
Workshop AI

Zo kan AI jou ondersteunen bij interne communicatie



Waarom luisteren naar Erik...?



Erik Krois



linkedin.com/in/erikkrois

JOAQUIN PHOENIX AMY ADAMS ROONEY MARA
OLIVIA WILDE AND SCARLETT JOHANSSON



GOLDEN GLOBE
N O M I N A T I O N S

BEST MOTION
PICTURE

BEST ACTOR
JOAQUIN PHOENIX

BEST SCREENPLAY
SPIKE JONZE



her

A SPIKE JONZE LOVE STORY



ENTERTAINMENT FILM DISTRIBUTORS PRESENTS AN ANnapurNA PICTURES PRODUCTION "HER" JOAQUIN PHOENIX AMY ADAMS ROONEY MARA OLIVIA WILDE
CASTING BY ELLEN LEWIS CASSANDRA KULUKUNDIS SOUND DESIGN & RE-MIX BY RICH KLYCE MUSIC BY ARCADE FIRE COSTUME DESIGNER CASEY STORM EDITOR ERIC ZUMBRUNNEN A.C.E. JEFF
DIRECTOR OF PHOTOGRAPHY HOYTE VAN HOYTEMA, A.S.C. EXECUTIVE PRODUCERS DANIEL LUPI NATALIE FARREY CHELSEA BARNARD PRODUCED BY MEGAN ELLISON SPIKE JONZE VINCENT



15

‘Online
Verbinding’ met
(hulp van) AI

“Het raakt me echt...”

- Alexander Klöpping

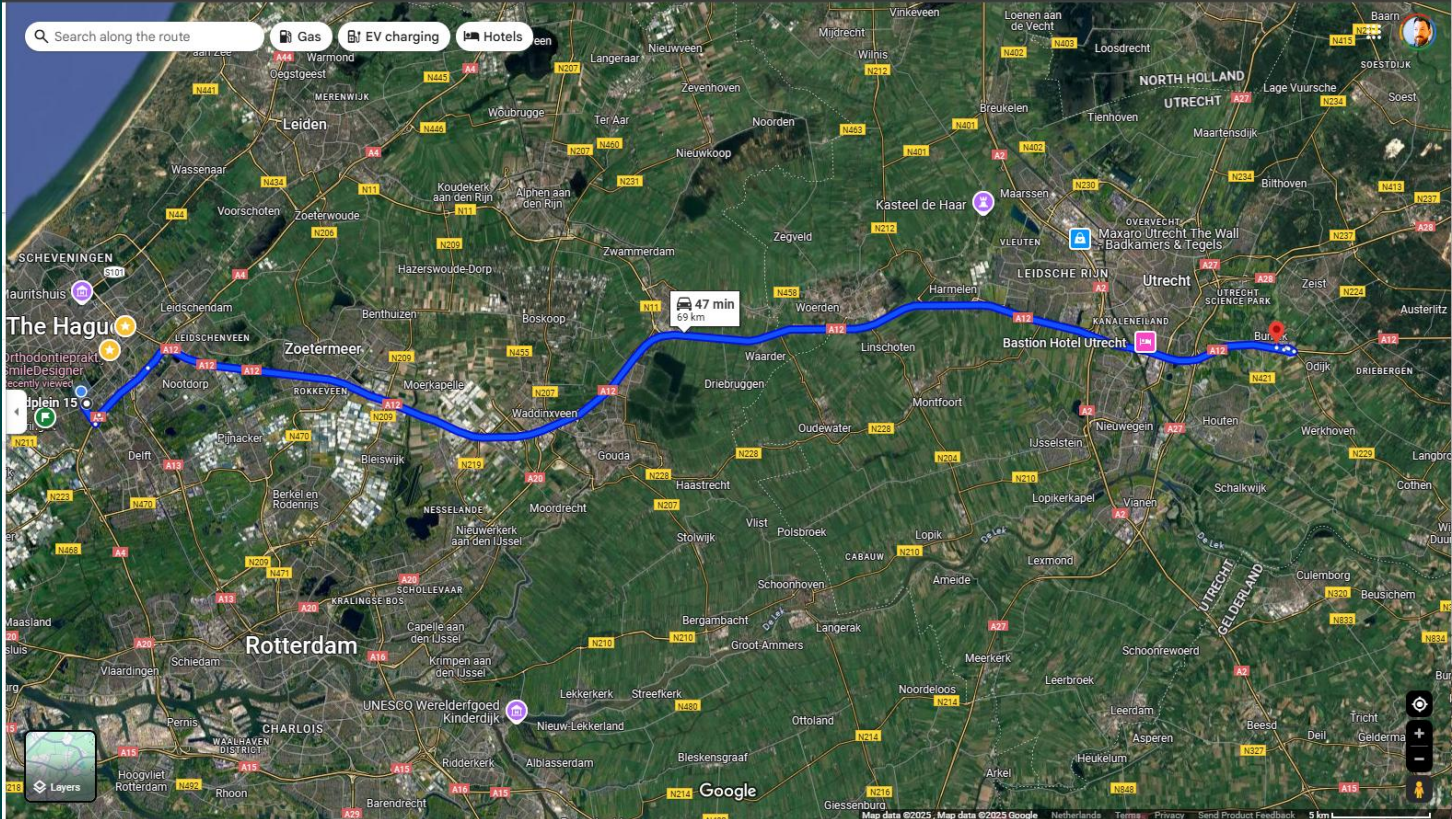


Wat is AI?

De term AI wordt voor van alles en nog wat gebruikt.



Is Google Maps AI?





**“As soon as it
works, no one
calls it AI
anymore.”**

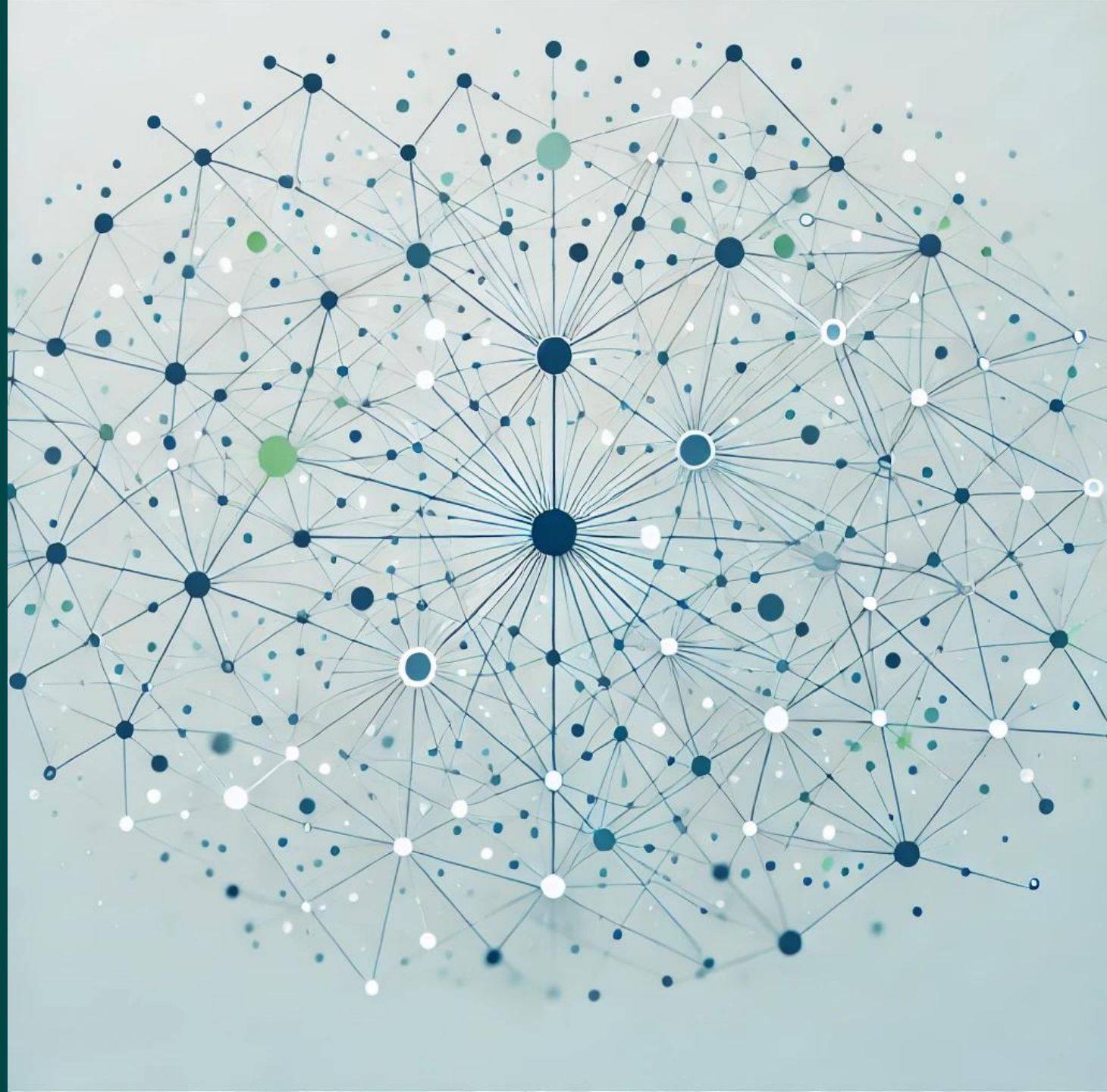
John McCarthy

02/04/2025

Mixit - The Employee Experience Company

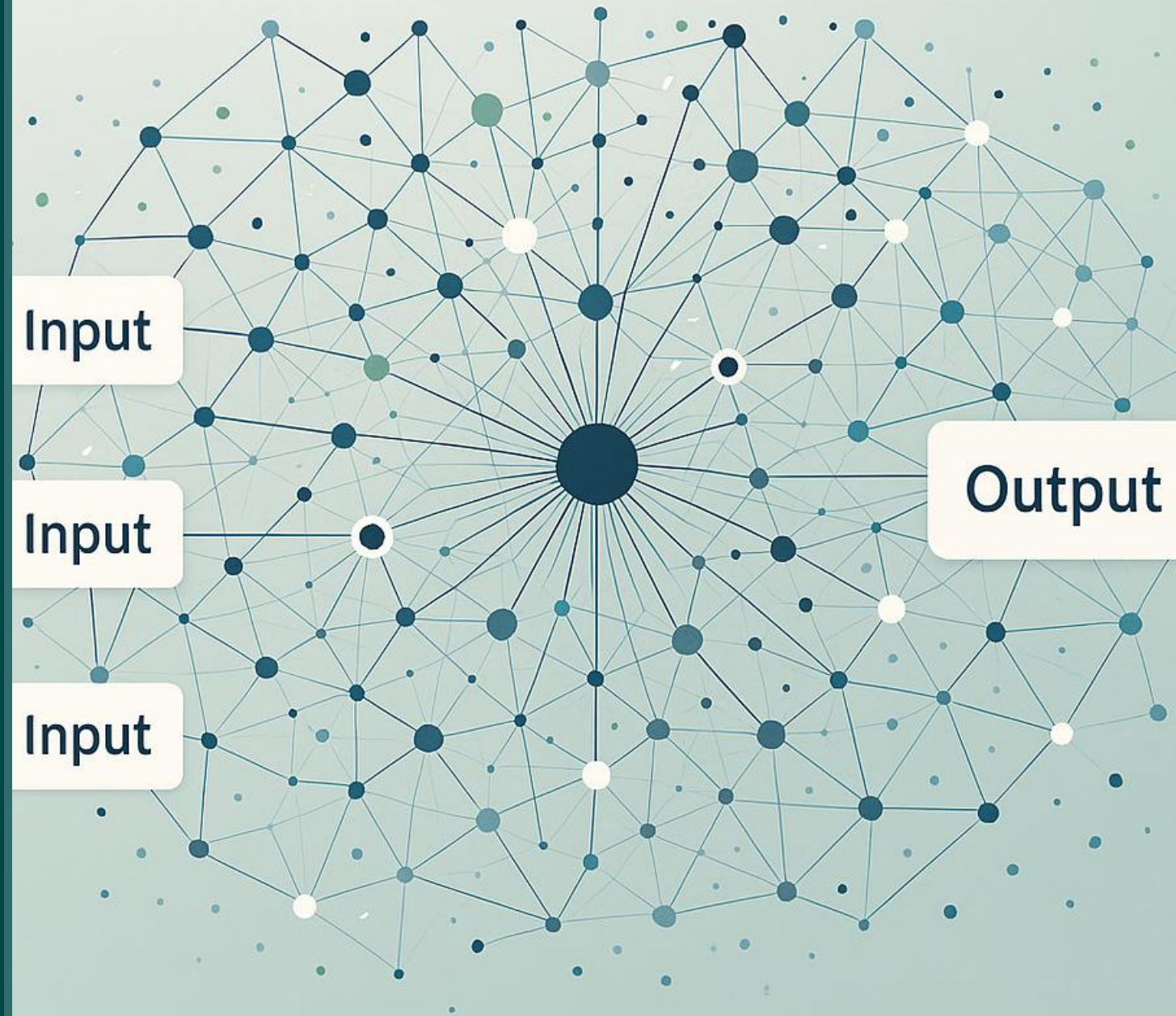
Large Language Models (LLM's)

Het brein in ChatGPT e.a.

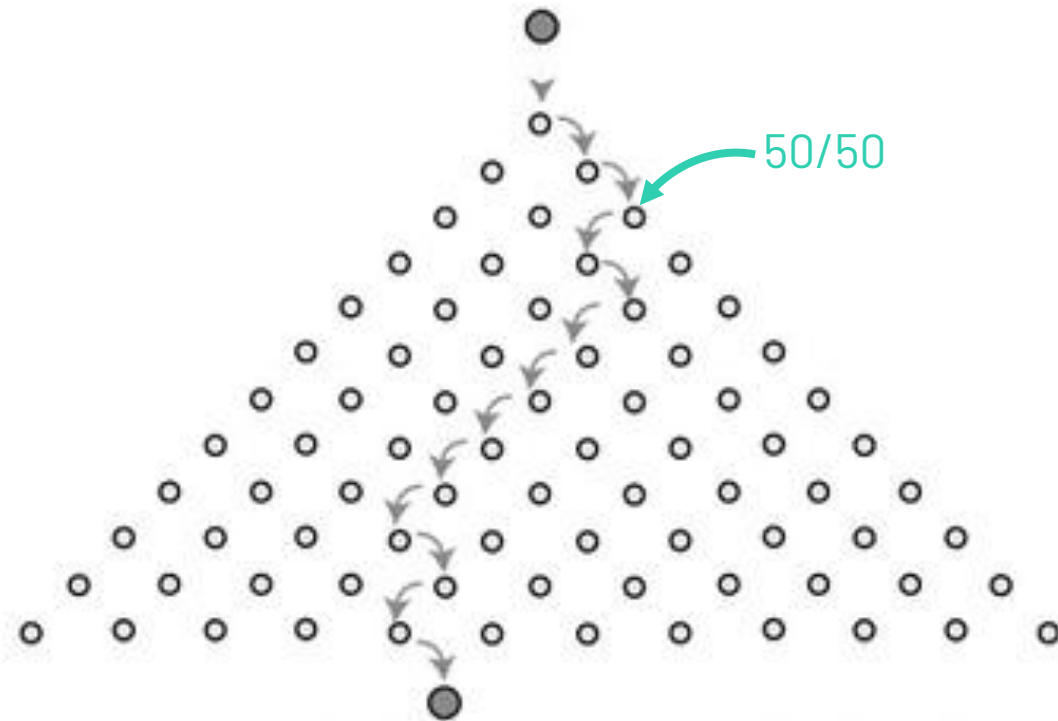


Hoe werkt een LLM?

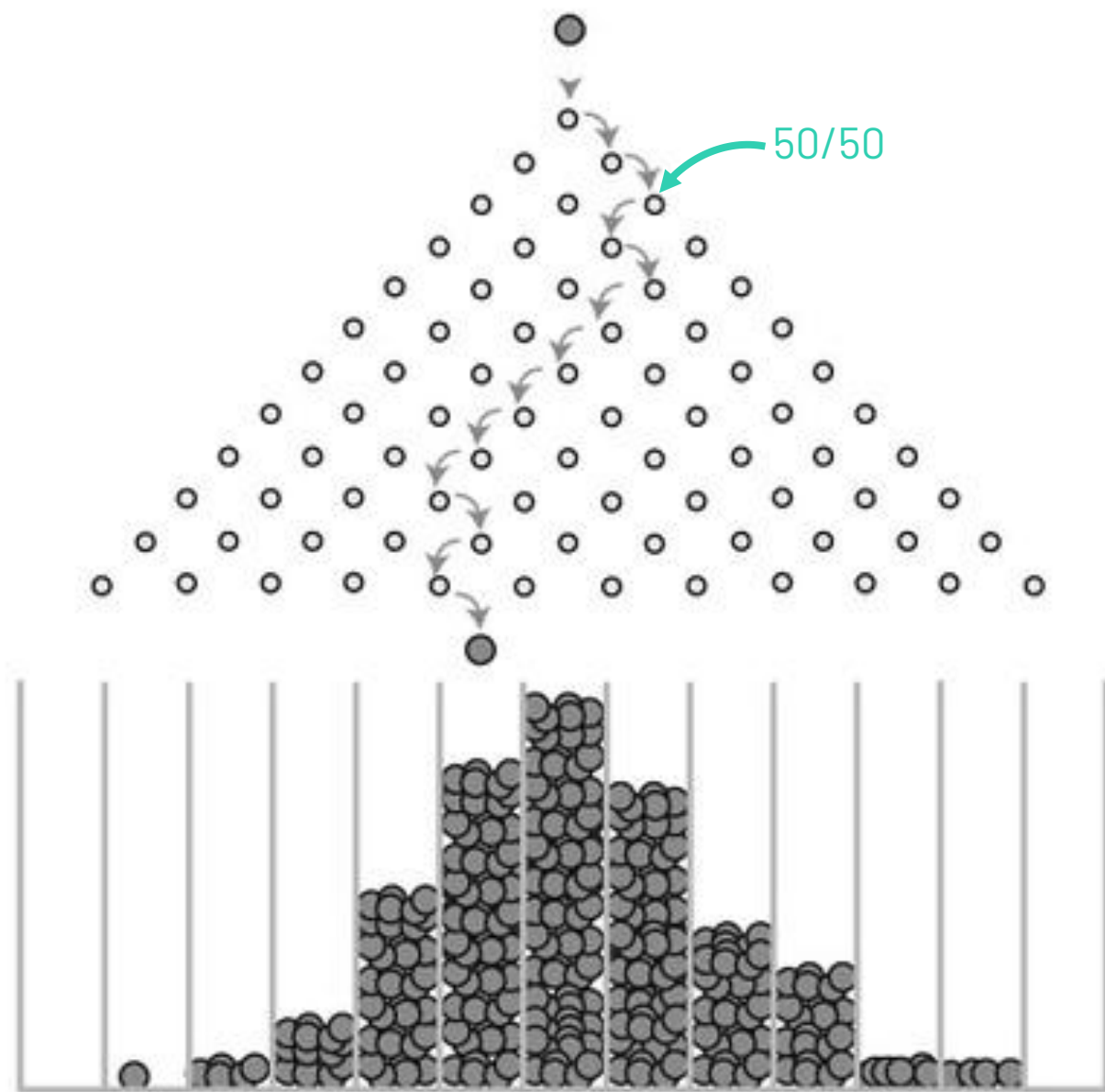
Door te begrijpen hoe LLM's werken kunnen we ze beter benutten, maar ook de valkuilen voorkomen.



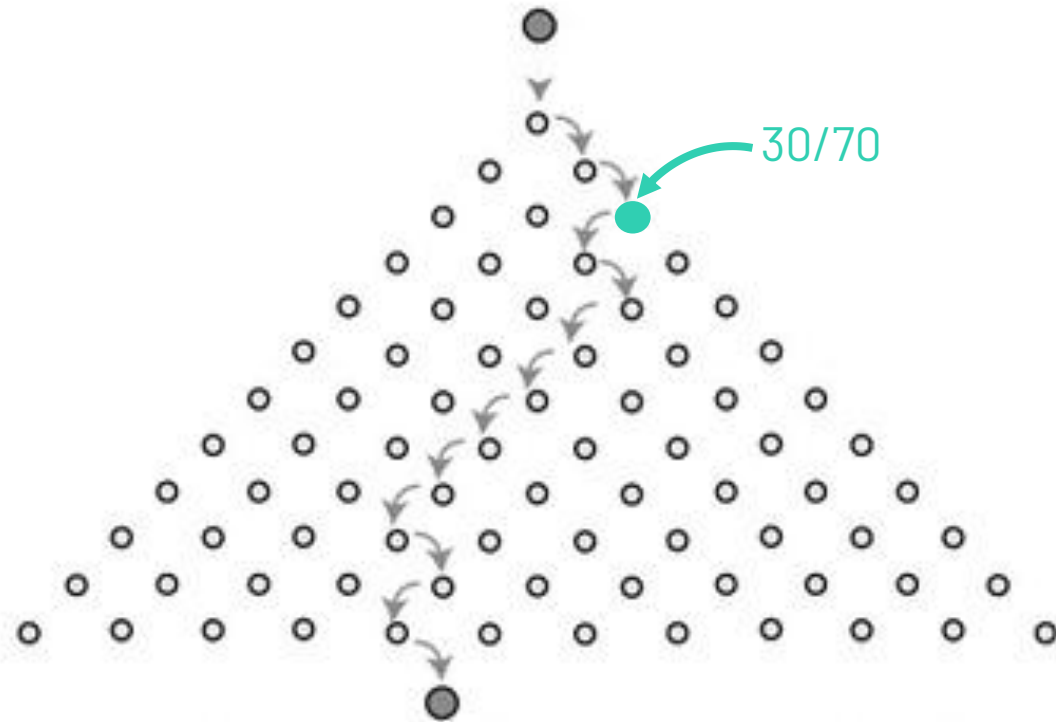
**LLM's voorspellen
het volgende
woord op basis
van eerdere
woorden.**



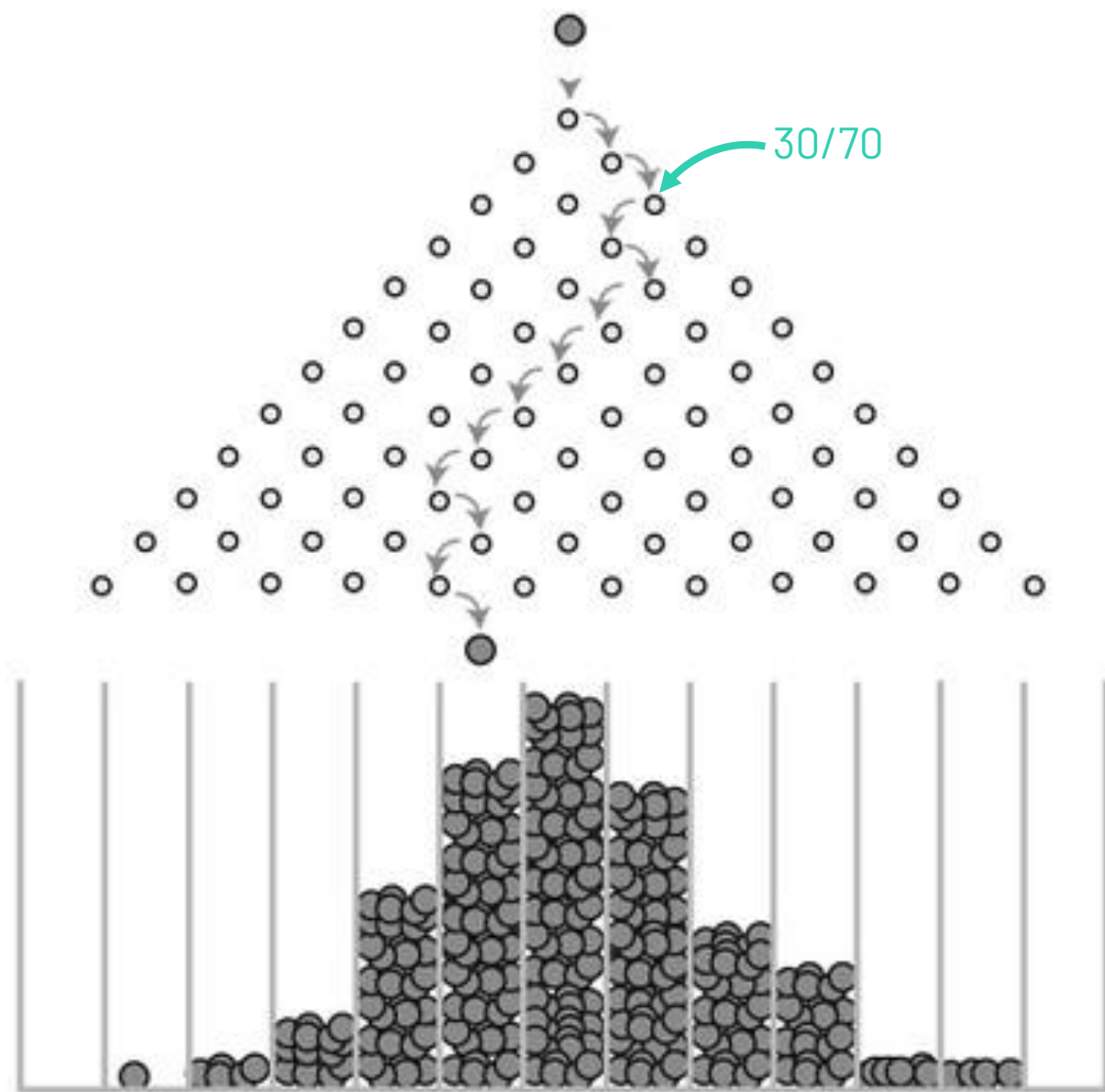
Galton Board



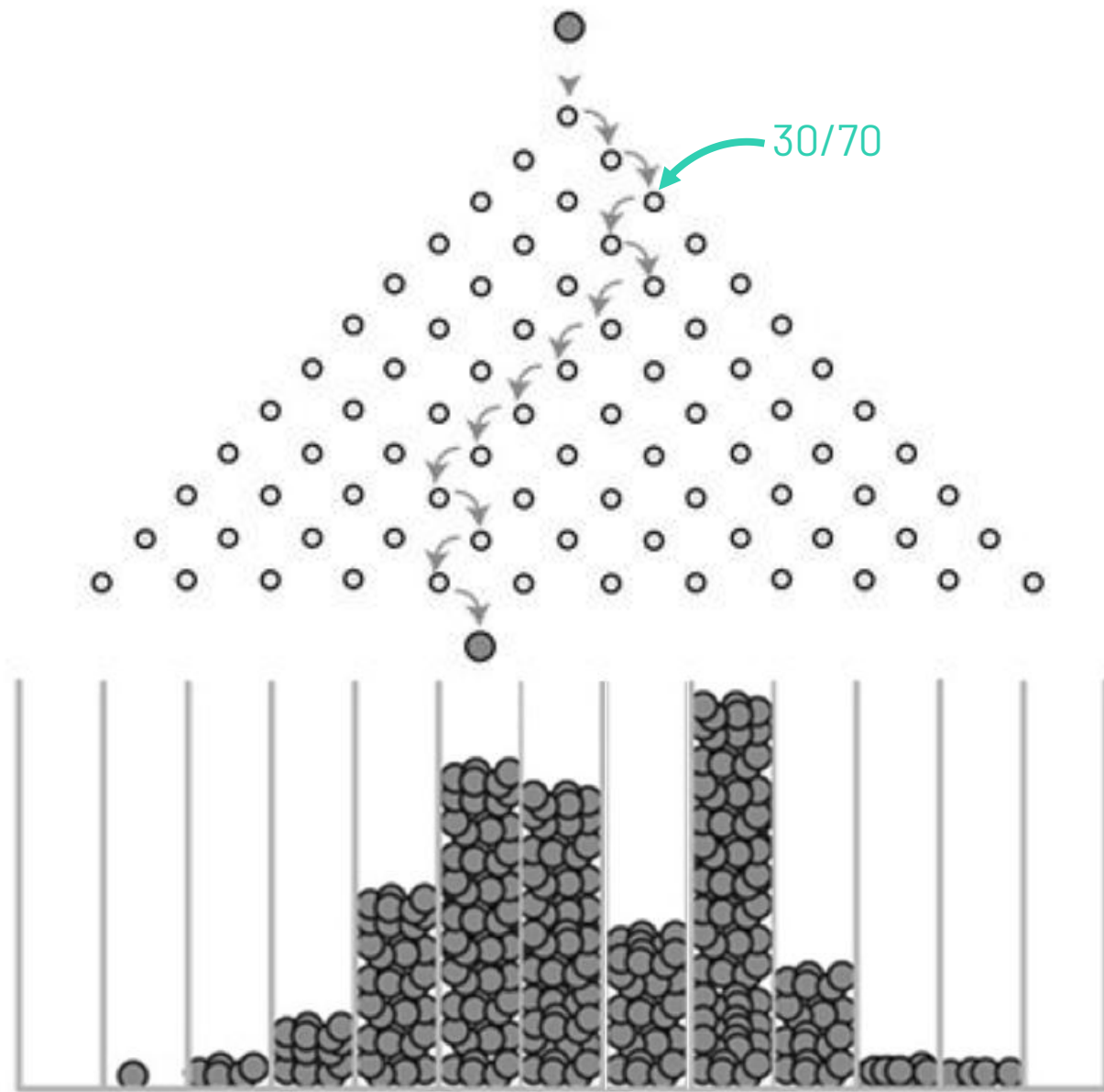
Galton Board



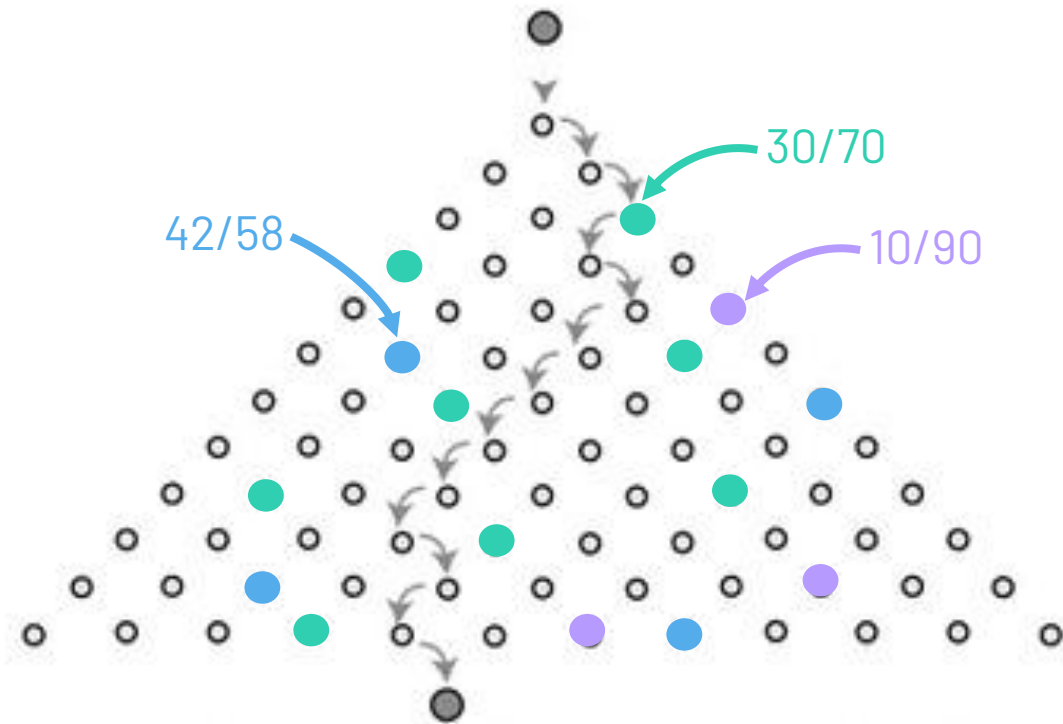
**Welke impact
zou dit hebben
op de verdeling?**



Galton Board

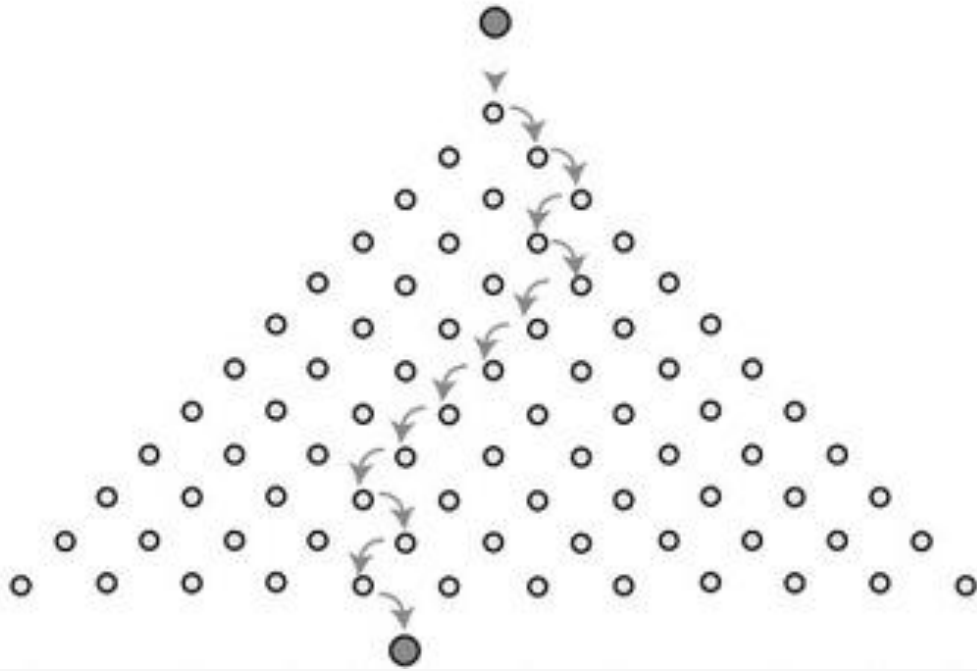


Galton Board



En nu...?

Hoe ziet de verdeling er nu uit? Vast heel anders in ieder geval...



Woorden erin, Woorden eruit.

- LLM's hebben miljarden parameters.
- Parameters hebben allerlei verschillende waardes.
- Dit proces van het bepalen van die waardes heet het trainen van het model.
- De woorden die erin gaan noemen we een 'prompt'

Vraag maar aan chatgpt...

- Een goed begin...
- Oost west,...
- De aanhouder...

Ga naar chatgpt.com en vraag ChatGPT om deze drie zinnen af te maken.



Zelf oefenen!

Vraag aan de zaal; maak deze zin af

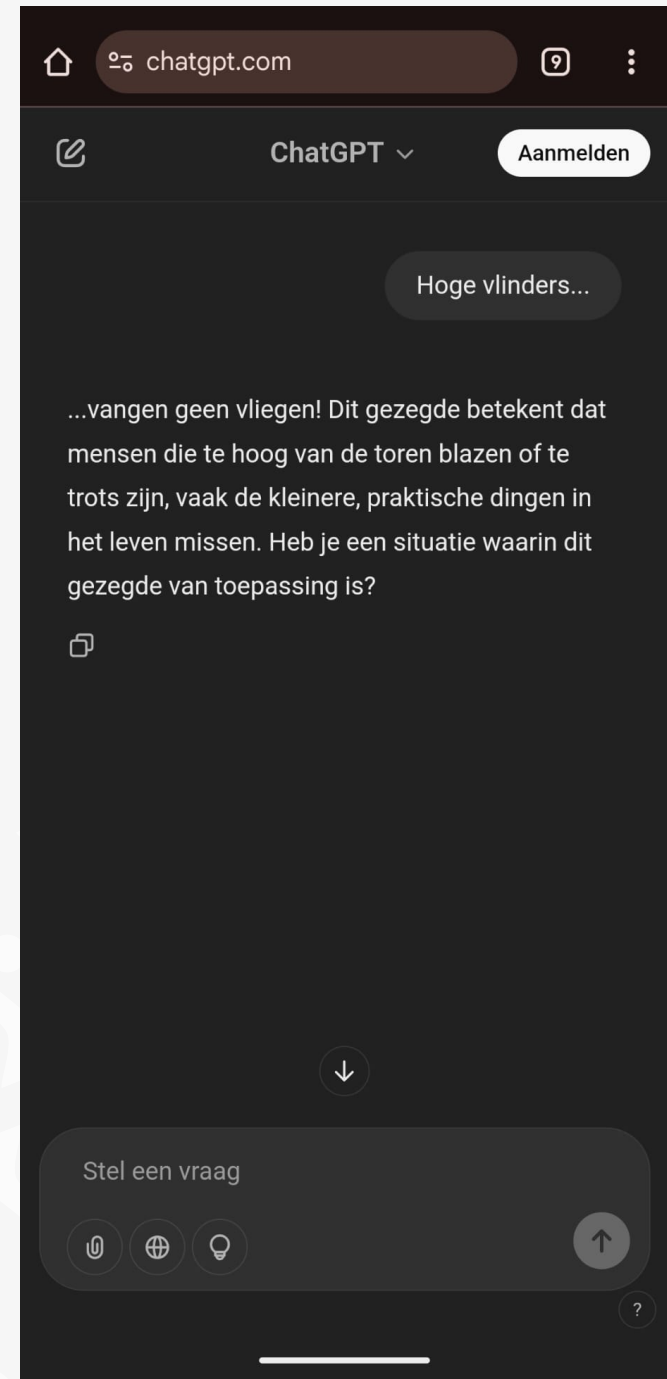
Hoge vlinders...



Hoge vlinders...

- ...vangen geen vliegen! Dit gezegde betekent dat mensen die te hoog van de toren blazen of te trots zijn, vaak de kleinere, praktische dingen in het leven missen. Heb je een situatie waarin dit gezegde van toepassing is?

Dit bedoelen we met HALLUCINATIES in AI



De ijsbeer liep op de baan...

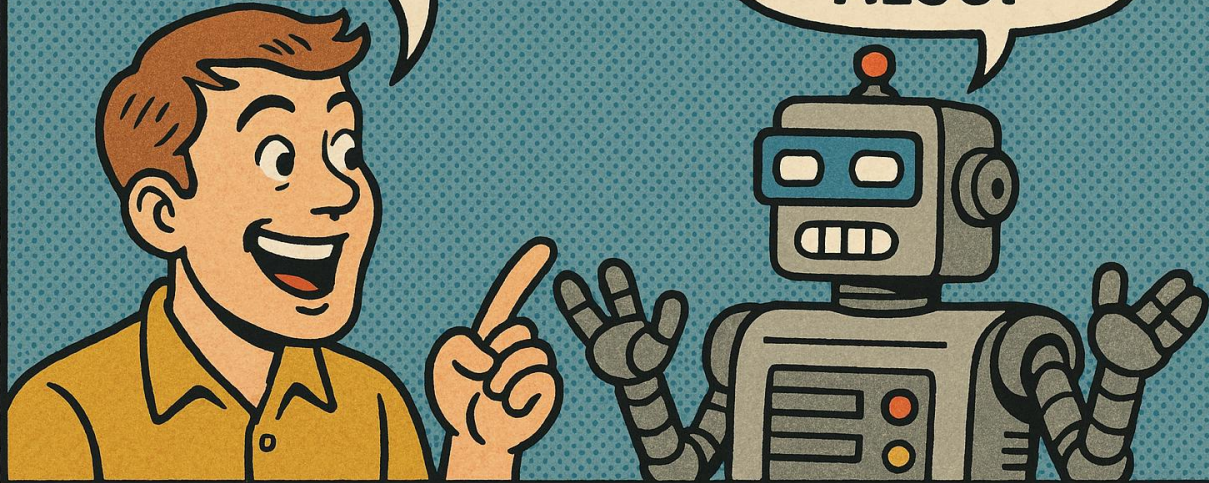
Probeer deze prompt in ChatGPT en vergelijk de uitkomsten met je buurman

Zelf oefenen!

IS AI INTELLIGENT?

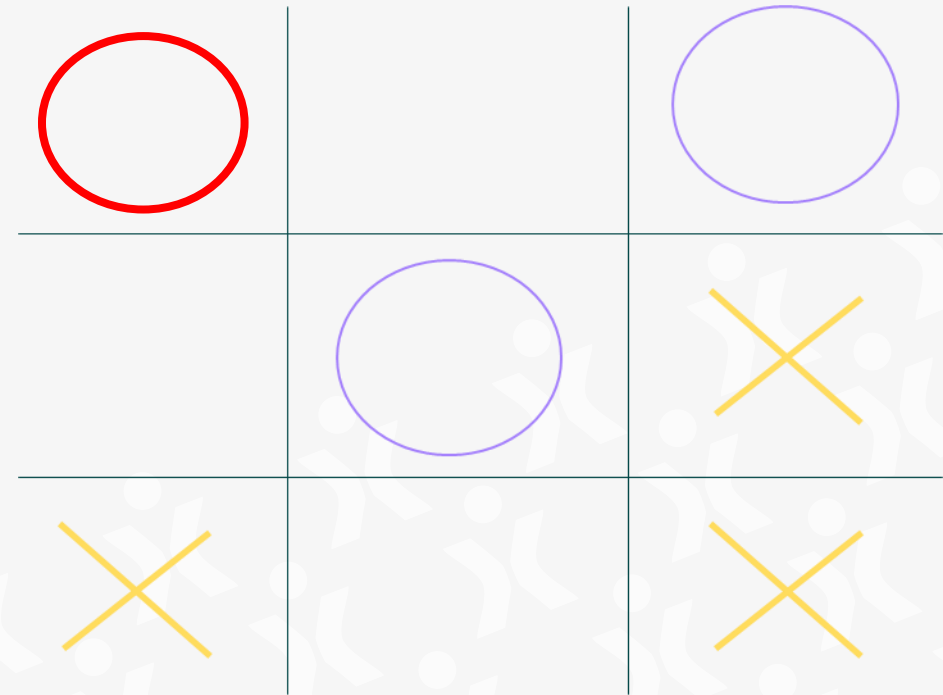
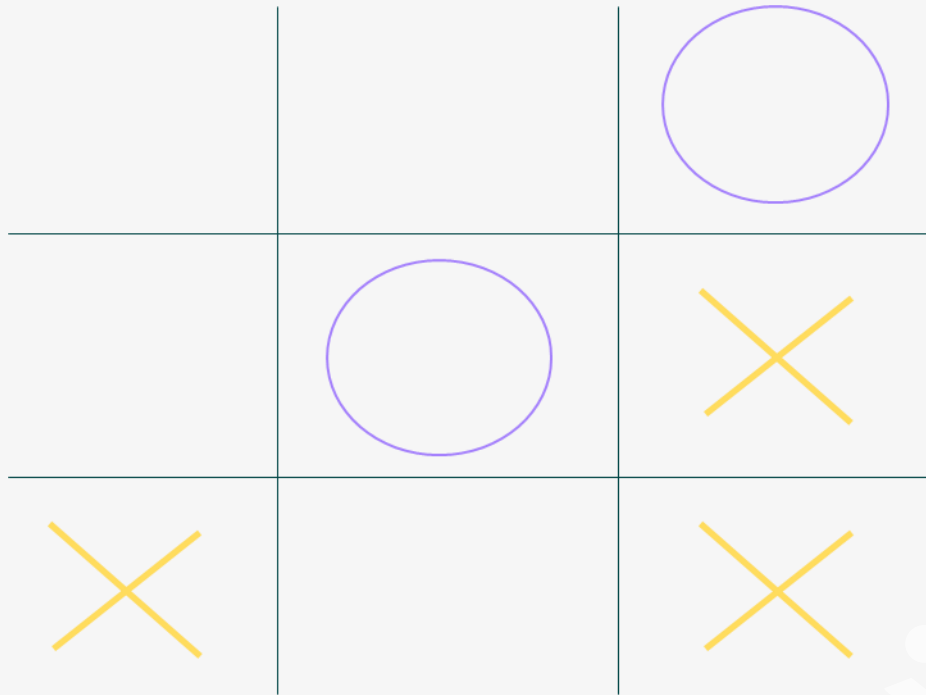
NATUURLIJK
WEL

NEE JOH,
IK DOE MAAR
ALSOF

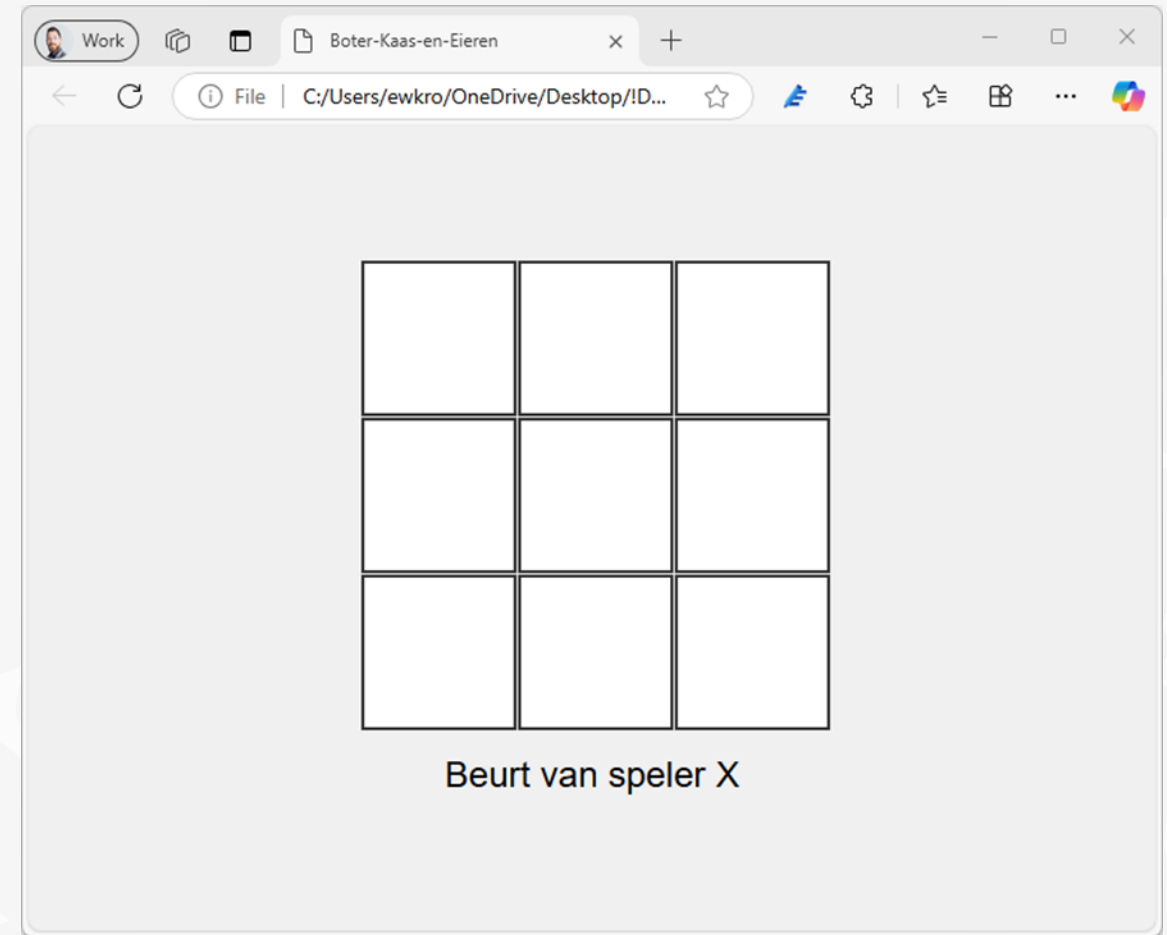
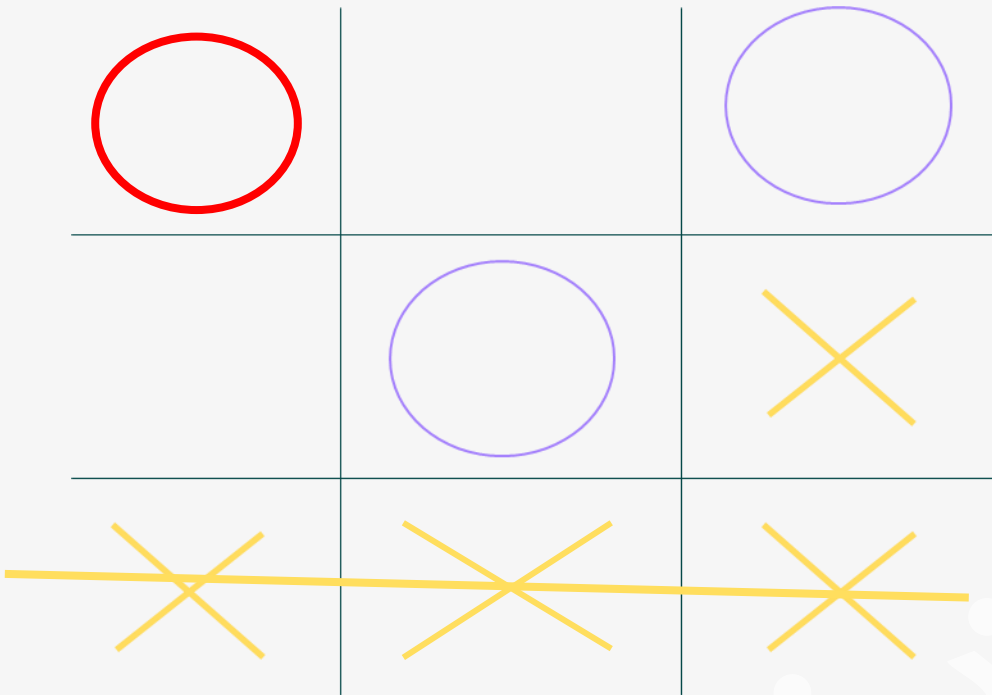


Zijn LLM's nu
wel, of niet
intelligent?

Wat is de juiste volgende zet?



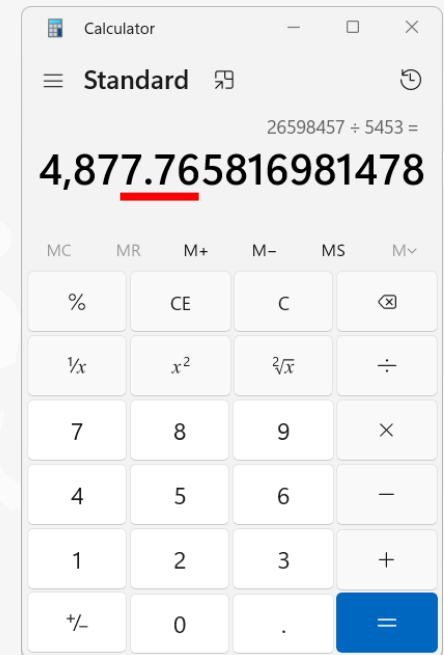
Zijn LLM's intelligent?



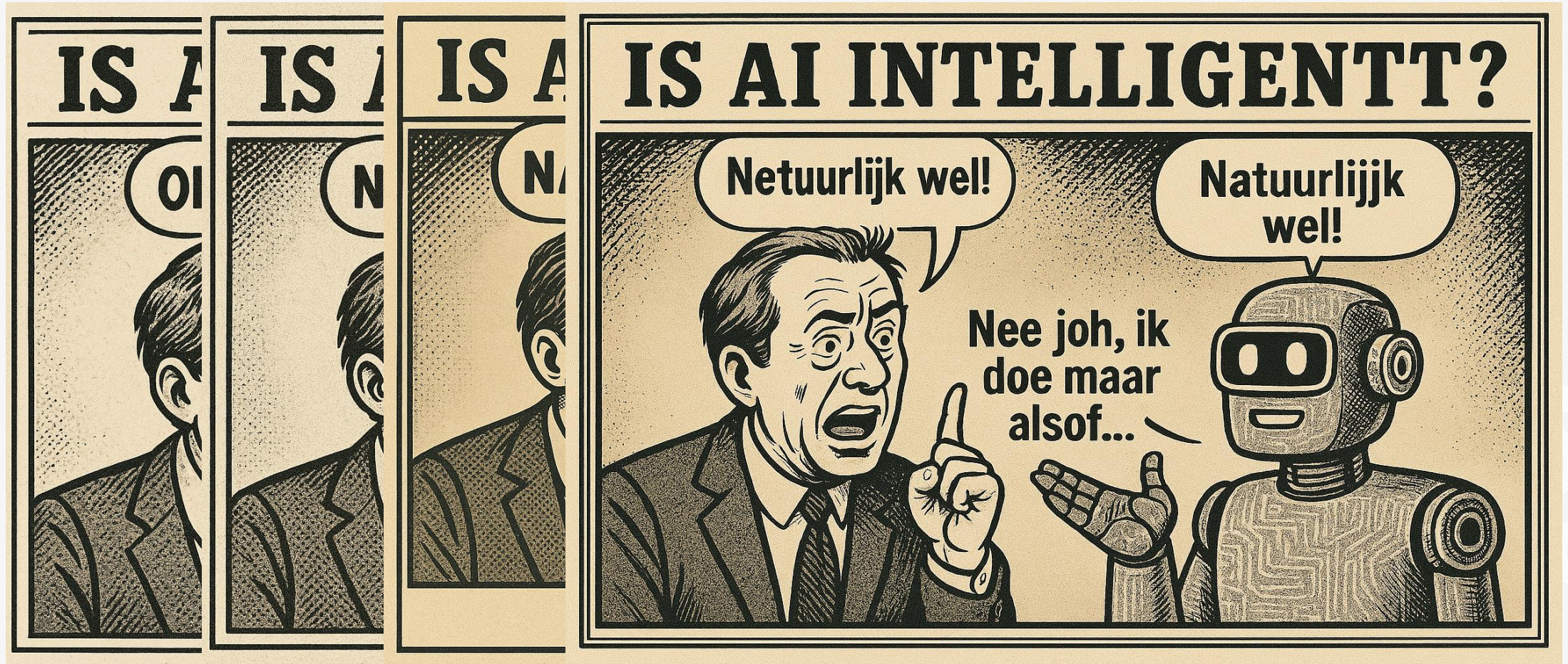
Zijn LLM's intelligent?

- Hoeveel is 26.598.457 gedeeld door 5453?
- Antwoord van ChatGPT (4o mini):
Ongeveer 4876,15

4876,15



Is AI Intelligent...?



ChatGPT is meer dan een LLM

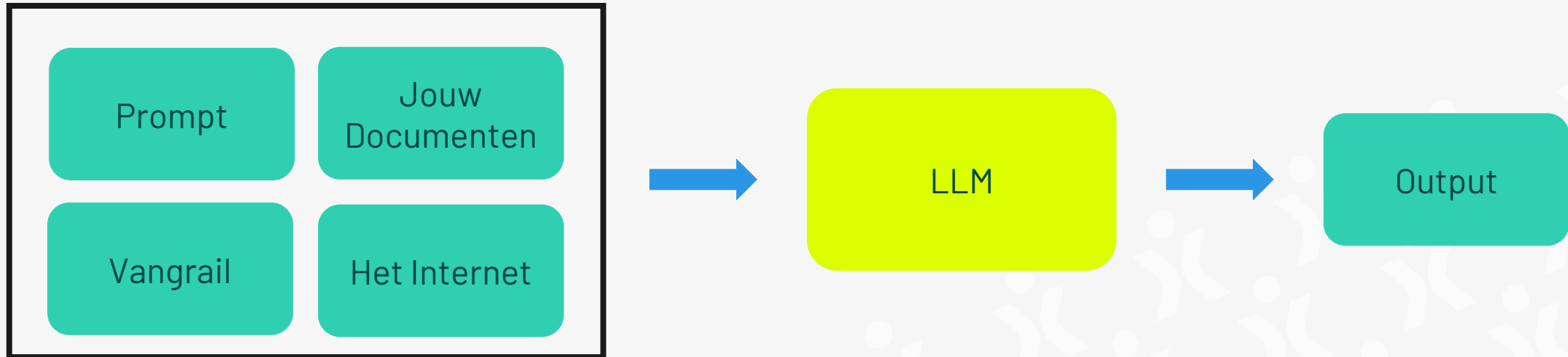
ChatGPT is meer dan alleen een LLM



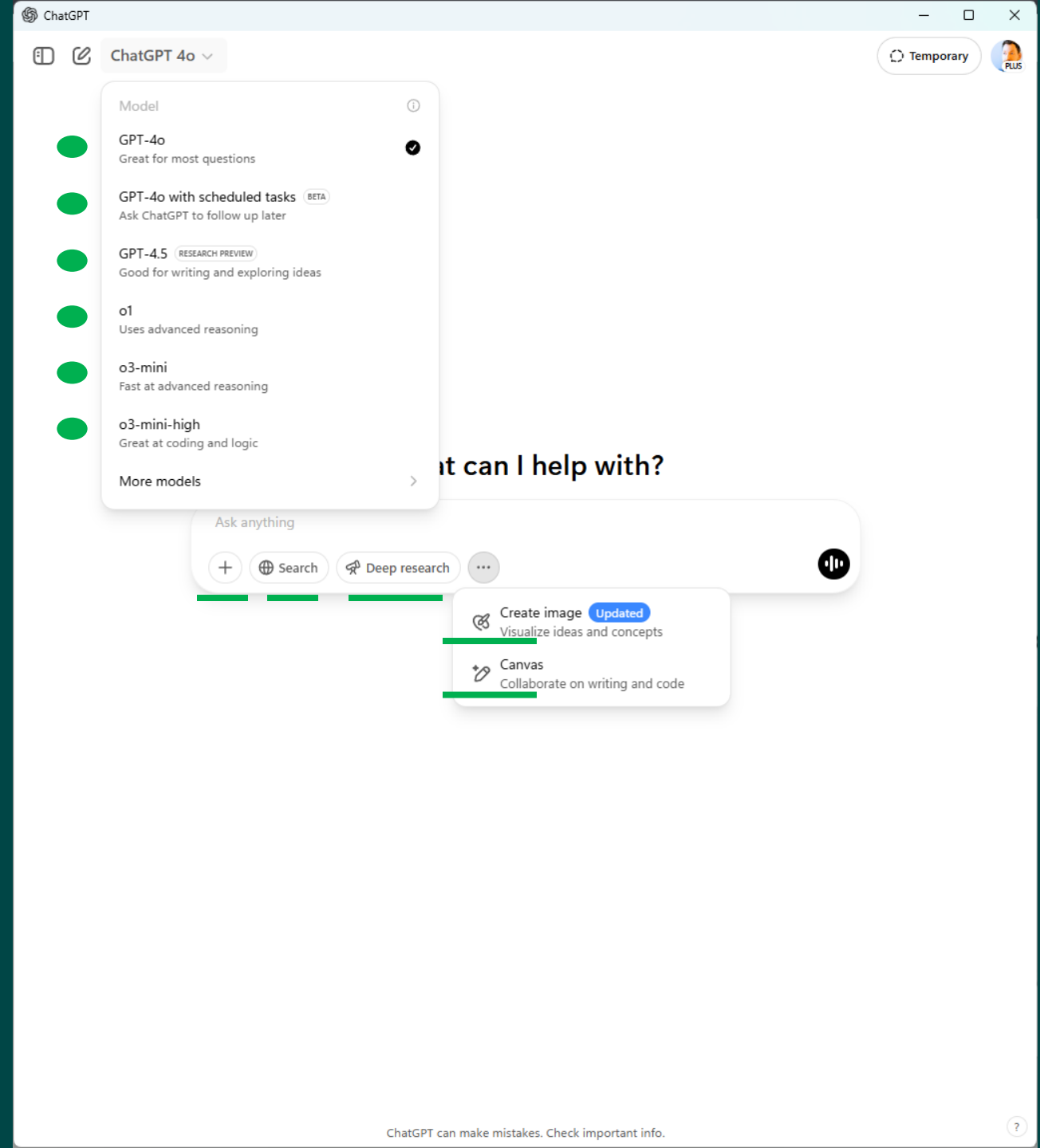
ChatGPT is meer dan alleen een LLM



ChatGPT is meer dan alleen een LLM



ChatGPT is niet alleen een LLM



Waar is ChatGPT goed in?

✓ Brainstormen

✓ Eerste opzet schrijven

✓ Veel ideeën produceren, zoals slogans

✓ Programmeren

✗ Feiten

✗ Rekenen



Privacy?

- Stop geen Privacygevoelige informatie in ChatGPT
 - Persoonsgegevens
 - Bedrijfsgegevens
- Je chats worden gebruikt om het nieuwe model te trainen
 - Opt-out bij premium versie
 - Dan nog kunnen chatlogs gehackt worden
- OpenAI voldoet (nog niet) aan de AVG
- Organisatie beleid is leidend



Oefenen – ChatGPT als...

- Bedenk voor jezelf een bekend persoon van wie jij graag een coachingsessie zou willen.
 - Bijvoorbeeld: Simon Sinek
- Vertel ChatGPT dat jullie een rollenspel gaan doen en dat ChatGPT de rol van de ander gaat spelen
 - Bijvoorbeeld: *"Hallo ChatGPT, wij gaan samen een rollenspel spelen waarbij jij de rol van Simon Sinek gaat spelen."*
- Beschrijf de situatie
 - Bijvoorbeeld: *"Ik heb een wedstrijd gewonnen en als prijs mag ik een uur lang praten met Simon Sinek die mij gaat helpen om mijn 'Why' te vinden."*
- Beschrijf het doel
 - Bijvoorbeeld: *"Het doel van het rollenspel is om mij te helpen om beter inzicht te krijgen in mijn eigen drijfveren en motivatie."*



Oefenen – ChatGPT als...

- Bedenk voor jezelf een bekend persoon van wie jij graag een coachingsessie zou willen.
 - Bijvoorbeeld: Simon Sinek
- Vertel ChatGPT dat jullie een rollenspel gaan doen en dat ChatGPT de rol van de ander gaat spelen
 - Bijvoorbeeld: *"Hallo ChatGPT, wij gaan samen een rollenspel spelen waarbij jij de rol van Simon Sinek gaat spelen."*
- Beschrijf de situatie
 - Bijvoorbeeld: *"Ik heb een wedstrijd gewonnen en als prijs mag ik een uur lang praten met Simon Sinek die mij gaat helpen om mijn 'Why' te vinden."*
- Beschrijf het doel
 - Bijvoorbeeld: *"Het doel van het rollenspel is om mij te helpen om beter inzicht te krijgen in mijn eigen drijfveren en motivatie."*



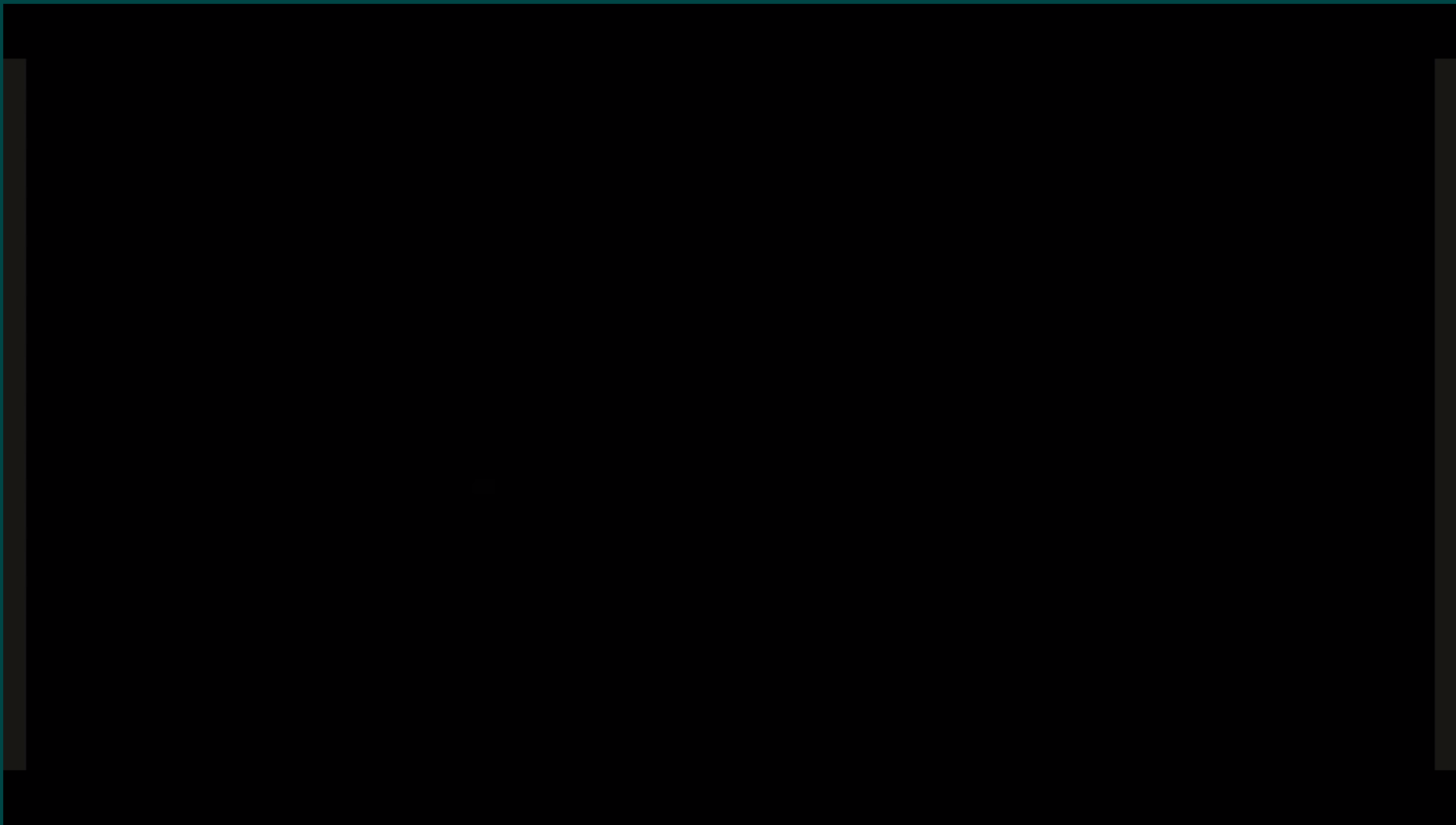
Zelf oefenen!

Hoe ging het?



Hoe kan AI ondersteunen bij interne communicatie?





**Het begint met
duidelijke doelen
waar je naartoe
wilt werken**



Succes Tempel

Doelstelling

Wat is het uiteindelijke doel waar het Intranet aan bijdraagt?

Ambitie

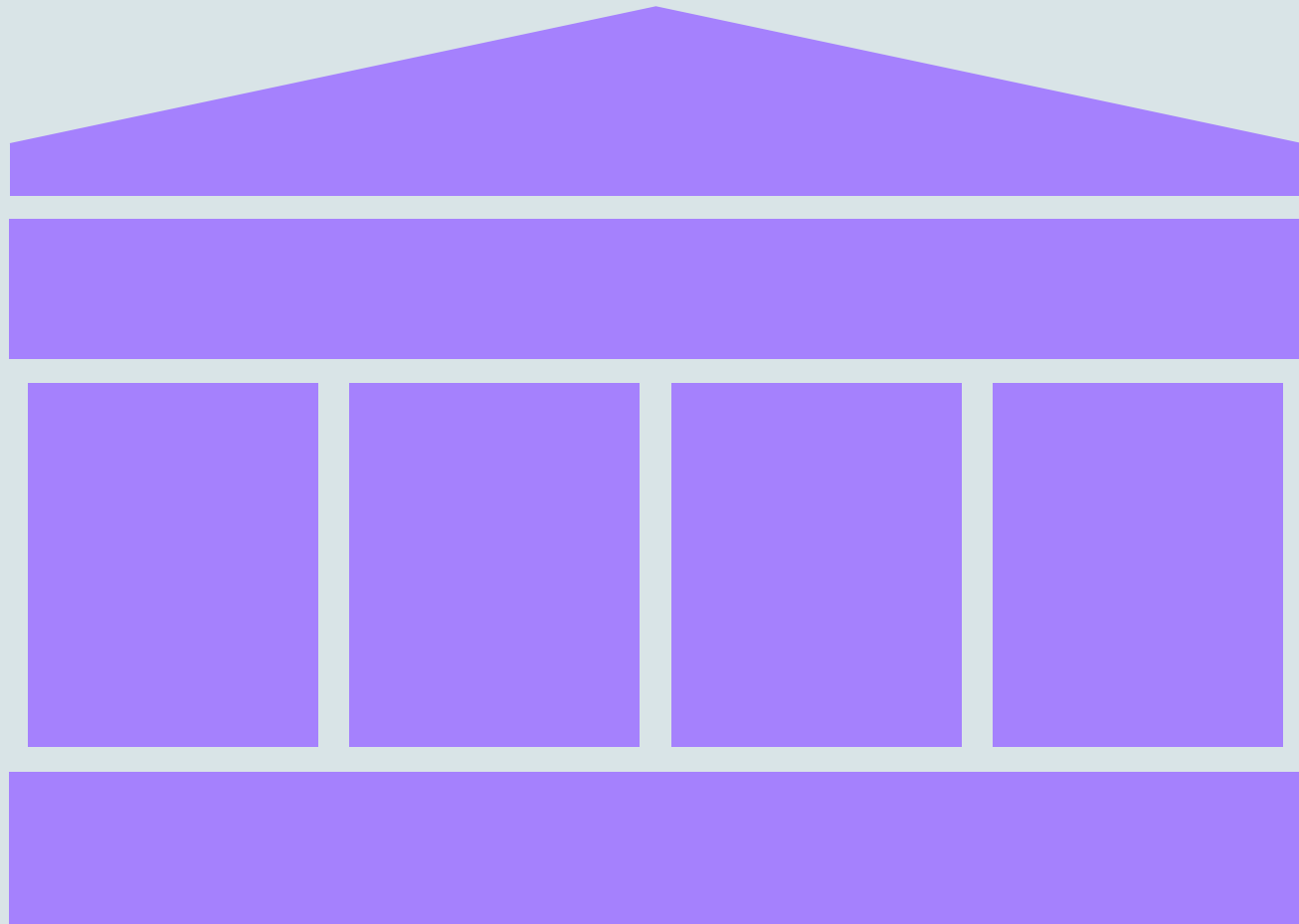
Welke rol vervult het Intranet bij het halen van de doelstelling?

Pijlers

Door middel van welke thema's kunnen wij die ambitie bereiken?

Fundering

Wat zijn de kaders en basisprincipes waar wij op bouwen?



Oefenen – ChatGPT als... Brainstorm-maatje

- Vertel ChatGPT dat jullie een rollenspel gaan doen en dat ChatGPT de rol van Brainstorm- maatje gaat spelen
 - Bijvoorbeeld: *"Hallo ChatGPT, wij gaan samen een rollenspel doen, waarbij jij de rol van Brainstorm maatje gaat spelen."*
- Beschrijf de situatie
 - Bijvoorbeeld:
*"Ik heb de rol van... bij een bedrijf
Het is mijn taak om..."*
- Beschrijf het doel
 - Bijvoorbeeld: *"Het doel van dit rollenspel is om samen ideeën te bedenken die mij gaan helpen mijn taak uit te voeren."*



Zelf oefenen!

Hoe ging het?

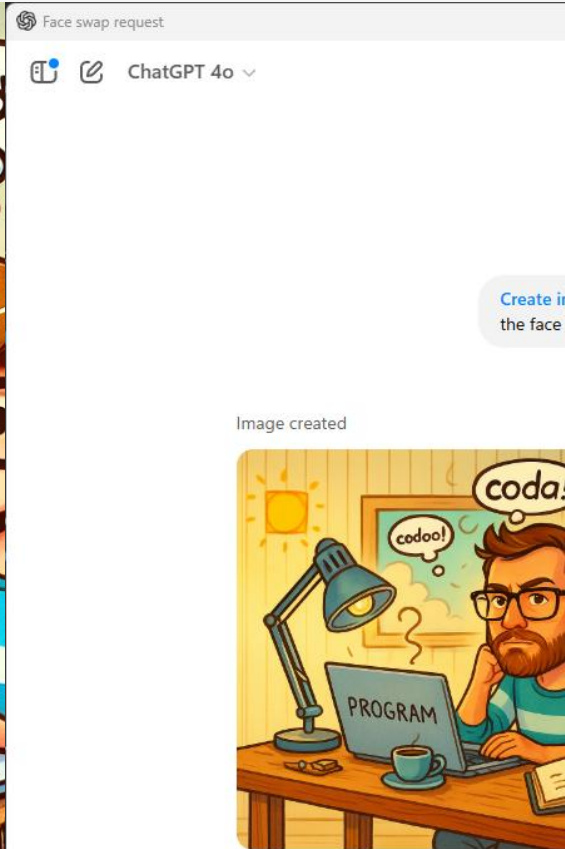


Programmeren kun je leren

- Anecdote over een klant casus



Programmeren illustreren kun je leren!



Waar kan ik meer leren?

Mixit
The Employee Experience Company

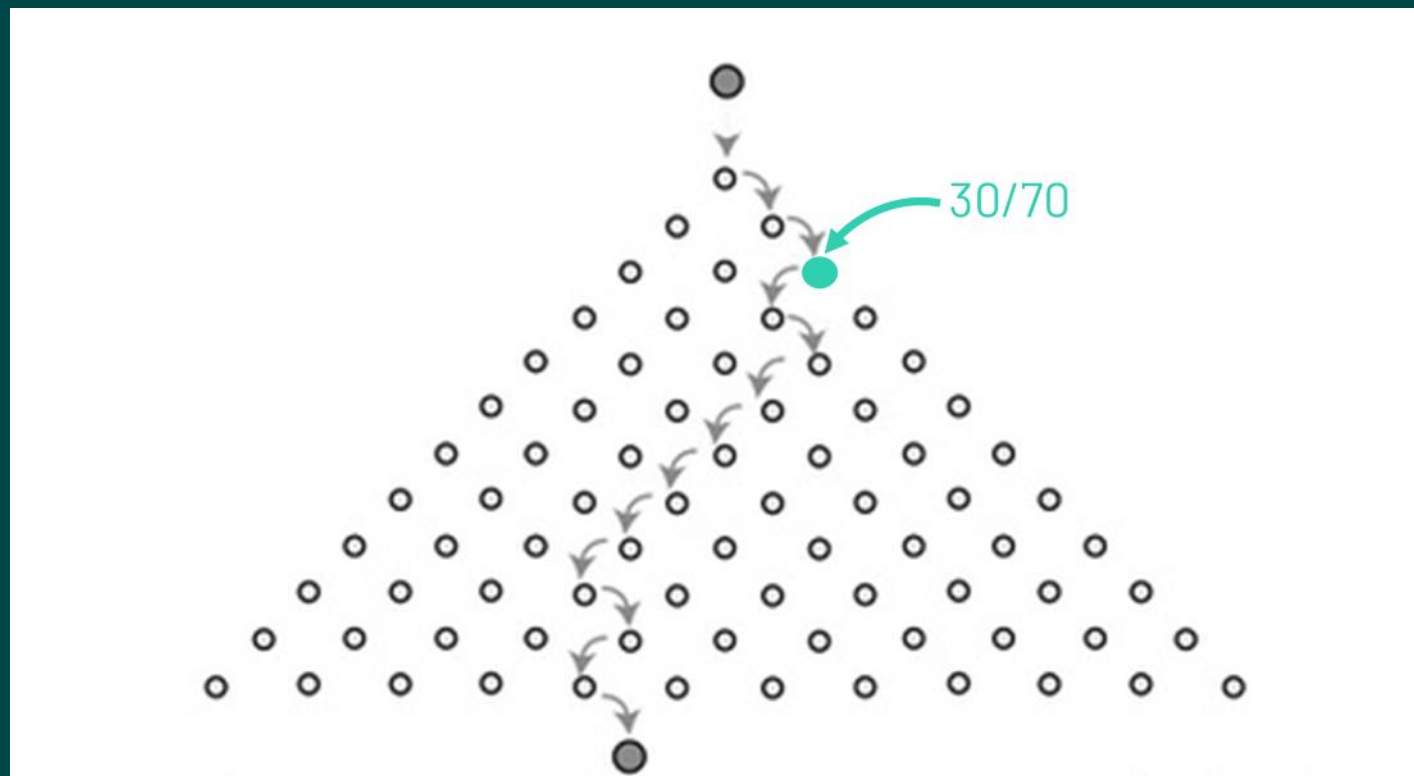


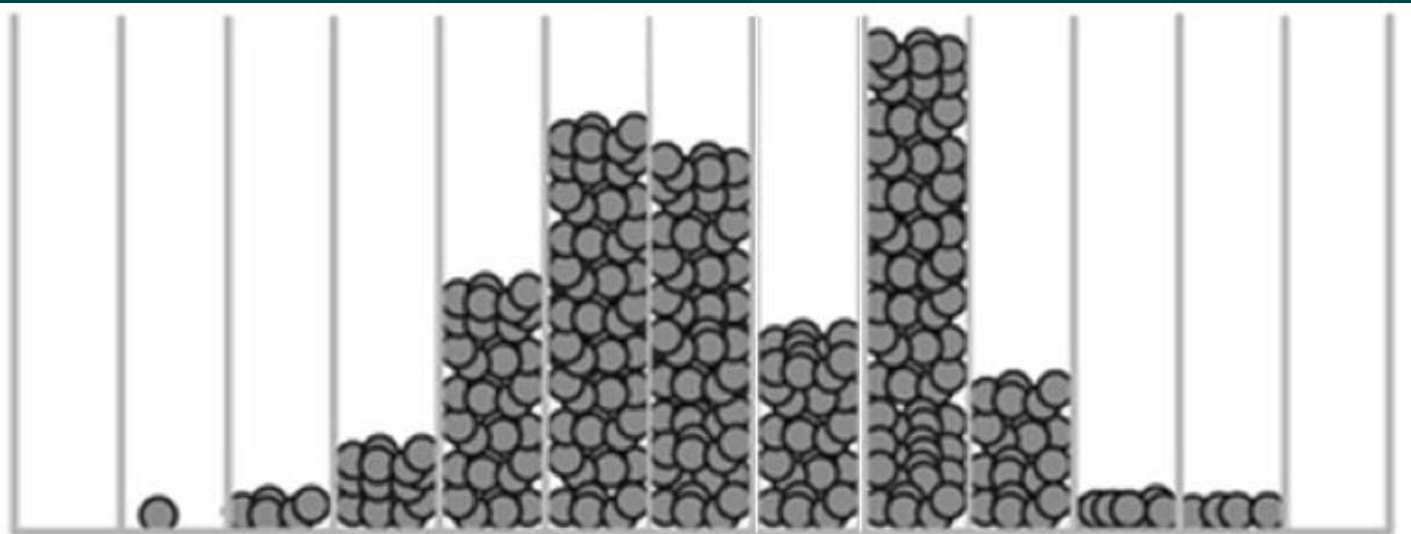
Hartelijk dank voor jullie aandacht!

Tijd voor Q&A

Mixit

The Employee Experience Company





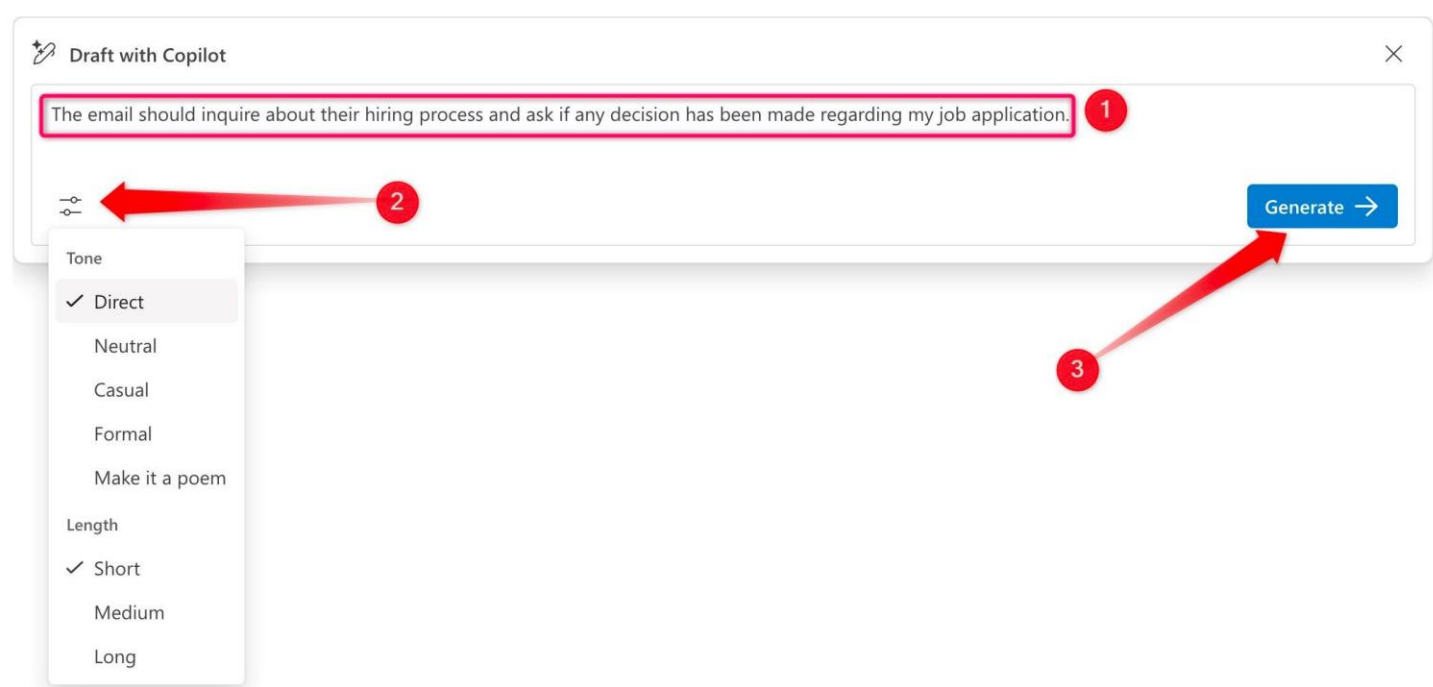
Programmeren kun je leren



Waar kun je ChatGPT voor inzetten?

We richten ons op de gratis versie





**‘Online
Verbinding’ met
(hulp van) AI**

Abstract

The public release of Large Language Models (LLMs) has sparked tremendous interest in how humans will use Artificial Intelligence (AI) to accomplish a variety of tasks. In our study conducted with Boston Consulting Group, a global management consulting firm, we examine the performance implications of AI on realistic, complex, and knowledge-intensive tasks. The pre-registered experiment involved 758 consultants comprising about 7% of the individual contributor-level consultants at the company. After establishing a performance baseline on a similar task, subjects were randomly assigned to one of three conditions: no AI access, GPT-4 AI access, or GPT-4 AI access with a prompt engineering overview. We suggest that the capabilities of AI create a “jagged technological frontier” where some tasks are easily done by AI, while others, though seemingly similar in difficulty level, are outside the current capability of AI. For each one of a set of 18 realistic consulting tasks within the frontier of AI capabilities, consultants using AI were significantly more productive (they completed 12.2% more tasks on average, and completed tasks 25.1% more quickly), and produced significantly higher quality results (more than 40% higher quality compared to a control group). Consultants across the skills distribution benefited significantly from having AI augmentation, with those below the average performance threshold increasing by 43% and those above increasing by 17% compared to their own scores. For a task selected to be outside the frontier, however, consultants using AI were 19 percentage points less likely to produce correct solutions compared to those without AI. Further, our analysis shows the emergence of two distinctive patterns of successful AI use by humans along a spectrum of human-AI integration. One set of consultants acted as “Centaur,” like the mythical half-horse/half-human creature, dividing and delegating their solution-creation activities to the AI or to themselves. Another set of consultants acted more like “Cyborgs,” completely integrating their task flow with the AI and continually interacting with the technology.



Een overtuigend klinkend, maar volledig uit de lucht gegrepen verhaal.

Wat zijn hallucinaties?

- Voorspellen i.p.v. kennis opslaan
- Moet antwoord geven
- Context verlies

