project

Afdeling

Gesloten

Gesloten /
Open

**Communicatie
en samenwerking**

Open

Open

Community

Organisatie

Christiaan W. Lustig

Zet voor jouw doelgroepen op een rij hoe mensen communiceren en samenwerken.



Balie, helpdesk

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |



Beveiliging, catering

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |



Buitendienst

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |



- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |
-



- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |
-

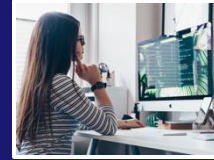


- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |
-



Bureau

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |



Beleid, advies

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |



Baas, teamleider

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |



Bestuur, directie

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |
-



- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |
-



- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Project | ☐ Community |
| ☐ Afdeling | ☐ Organisatie |
-

An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a lush green mountain peak. The city's dense urban landscape is visible below, along with the bay and distant mountains under a clear sky. The word "Ontwerp" is overlaid in large white letters across the center of the image.

Ontwerp

Christiaan W. Lustig

**Welke tool zet je nu in
voor welk doel?**

Combineer (1) doelgroepen, (2) vormen van samenwerking, en (3) tools met elkaar

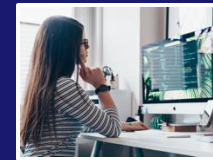
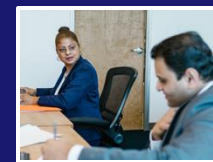


Project



Community

Afdeling



Organisatie

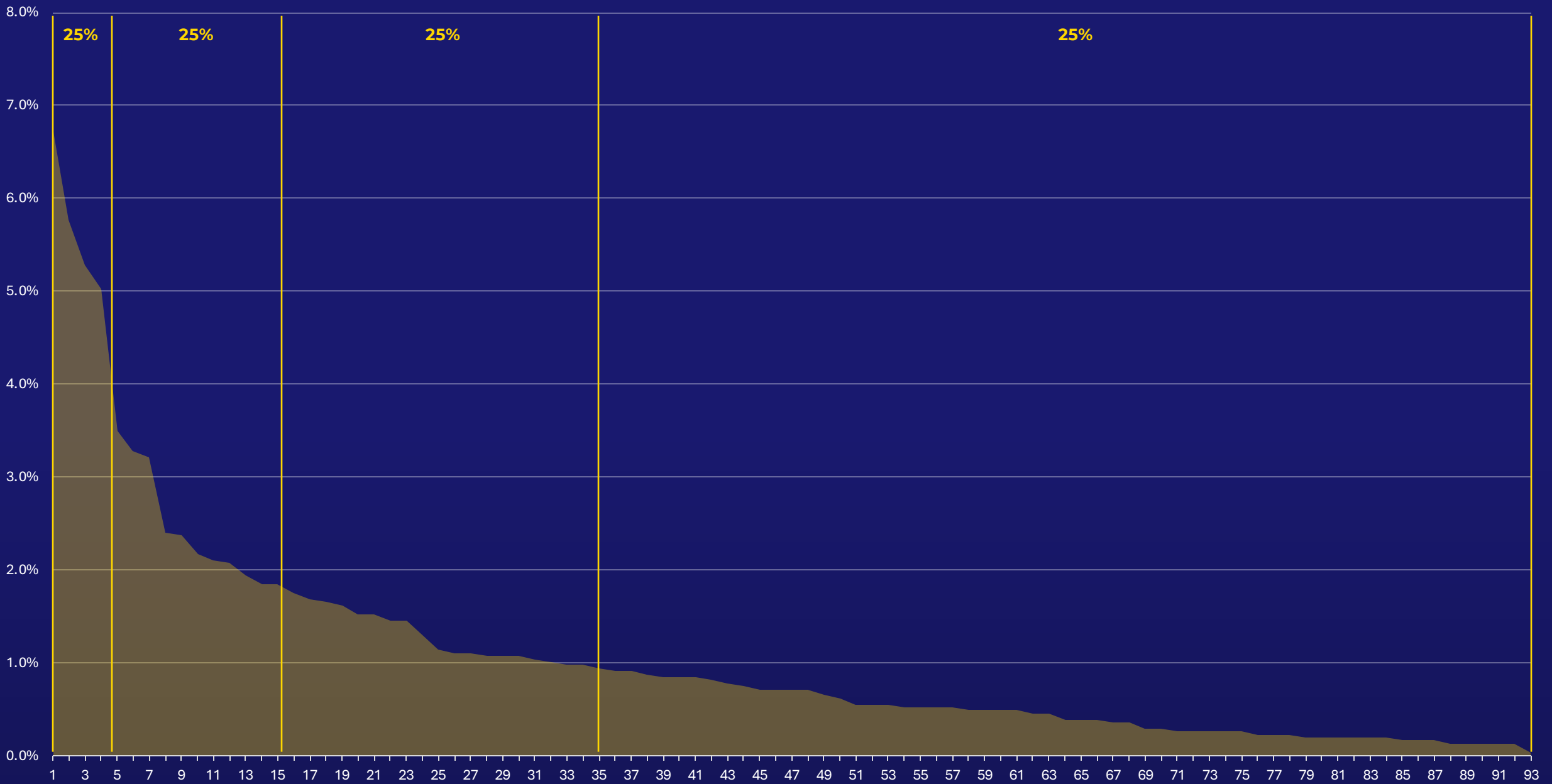
Communicatie en samenwerking

An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a mountain peak, the city below, and the bay. The text "Dienstverlening" is overlaid in the center.

Dienstverlening

Christiaan W. Lustig

Voorbeeld: zorg



Christiaan W. Lustig

pos.	taak	% punten	cumulatief
1	Protocollen, procedures, stroomschema's	6,7%	6,7%
2	Scholing, opleiding, e-learning (Leerplein)	5,8%	12,5%
3	Kennis, nieuws, informatie delen	5,3%	17,8%
4	Wie is wie, smoelenboek (collega vinden, afdeling, deskundigheid)	5,0%	22,8%
5	Nieuws	3,5%	26,3%
6	Mededelingen	3,3%	29,6%
7	Mijn personeelsdossier (Youforce)	3,2%	32,8%
8	Rooster, dienstrooster, werkrooster, dienst ruilen	2,4%	35,2%
9	Ziektebeelden, problematiek (dementie, revalidatie, enzovoort)	2,4%	37,5%
10	ONS (Elektronisch Patiëntendossier; EPD)	2,2%	39,7%

Voorbeeld: onderwijs

pos.	taak	% punten	cumulatief
1	Selfservice (verlof, reis- en andere onkosten, ziekmelden, persoonlijke gegevens inzien; Youforce)	5,5%	5,5%
2	Scholing en professionalisering, cursus-aanbod, advies (Academie, Perspectiefcentrum)	4,5%	10,0%
3	E-mail lezen	4,5%	14,4%
4	ICT Servicedesk, storing melden, aanvraag doen, voortgang inzien	4,2%	18,7%
5	Kennis over mijn vakgebied opdoen (vakliteratuur, nieuws, onderzoeksresultaten, best practices, lessons learnt, enz.)	3,1%	21,8%
6	Salaris (schalen, betaaldata, salarisstrook, loonstrook)	3,1%	25,0%
7	Leerlingadministratie, -informatie; aanmelden, aanwezigheid, oudergesprekken, verlaglegging, tellingsoverzichten, OSO (leerlingvolgsysteem; Esis, Magister, ParnasSys)	2,8%	27,8%
8	HR-informatie (kaders, richtlijnen, gedragscodes, wetgeving, pensioen, cao, enzovoort)	2,7%	30,4%
9	Collega vinden (profiel; contactgegevens, aanwezigheid; op naam, afdeling, expertise, ervaring)	2,6%	33,0%
10	Lesontwerp: (samen) lessen voorbereiden, geven, verbeteren; naslagwerk, lesideeën, good practices, werkbladen, practica, materiaal delen, enzovoort	2,6%	35,6%

Voorbeeld: non-profit

pos.	taak	% punten	cumulatief
1	Werkinstructies, handleidingen, handboeken, hoe doe ik...	7,2%	7,2%
2	VluchtelingenWerk VolgSysteem (VWS) (gebruikers, gegevens, handleiding)	6,5%	13,7%
3	Collega vinden (naam, expertise/vakgebied, team, project, et cetera)	5,7%	19,4%
4	Informatie en documenten op mijn vakgebied (bijvoorbeeld asiel, belangenbehartiging, financiën, praktische ondersteuning van cliënten)	5,5%	24,9%
5	Intern nieuws (uit de stichting, mededelingen, enzovoort)	5,2%	30,1%
6	Voor jou en je werk (verzamelpagina met info en links)	5,1%	35,2%
7	Praktische tips per vakgebied (asiel, integratie, enzovoort)	4,4%	39,6%
8	Wekelijks overzicht van alle voor mij relevante nieuwsberichten	4,1%	43,7%
9	Beleid en informatie over ons werk met en voor cliënten	3,7%	47,4%
10	Eén overzicht van taken, acties en notificaties uit verschillende systemen	3,6%	51,0%

Voorbeeld: energienetbeheerder

pos.	taak	% punten	cumulatief
1	Collega's vinden; telefoonboek (specialismen, projecten, kennis en ervaring)	7,8%	7,8%
2	Uren schrijven	7,1%	14,9%
3	IKB, bekijken, regelen	5,1%	20,0%
4	Toegang naar andere systemen en platformen	4,8%	24,8%
5	Verlof aanvragen (vrije dag, vakantie, zwangerschap, enzovoort; verlofkaart)	4,8%	29,6%
6	Intern nieuws lezen (nieuwsberichten)	4,8%	34,4%
7	Vergaderruimte boeken (intern, extern), catering, multimedia	4,2%	38,6%
8	Zoeken (informatie, groepen, nieuws)	3,8%	42,4%
9	Organigram gebruiken	3,2%	45,6%
10	Werkinstructies en handleidingen bekijken	3,0%	48,5%

Intranet helpt mij
om **mijn werk**
goed te doen (6+)

90%

Step Two
Intranet & Digital workplace
Gold Award 2022

met je medewerker voorop
richting een menselijke
digitale werkomgeving

digital employee experience

Met een voorwoord van James Robertson, de
grondlegger van de wereldwijde DEX-beweging

Tabhita Minten
Christiaan Lustig



Christiaan W. Lustig



An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, featuring the Christ the Redeemer statue on a lush green mountain peak. The city is visible below, nestled between the bay and the mountains. The word "Bedankt!" is overlaid in large white text.

Bedankt!

www.christiaanlustig.nl
christiaan@lustig.consulting
[linkedin.com/in/christiaanwlustig/](https://www.linkedin.com/in/christiaanwlustig/)

Christiaan W. Lustig