

Kennissessie Evolve: What's new?

Microsoft 365 updates

Wat gaan we doen?

Een stukje overzicht naar de mensen toe

- Wie ben ik?
- Belangrijkste updates in Teams
- Belangrijkste updates in SharePoint
- Belangrijkste updates in Viva Engage
- Agents in CoPilot
- Cadeautje





Renate Kunst

Sr. Consultant

Wie ben ik?

- Consultant bij Evolve
- Implementatie- en adoptiespecialist
- Alles M365 (met focus op SharePoint en Teams)
- Trainer

Wat we doen

We zorgen dat interne digitale media:

1

Past: binnen de context van de organisatie

- (Gebruikers)onderzoek en impactanalyses
- Ontwikkelen businesscases/meerwaarde
- Opstellen requirements
- Selectie van leverancier/platform
- Inrichten governance
- Opstellen interne kanalenstrategie
- Inrichten Employee experience
- Opstellen adoptiestrategie
- Opstellen contentstrategie

2

Werkt: gerealiseerd wordt zoals het bedacht is

- (Projectleiding / programmamanagement
- Begeleiding migratie
- Redactionele aansturing

3

Gebruikt: het gebruik is zoals beoogd

- (Management)trainingen
- Trainingen digi-vaardigheden
- Trainen (pilot)teams en communitymanagers
- Begeleiden medewerkers in effectief gebruik
- Begeleiden en uitvoeren communitymanagement

4

Leeft: het de beleving biedt die men verwacht

- Conceptontwikkeling
- Formatontwikkeling
- Contentproductie (tekst, beeld, video, animatie, audio) ten behoeve van alignment en engagement:
 - Ontwikkelen statische content (beleid & taak)
 - Ontwikkelen nieuws & redactionele content
 - Ontwikkelen strategische thematische content
 - Ontwikkelen (activatie)campagnes

Onze kennis

Relevant eigen onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek

Universiteit van Amsterdam: wat is de meerwaarde van een (sociaal) intranet

Universiteit van Amsterdam: wat is de impact van AI op interne digitale communicatie

Vrije Universiteit Amsterdam: hoe gebruiken verschillende generaties interne digitale media

Vrije Universiteit Amsterdam: wat zijn effectieve factoren van adoptie van interne digitale media in de zorg

Vrije Universiteit Amsterdam: wat zijn effectieve factoren van adoptie van interne digitale media in het onderwijs

Vrije Universiteit Amsterdam: validatieonderzoek effectieve factoren van adoptie van interne digitale media

Universiteit Twente: wat zijn effectieve factoren van adoptie van interne digitale media binnen verschillende organisatieculturen

Christelijke Hogeschool Ede: effect van remote werken op werkgeluk en impact van interne digitale media

Fontys Hogeschool: wat is de beste manier van werken en communiceren in een hybride omgeving

Hogeschool Utrecht: welke mogelijkheden biedt een contentstrategie voor interne communicatie

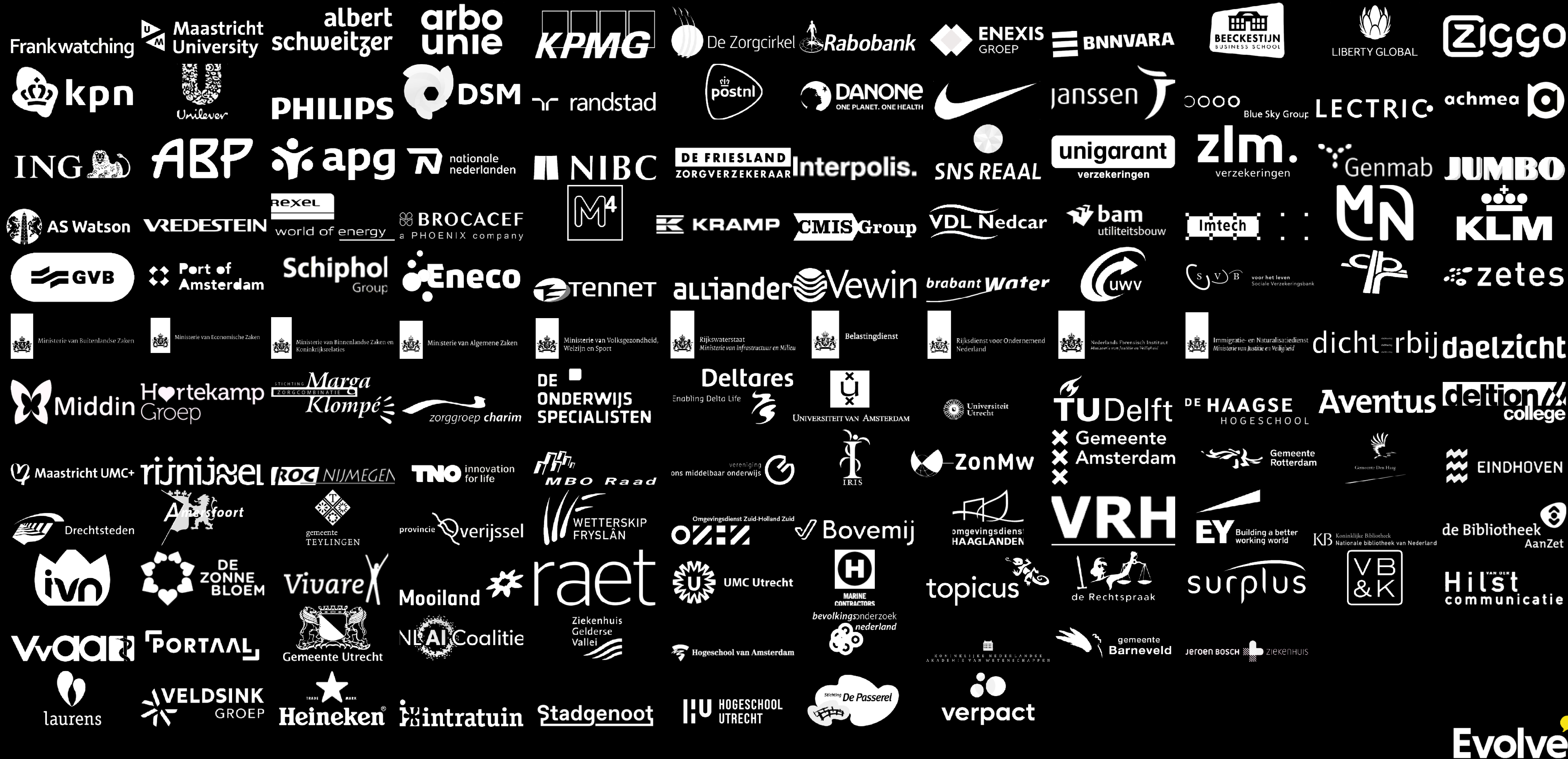
Hogeschool Utrecht: wat is de meerwaarde van een Digitale Employee eXperience

Periodiek onderzoek

5 keer benchmark: 100 - 140 organisaties naar gebruik interne digitale platformen en media in Nederland



Waar we het al gedaan hebben



Update in Teams

Belangrijkste wijziging

Microsoft rolt een nieuwe weergave uit in Teams.

Deze houdt in:

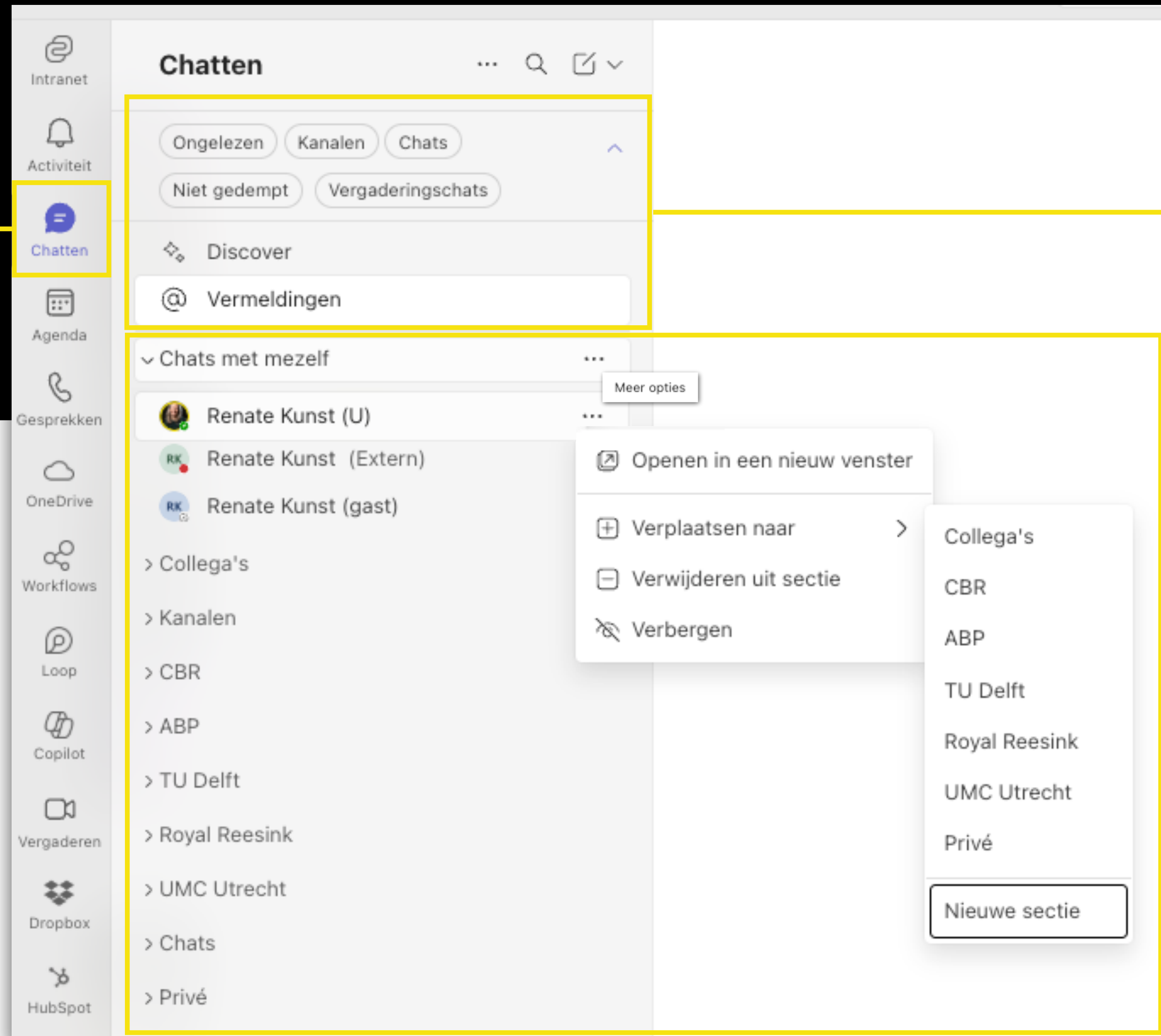
- De functionaliteiten 'Teams' en 'Chatten' worden gecombineerd en vallen nu beide onder de kop 'Chatten'
- Er is meer mogelijk met filters waardoor je snel overzicht hebt
- Er is meer vrijheid in het indelen in secties, waardoor je zelf sorteringen kunt maken.



Update in Teams

Nieuwe weergave

Alleen nog de knop 'Chatten', de knop 'Teams' verdwijnt



Meer filtermogelijkheden (open te klappen via het driehoekje)

Zelf secties aanmaken voor meer overzicht

Teams: nieuwe features speedrun

Kleine handigheden die het leven in Teams nét wat makkelijker maken

1

Posts plannen

Het is nu mogelijk om een post te maken op de tijdlijn van je kanaal, en deze in te plannen voor publicatie op een later moment

2

Het standaard kanaal 'Algemeen' aanpassen

Tot voor kort werd een Teams standaard opgeleverd met een kanaal 'Algemeen', die je niet kon aanpassen.

Nieuwe Teams die je aanmaakt, hebben dit kanaal niet meer.

In oude Teams die dit kanaal nog hebben, kun je nu de naam aanpassen, of, als het niet werd gebruikt, weggooien.

3

Nieuwe kalenderweergave

De kalender in Teams was een versimpelde versie, en voor uitgebreide aanpassingen moest je naar Outlook.

De kalender in Teams komt in de nieuwe weergave veel meer overeen met Outlook.

Zo kun je dus alles in Teams doen, in plaats van te switchen tussen de apps.

4

Backslash prompts

Onder de schuine streep / zitten functies verborgen.

Begin in het zoekveld van Teams te typen met / en er klapt gelijk een lijst uit.

Je kunt zo makkelijk van status wisselen, of een chat of een gesprek starten.

5

Herkenning

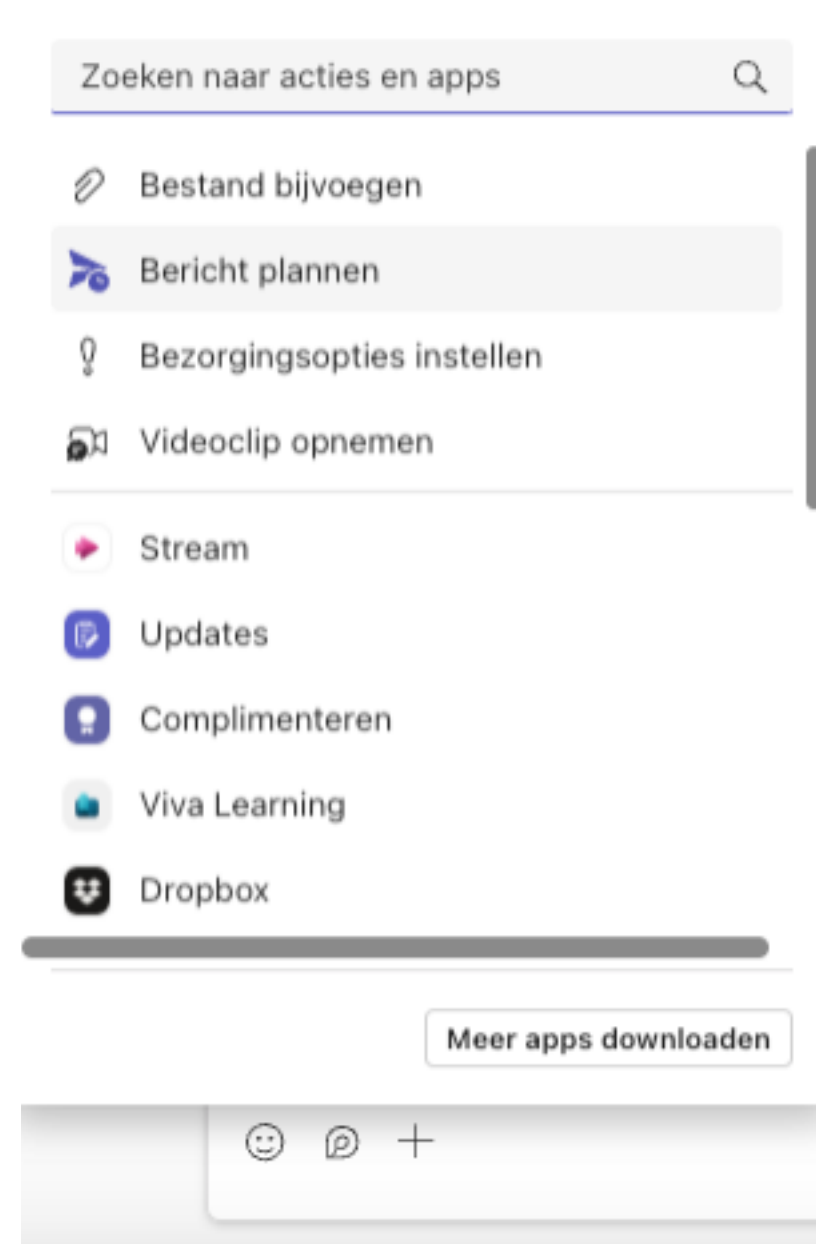
Je kunt een spraakprofiel opnemen, waarmee Teams in staat is om jouw stem te isoleren in een online meeting. Zo kun je, ook in bijvoorbeeld de trein, of een drukke kantoortuin, jezelf toch goed verstaanbaar maken

Teams: nieuwe features speedrun

Kleine handigheden die het leven in Teams nét wat makkelijker maken

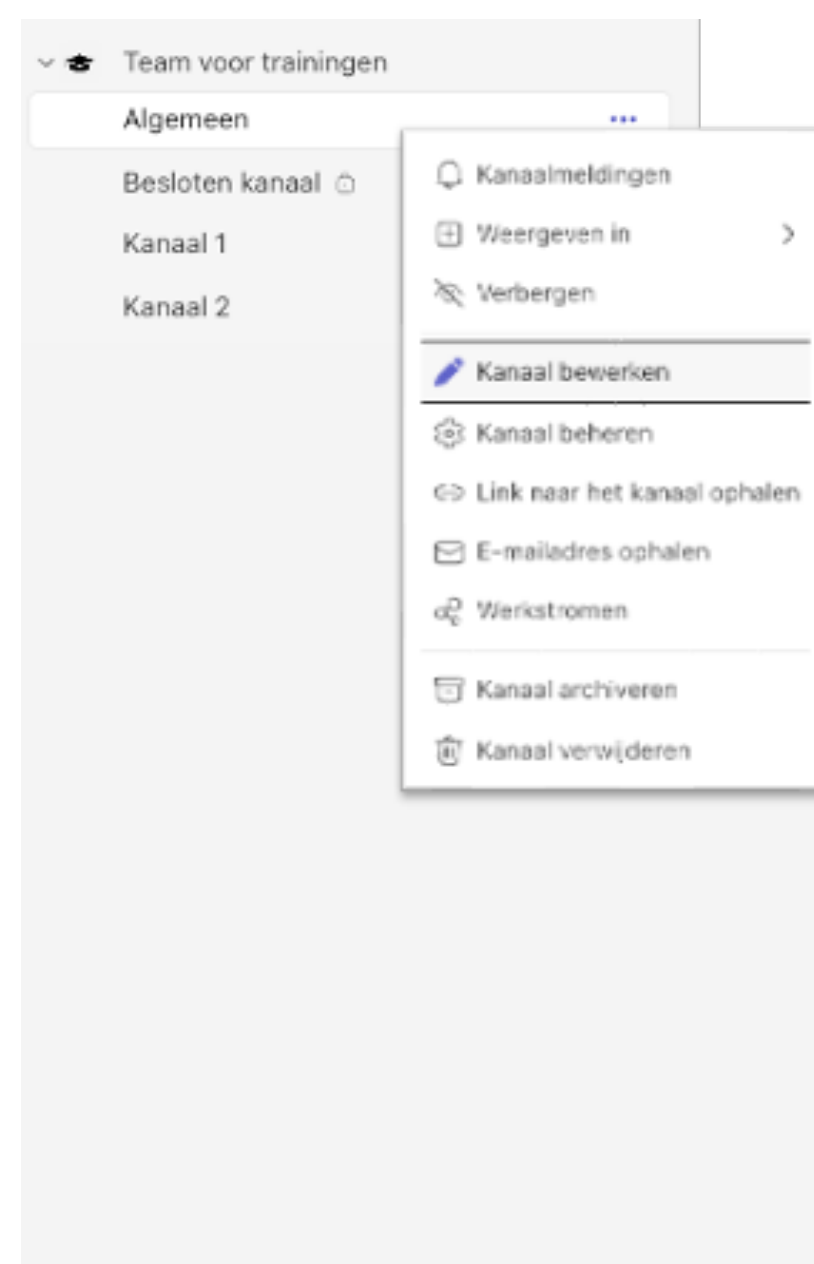
1

Posts plannen



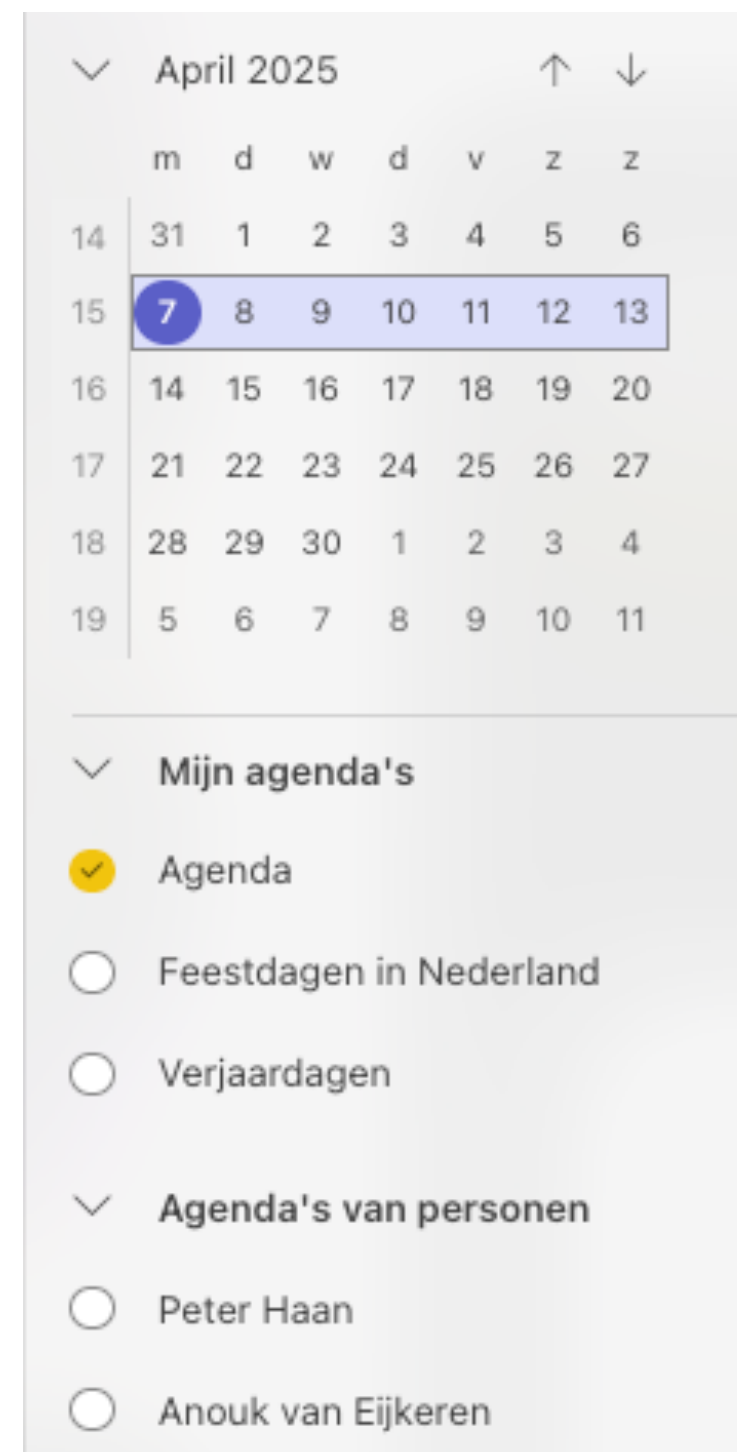
2

Het standaard kanaal 'Algemeen' aanpassen



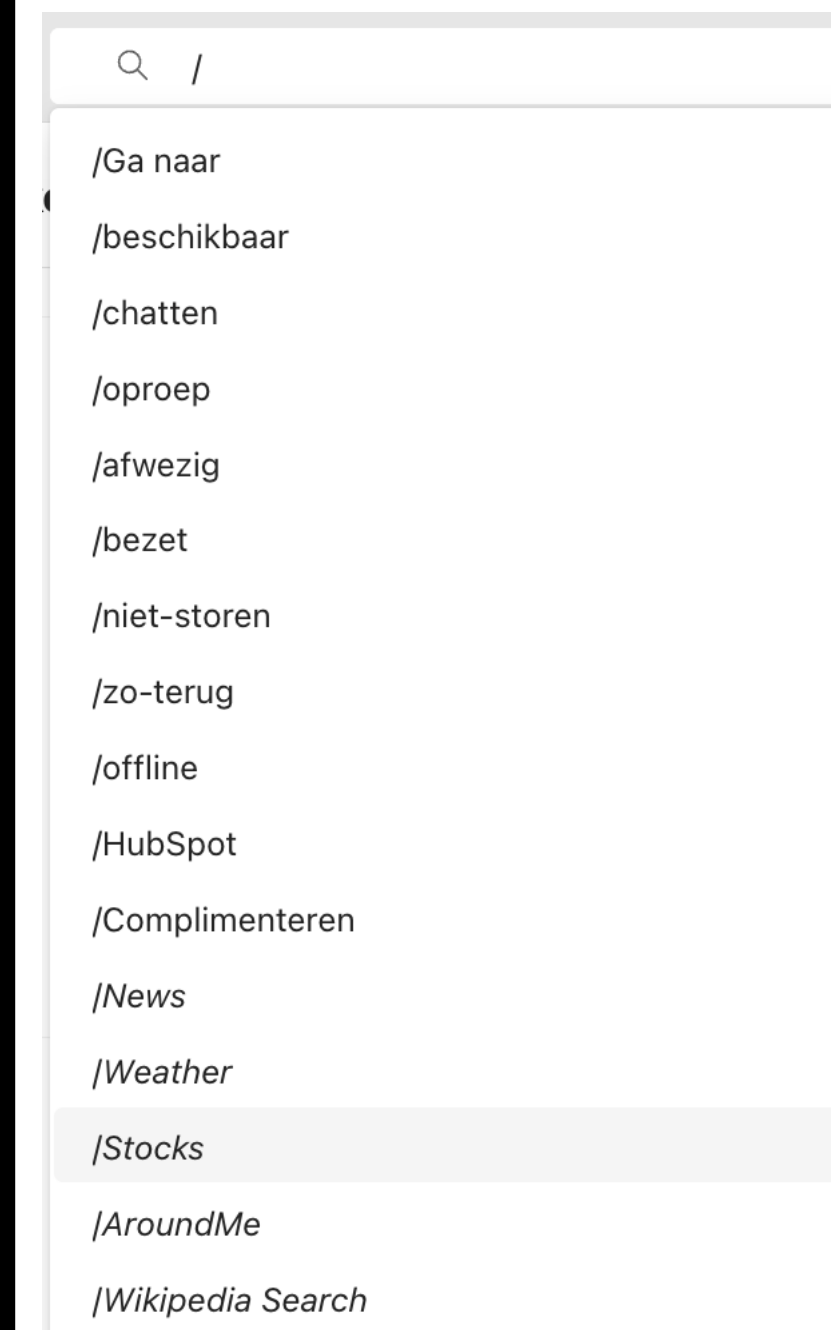
3

Nieuwe kalenderweergave



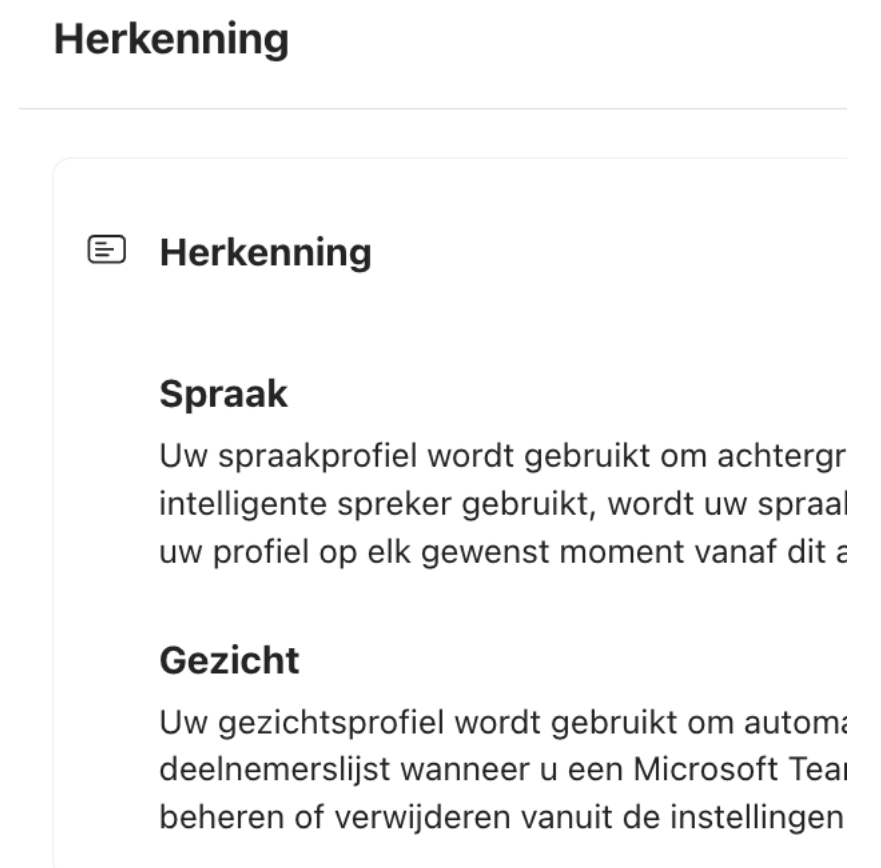
4

Backslash prompts



5

Herkenning



Update in SharePoint

Belangrijkste wijziging

Microsoft rolt nieuwe opmaakmogelijkheden uit voor je SharePoint pagina's.

Met 'flexibele secties' heb je meer vrijheid in het inrichten van je SharePoint pagina's:

- Meer mogelijkheden om huisstijl toe te passen
- Meer mogelijkheden om opmaak te stylen door bijvoorbeeld overlapping, vormelementen en kleur
- Meer flexibiliteit



Update in SharePoint

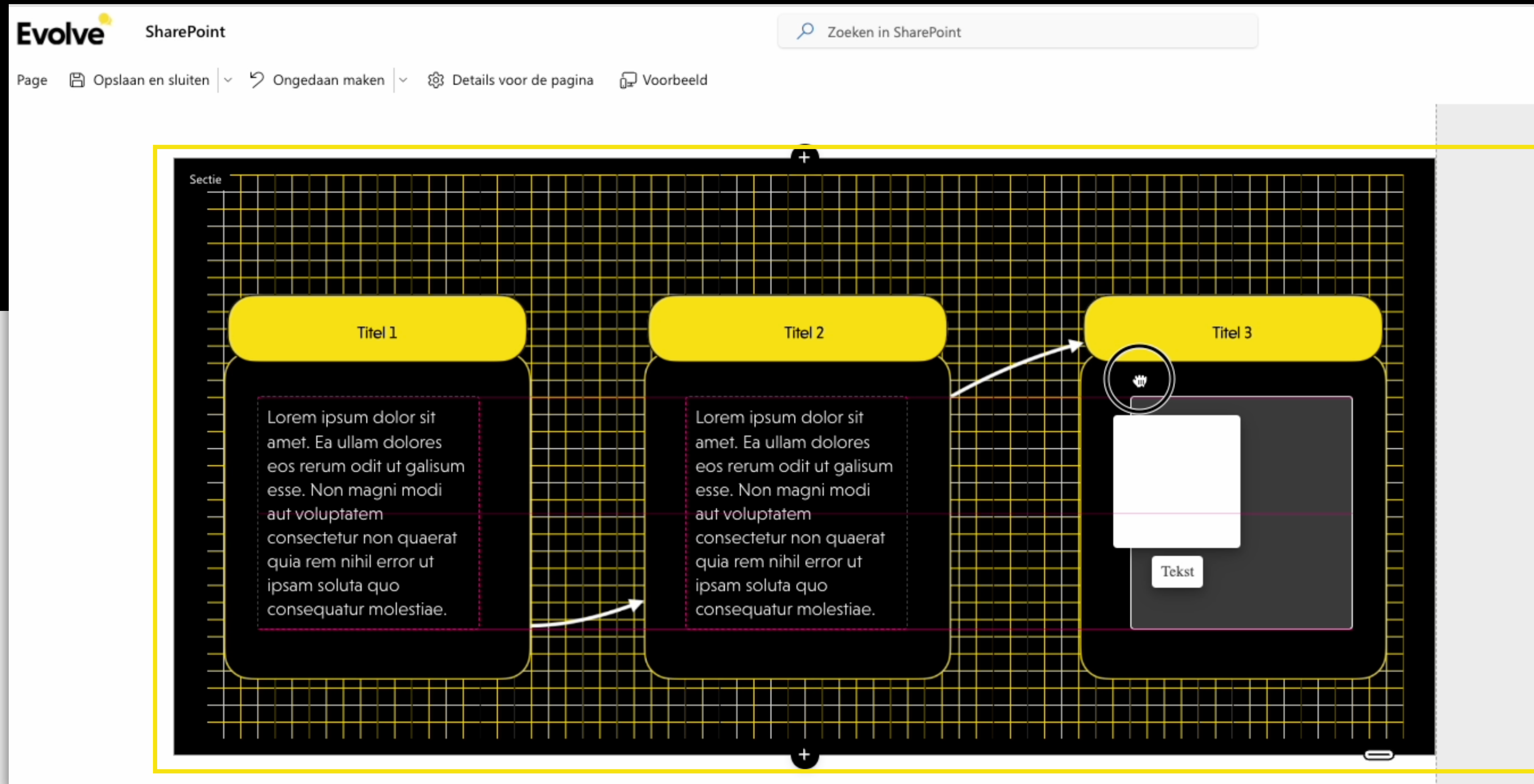
Flexibele secties

The screenshot displays the Evolve SharePoint user interface. At the top, there's a search bar labeled 'Zoeken in SharePoint'. Below it, a navigation bar contains links for 'Page', 'Opslaan en sluiten', 'Ongedaan maken', 'Details voor de pagina', and 'Voorbeeld'. The main content area features three flexible sections, each with a yellow header and a text box containing Lorem Ipsum. The third section is highlighted with a yellow box, and a context menu is open over it, showing options like 'Webonderdeel verplaatsen' (Move web part) and 'Normaal' (Normal). A plus sign is visible at the bottom center of the main content area, indicating where to click to add more sections.

Met flexibele secties kun je een webonderdeel over de hele sectie verplaatsen.

Update in SharePoint

Flexibele secties



Bij het verplaatsen van het webonderdeel ontstaat een grid. Dit helpt je de elementen uit te lijnen

Updates in Viva Engage (en stiekem ook in Teams)

Belangrijkste wijziging

Microsoft integreert de feed, genaamd Storyline (Verhaallijn) van Viva Engage, in Teams.

Hiermee kunnen gebruikers berichten plaatsen en reageren op bijdragen van collega's, vergelijkbaar met functionaliteiten op Facebook en LinkedIn.

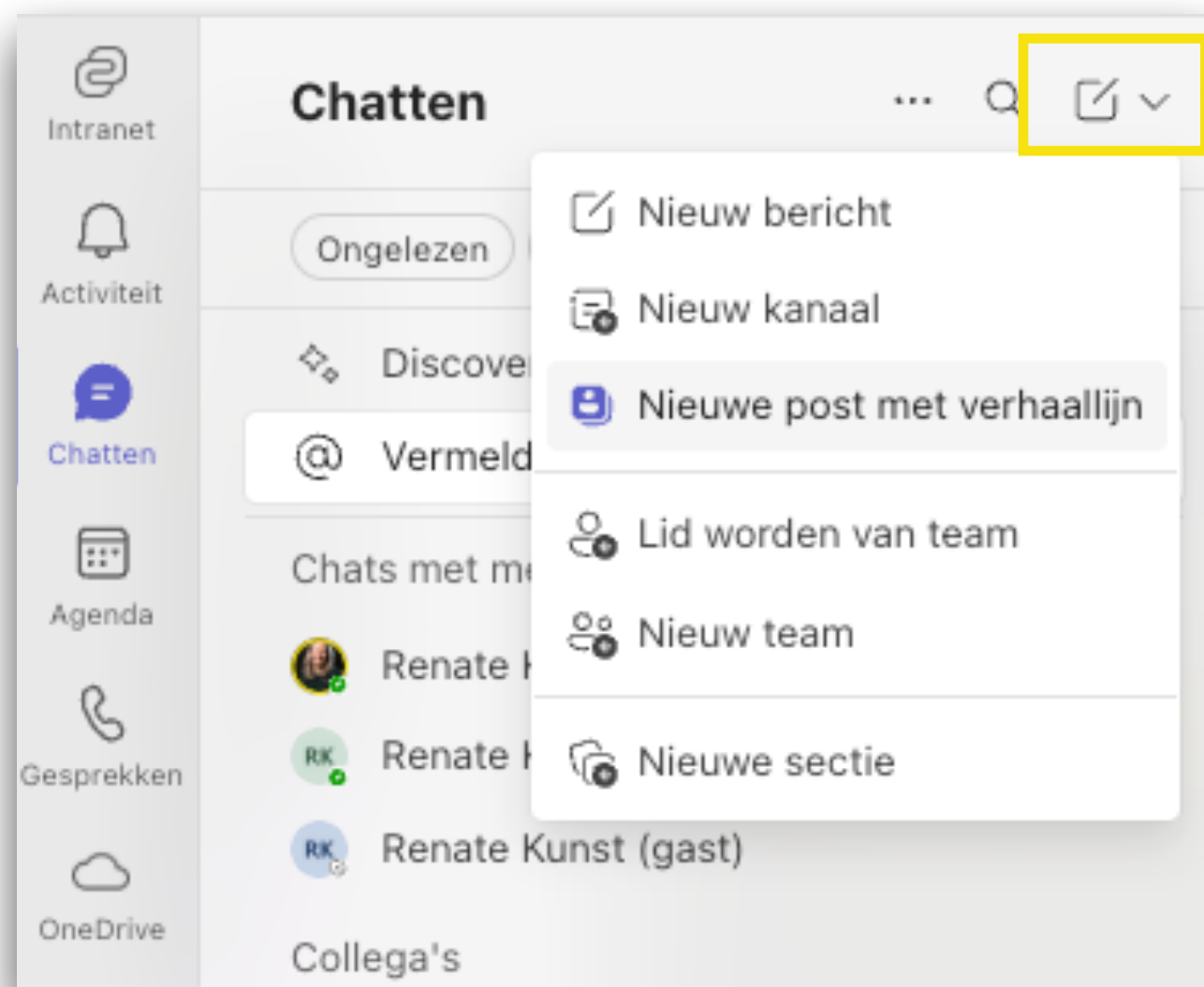
Deze functie kende je misschien al van Viva Engage, maar is nu diep geïntegreerd in de hoofdinterface van Teams. Gebruikers kunnen collega's volgen, en reacties en opmerkingen verschijnen in de activiteitenfeed.



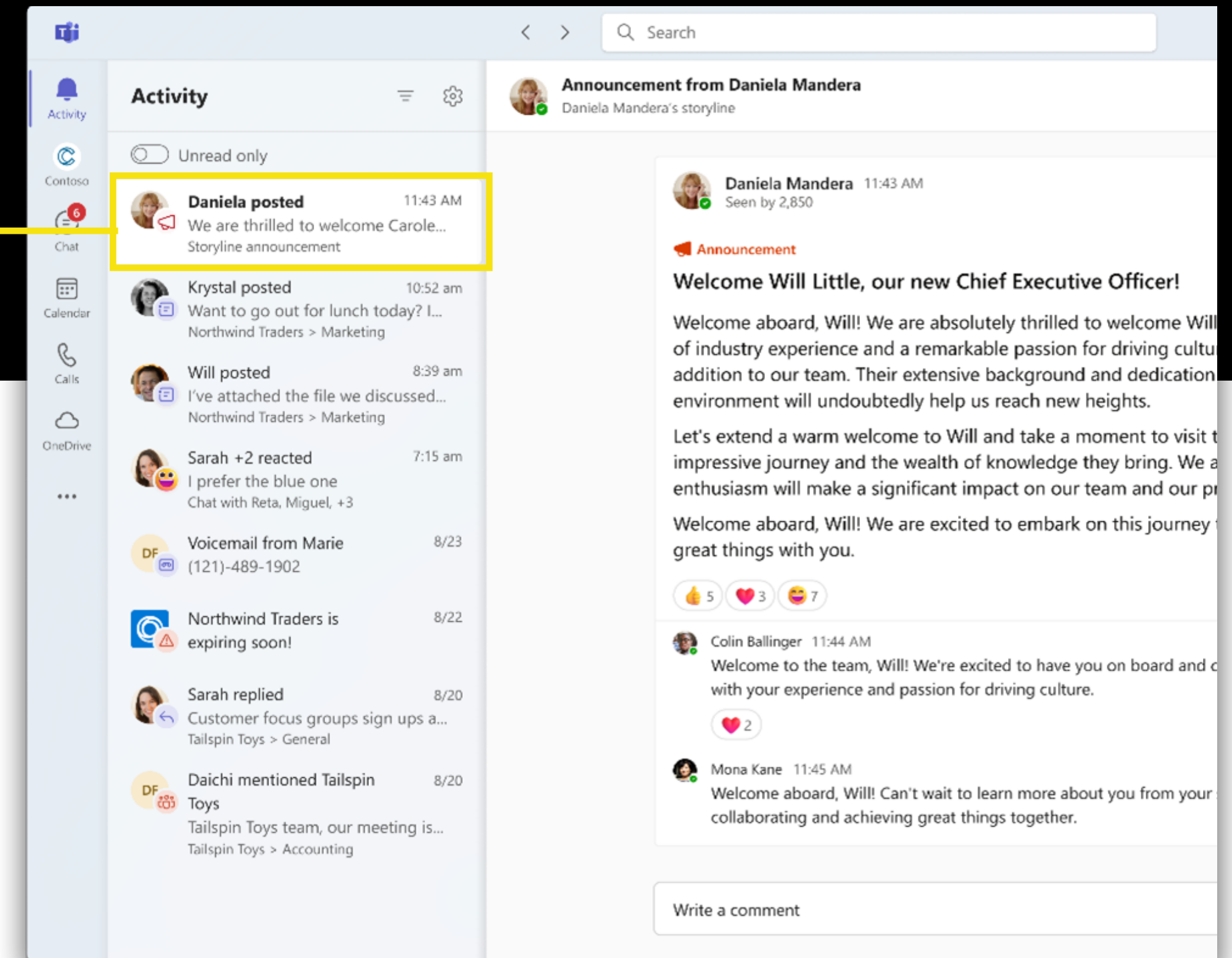
Updates in Viva Engage

Integratie van Storylines (NL: verhaallijnen) in Teams

Notificaties
ontvangen in Teams
over posts van de
mensen die je volgt



Vanuit Teams
rechtstreeks een
'Story' posten op
Viva Engage



Agents in Copilot

Belangrijkste wijziging

AI-assistenten bouwen in de Microsoft Copilot Studio die taken kunnen uitvoeren. Je kunt het bijvoorbeeld gebruiken om te zoeken in data van je organisatie. Zet je dat zo in, kunnen deze agents:

- **Zoeken in je organisatiegegevens**
 - Copilot doorzoekt automatisch e-mails, SharePoint, OneDrive, Teams-chats, enz.
 - Voorbeeld: 'Wat was de laatste kwartaalrapportage van team X?'
- **Samenvattingen of antwoorden genereren**
 - Copilot agents gebruiken je ingevoerde tekst of bestanden als directe context
 - Op basis hiervan kun je bijvoorbeeld een kennisbank met een chatbot ontwikkelen.



Agents in Copilot

Een kennisbank met chatbot voor het snel opzoeken van informatie

The screenshot displays the Microsoft Teams chat interface. On the left, the 'Chatten' (Chat) sidebar is visible, showing a list of chat conversations. The selected chat is with 'Evolve kennisassistent'. The main chat area shows a conversation history. The chatbot's response to the question 'Wat zijn de factoren die zorgen voor adoptie van een intranet?' is as follows:

De factoren die zorgen voor de adoptie van een intranet zijn onder andere:

1. **Bruikbaarheid van het systeem:** Een goed bruikbaar systeem bevordert de adoptie, terwijl een slechte zoekfunctie bijvoorbeeld belemmerend kan werken ¹.
2. **Compatibiliteit:** Het systeem moet compatibel zijn met de vaardigheden van de gebruikers, wat de adoptie bevordert ¹.
3. **Complexiteit:** Een te complex systeem kan de adoptie belemmeren, omdat een overvloed aan informatie kan leiden tot verwarring ¹.
4. **Bewustwording van efficiëntie:** Gebruikers die erkennen dat het intranet hun werk efficiënter maakt, zullen het systeem meer gebruiken ¹.
5. **Tijdgebrek:** Hoewel tijdgebrek een belemmerende factor kan zijn, kan een intranet uiteindelijk tijdbesparend werken als gebruikers zich hiervan bewust zijn ¹.
6. **Faciliterende voorwaarden:** Training, hulp van collega's en digicoaches kunnen de adoptie bevorderen ¹.
7. **Sociale functies:** De mogelijkheid om te zien wat collega's meemaken en intern te communiceren, kan de adoptie bevorderen ².

Deze factoren zijn gebaseerd op onderzoek naar de adoptie van intranetten in de zorgsector en benadrukken het belang van adequate training, het beheersen van de informatiestroom, bewustwording van efficiëntie en het bieden van ondersteuning ^{1 2}.

The chatbot then answers the follow-up question 'is dat ook zo in het geval zorginstellingen/ bij zorgmedewerkers?':

Ja, de factoren die de adoptie van een intranet beïnvloeden, zijn ook van toepassing op zorginstellingen en zorgmedewerkers. Uit onderzoek blijkt dat een goede bruikbaarheid van het systeem een bevorderende factor is voor adoptie. Als het systeem bruikbaar is, wordt een intranet veel ingezet voor belangrijke, zorggerelateerde zaken. Compatibiliteit met de vaardigheden van de medewerkers bevordert ook de adoptie. Echter, de complexiteit van het systeem kan een belemmerende factor zijn, vooral als er een overvloed aan informatie is die verwarring veroorzaakt. Bewustwording van de efficiëntie die het systeem kan bieden, is een andere bevorderende factor. Tijdgebrek kan de adoptie belemmeren, maar medewerkers die de efficiëntie van het intranet erkennen, gebruiken het systeem meer. Hulpmiddelen zoals training, digicoaches of hulp van collega's zijn ook bevorderende factoren voor de adoptie van een digitaal intranet ^{1 2 3}.

Nabranders?

renate@evolve.eu
+31 (0)6 31 66 54 57

www.evolve.eu
info@evolve.eu

evolve.eu/podcast
instagram.com/evolve.eu
linkedin.com/company/evolvehq