

Nationaal congres online verbinding

Wat zijn de voordelen en nadelen van de verschillende platformen



Peter Haan
Directeur

Wie ben ik?

- Oud HSL-Zuid, Rijkswaterstaat en KPN
- Oprichter/eigenaar Evolve
 - Strategie en conceptontwikkeling
 - Onderzoek
- Docent Beeckestijn digitale interne communicatie
- Docent Van der Hilst contentstrategie

Wat we doen

We zorgen dat interne digitale media:

1

Past: binnen de context van de organisatie

- (Gebruikers)onderzoek en impactanalyses
- Ontwikkelen businesscases/meerwaarde
- Opstellen requirements
- Selectie van leverancier/platform
- Inrichten governance
- Opstellen interne kanalenstrategie
- Inrichten Employee experience
- Opstellen adoptiestrategie
- Opstellen contentstrategie

2

Werkt: gerealiseerd wordt zoals het bedacht is

- (Projectleiding / programmamanagement
- Begeleiding migratie
- Redactionele aansturing

3

Gebruikt: het gebruik is zoals beoogd

- (Management)trainingen
- Trainingen digi-vaardigheden
- Trainen (pilot)teams en communitymanagers
- Begeleiden medewerkers in effectief gebruik
- Begeleiden en uitvoeren communitymanagement

4

Leeft: het de beleving biedt die men verwacht

- Conceptontwikkeling
- Formatontwikkeling
- Contentproductie (tekst, beeld, video, animatie, audio) ten behoeve van alignment en engagement:
 - Ontwikkelen statische content (beleid & taak)
 - Ontwikkelen nieuws & redactionele content
 - Ontwikkelen strategische thematische content
 - Ontwikkelen (activatie)campagnes

Onze kennis

Relevant eigen onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek

Hogeschool Utrecht: Welke mogelijkheden biedt een contentstrategie voor interne communicatie

Universiteit van Amsterdam: wat is de meerwaarde van een (sociaal) intranet

Vrije Universiteit Amsterdam: hoe gebruiken verschillende generaties interne digitale media

Vrije Universiteit Amsterdam: wat is effectieve adoptie in de zorg

Universiteit Twente: wat zijn effectieve factoren van adoptie binnen verschillende culturen

Christelijke Hogeschool Ede: effect van remote werken op werkgeluk en impact van interne digitale media

Fontys Hogeschool: wat is de beste manier van werken en communiceren in een hybride omgeving

Hogeschool Utrecht: Wat is de meerwaarde van een Digitale Employee eXperience

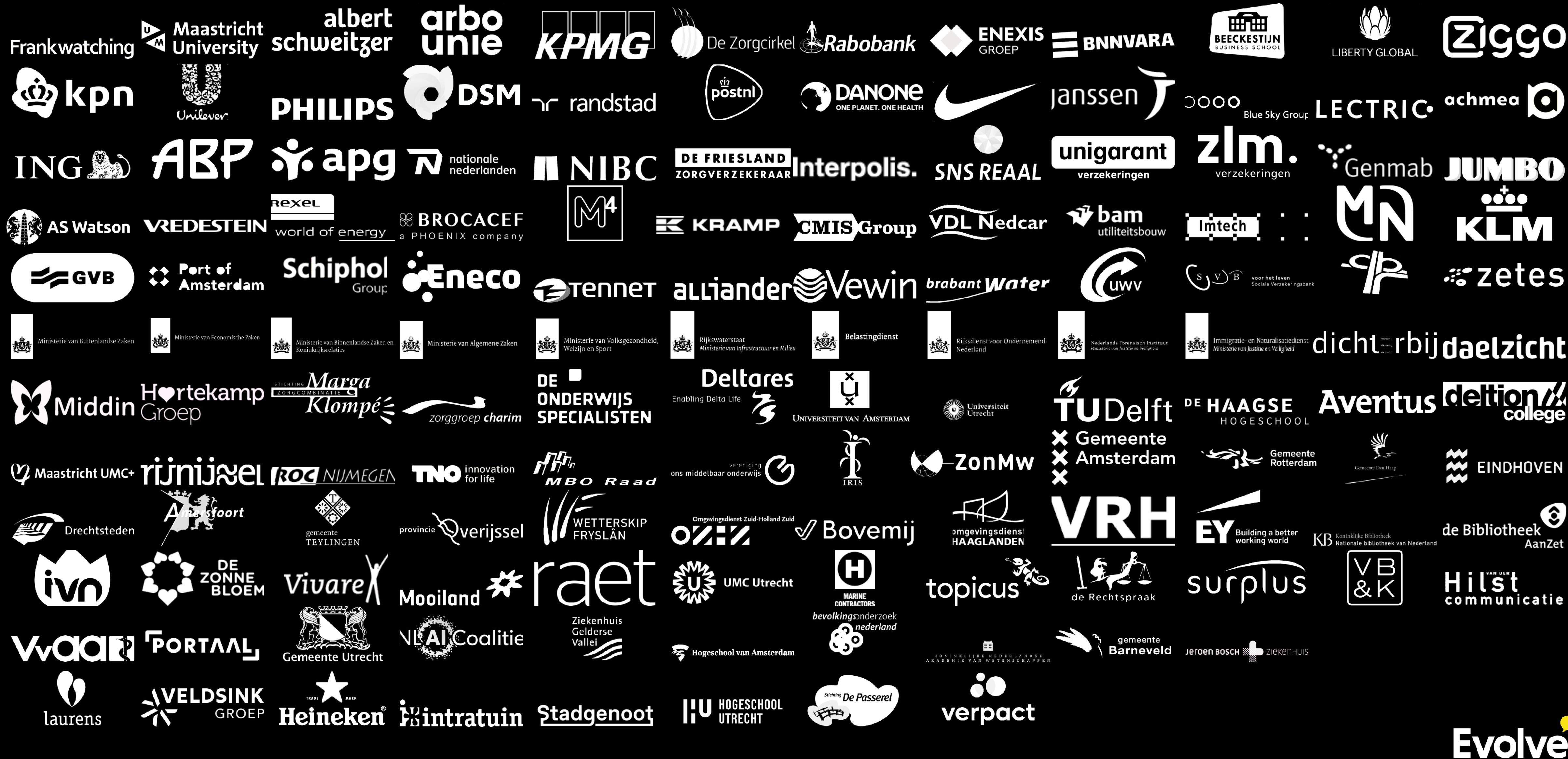
Universiteit van Amsterdam: wat is de impact van AI op interne digitale communicatie

Tweejaarlijks onderzoek

5 keer benchmark: 100 - 140 organisaties naar gebruik interne digitale platformen en media in Nederland



Waar we het al gedaan hebben



Nationaal congres online verbinding

Wat zijn de voordelen en nadelen van de verschillende platformen

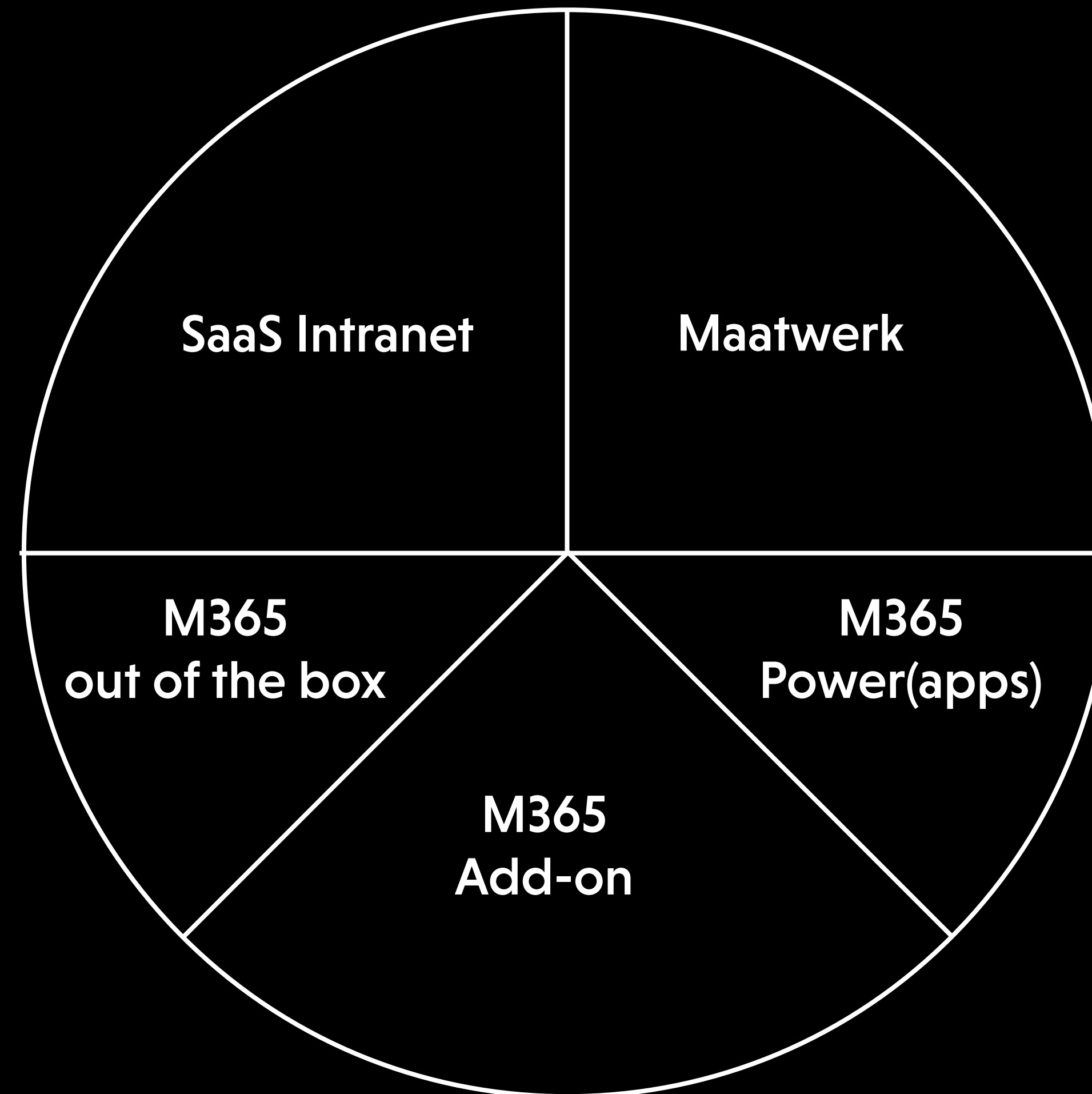
Voor- en nadelen van de verschillende platformen

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

Waarmee willen jullie vandaag naar huis?

De verschillende intranet opties

Voor- en nadelen van de verschillende platformen



SaaS intranet

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

- Software as a Service
- a&m Impact, Iris Intranet, Plek, Harmonics, Embrace, Sibi, Viadesk, Staffbase, Happeo, AFAS, ...
- Randstad, Zorgcirkel, Veiligheidsregio Haaglanden, CBR

Sharepoint Out of the Box

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

- Software as a Service
- Diverse Sharepoint technology partners: Portal for Business, Orangehill , Wortell, I4YOU, Delta N, ...
- UMC Utrecht, Haagse hogeschool, Jumbo

Sharepoint Add-on

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

- Microsoft Sharepoint als intranet i.c.m set van functionaliteit en templates als laag over sharepoint
- Omnia, Fresh, Involve, Workplace 365, Unily, Debble, ...
- BDO, Bovemij, ASML, Zorg en welzijn

Sharepoint (Power)Apps

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

- Microsoft Sharepoint als intranet i.c.m. specifieke maatwerk-functionaliteit o.b.v. MS technologie
- Diverse Sharepoint technology partners: Portal for Business, Orangehill , Wortell, I4YOU, Delta N, Rapid cirkel..
- Gemeente Utrecht, Unigarant

Maatwerk

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

- Zelfontwikkeld intranet o.b.v. wensen en eisen van de organisatie
- (Intranet) technology partners: Sogeti, Ordina, KPMG, Emble, Topicus, Quo Vide, ...
- KPN, PostNL, Universiteit van Utrecht



Nationaal congres online verbinding

Voor- en nadelen

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

Voor- en nadelen

Hoe beoordeel je wat het beste past bij jouw organisatie?

Criteria

Voor- en nadelen

	SaaS platform	M365 basic	M365 Powerapps	M365 add-on	Maatwerk
--	---------------	------------	----------------	-------------	----------

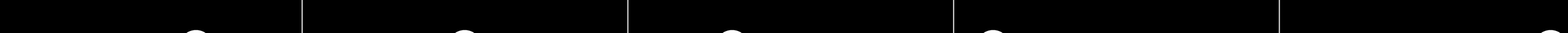
Criteria

Voor- en nadelen

	SaaS platform	M365 basic	M365 Powerapps	M365 add-on	Maatwerk
Functioneel					
Vorm/design					
Gebruiksvriendelijkheid					
Beheer					
Technisch					
Capaciteit/kennis organisatie					
Kosten					

Criteria

Voor- en nadelen

	SaaS platform	M365 basic	M365 Powerapps	M365 add-on	Maatwerk
Functioneel					
Vorm/design					
Gebruiksvriendelijkheid					
Beheer					
Technisch					
Capaciteit/kennis organisatie					
Kosten					

(waardering is illustratief en geen correcte weergave van de werkelijkheid)

Maatwerk

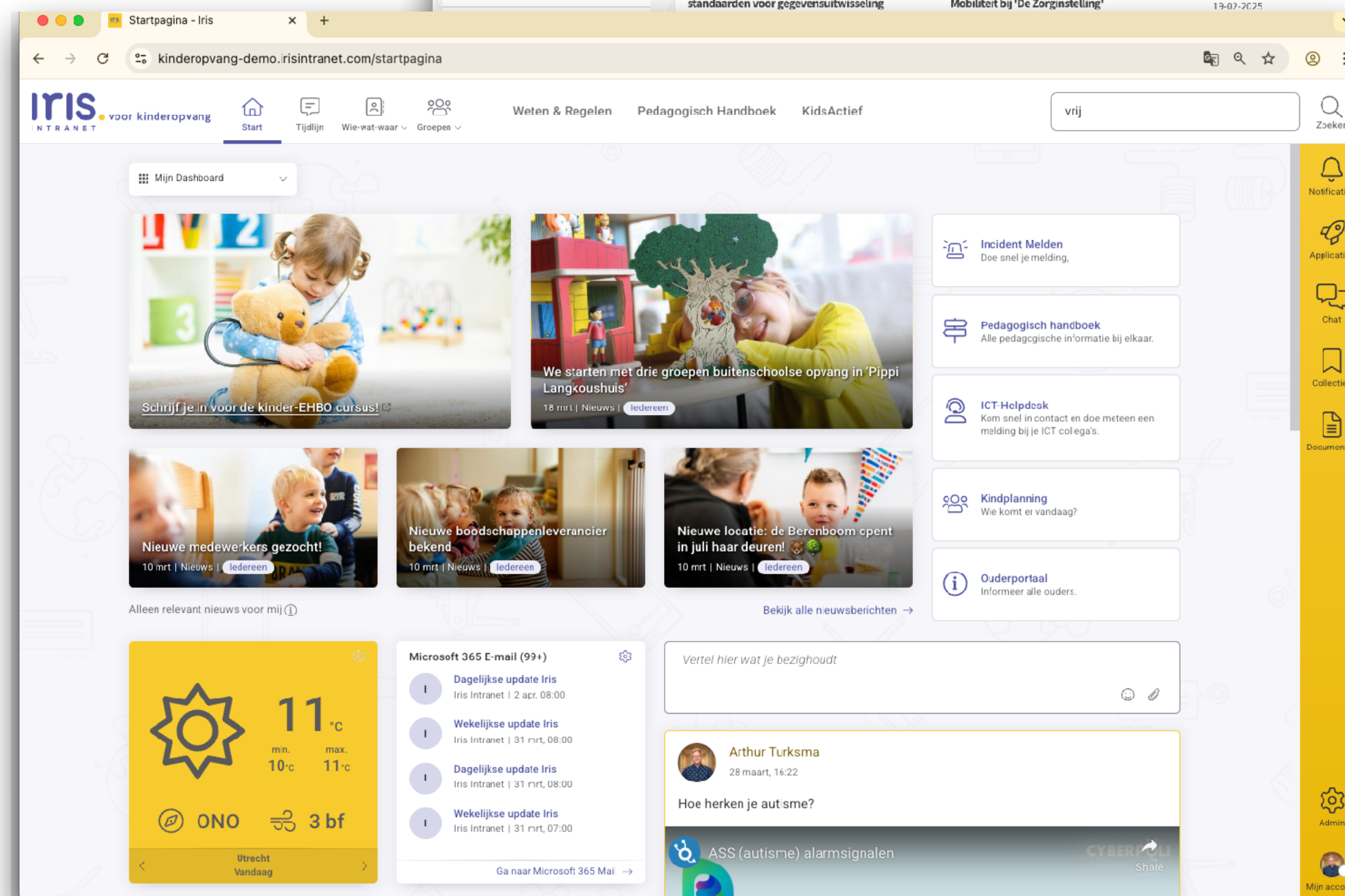
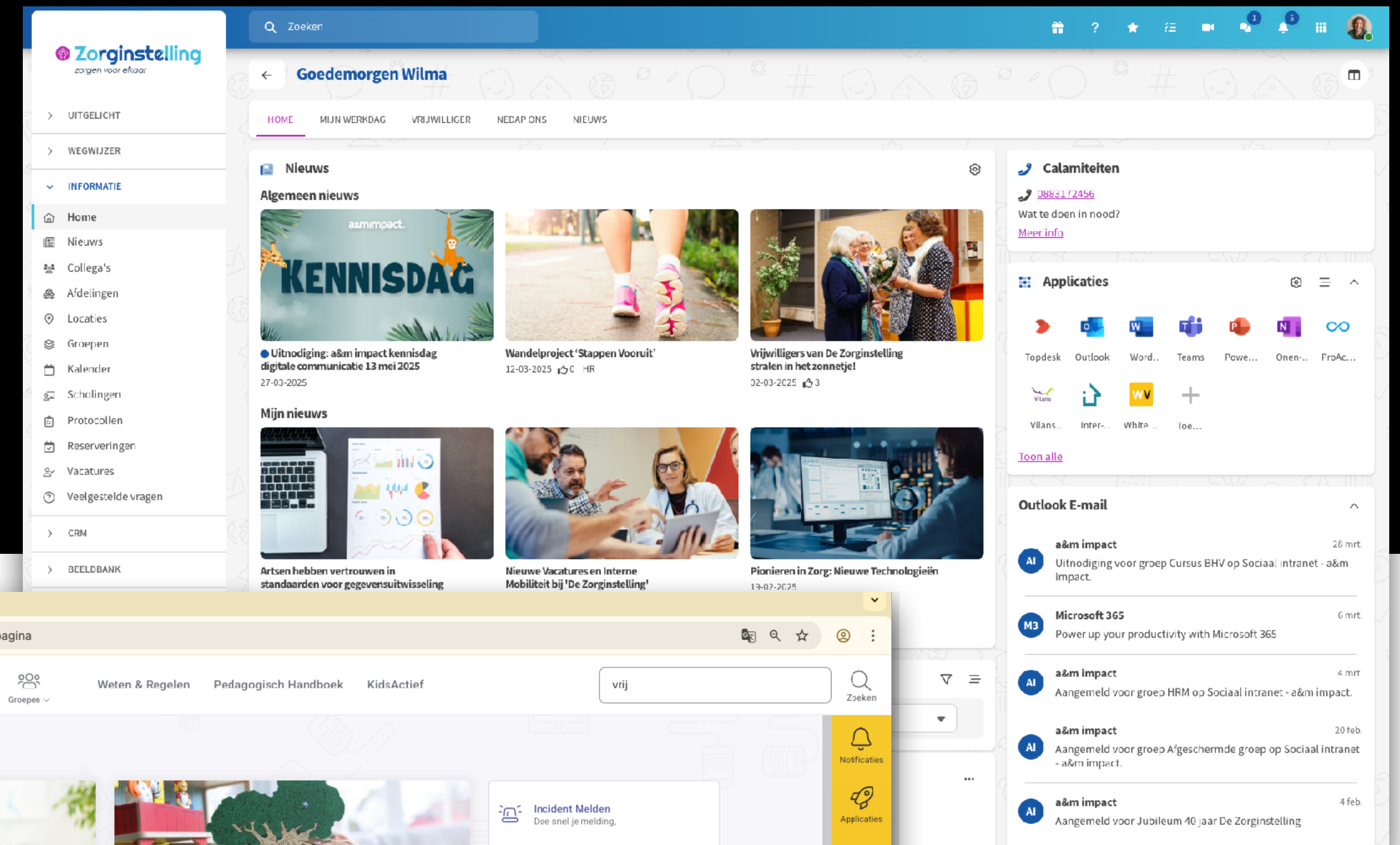
Voor- en nadelen

- In potentie best passend intranet bij de organisatie op gebied van functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid & design
 - Geen afhankelijkheden m.b.t. doorontwikkeling
 - Vraagt (blijvende) stevige interne expertise en capaciteit
-
- Hoge implementatiekosten, relatief lage beheerkosten (afhankelijk van de wensen)

SaaS intranet

Voor- en nadelen

- Toegespitst op intranet (evt. in specifieke branches), rijke functionaliteit en gebruiksvriendelijk
 - Beperkte flexibiliteit qua vormgeving & UX
 - Relatief weinig interne kennis en capaciteit nodig
 - Afhankelijkheid van leverancier m.b.t. doorontwikkeling
-
- Lage implementatiekosten, terugkerende licentiekosten
 - Complexere kanaalstrategie als ook M365 geïmplementeerd is
 - Data op twee plekken als ook M365 geïmplementeerd is.



Sharepoint Out of the Box

Voor- en nadelen

- Sinds kort relatief veel vrijheid qua vormgeving
- Biedt basis-functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid
- Lage implementatiekosten en beheerkosten
- Meeliften op ontwikkelkracht van Microsoft
- Veel standaard MS integratiemogelijkheden
- Afhankelijkheid van Microsoft m.b.t.

doorontwikkeling

Sharepoint Add-on

Voor- en nadelen

- Alle voordelen van M365
- Meer vrijheid qua vormgeving
- Uitgebreidere functionaliteit en beter gebruiksvriendelijkheid
- Lage implementatiekosten en additionele licentiekosten
- Afhankelijkheid van Microsoft en derde partij m.b.t. doorontwikkeling

Sharepoint (Power)Apps

Voor- en nadelen

- Alle voordelen van M365
- Binnen stramien van MS veel flexibiliteit met apps
- Ongelimiteerde functionaliteit en in de app betere gebruiksvriendelijkheid
- Hogere implementatiekosten en evt. additionele licentiekosten

Afhankelijkheid van Microsoft en derde partij m.b.t. doorontwikkeling

Voordelen en nadelen

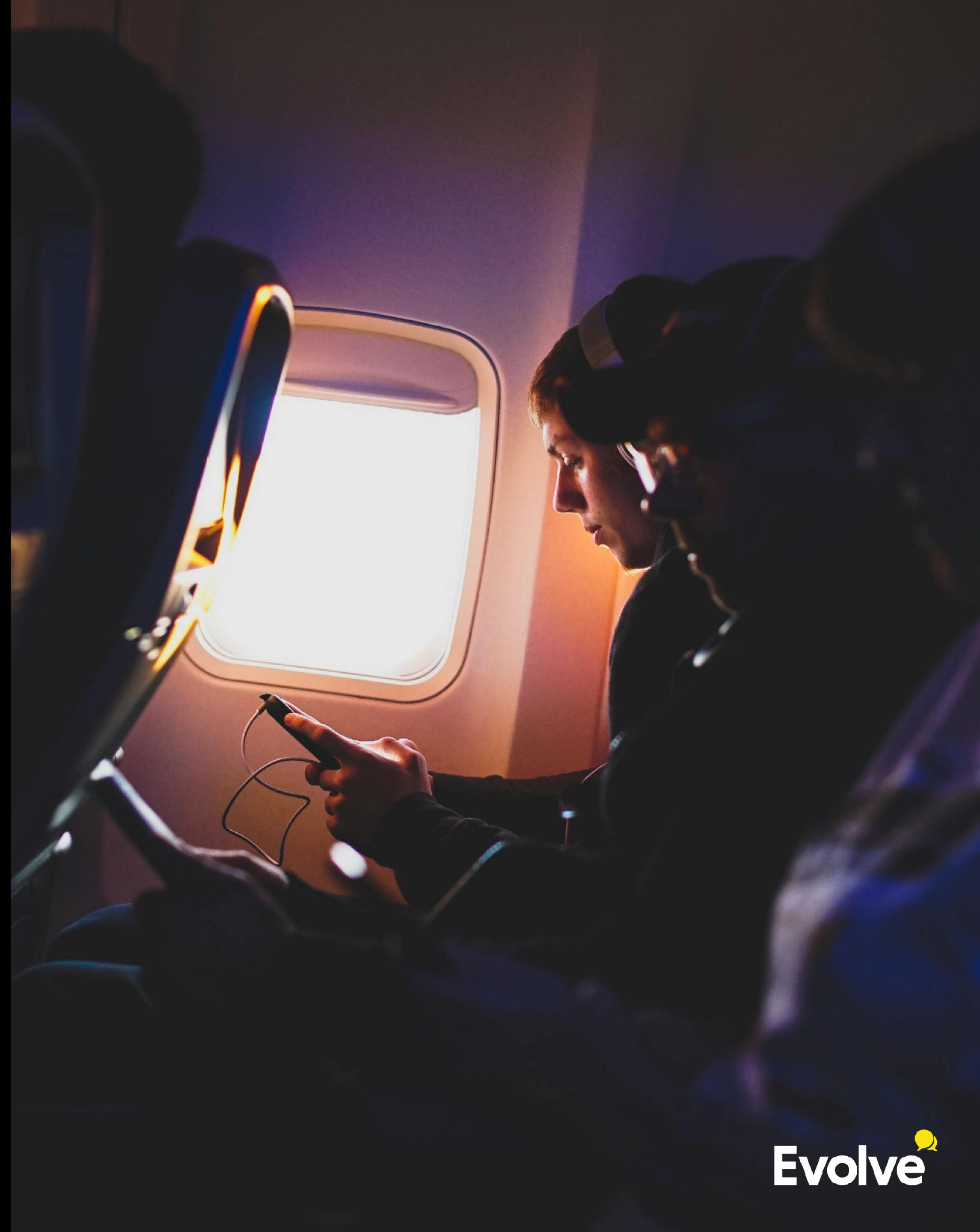
Voor- en nadelen

Voor én nadelen zijn sterk context afhankelijk!

Context

Voor- en nadelen

- Doelen van de organisatie
- Grootte van de organisatie
- Digi-vaardigheden medewerkers
- Werkplek/locatie
- Interne kennis en capaciteit
- Budget
-



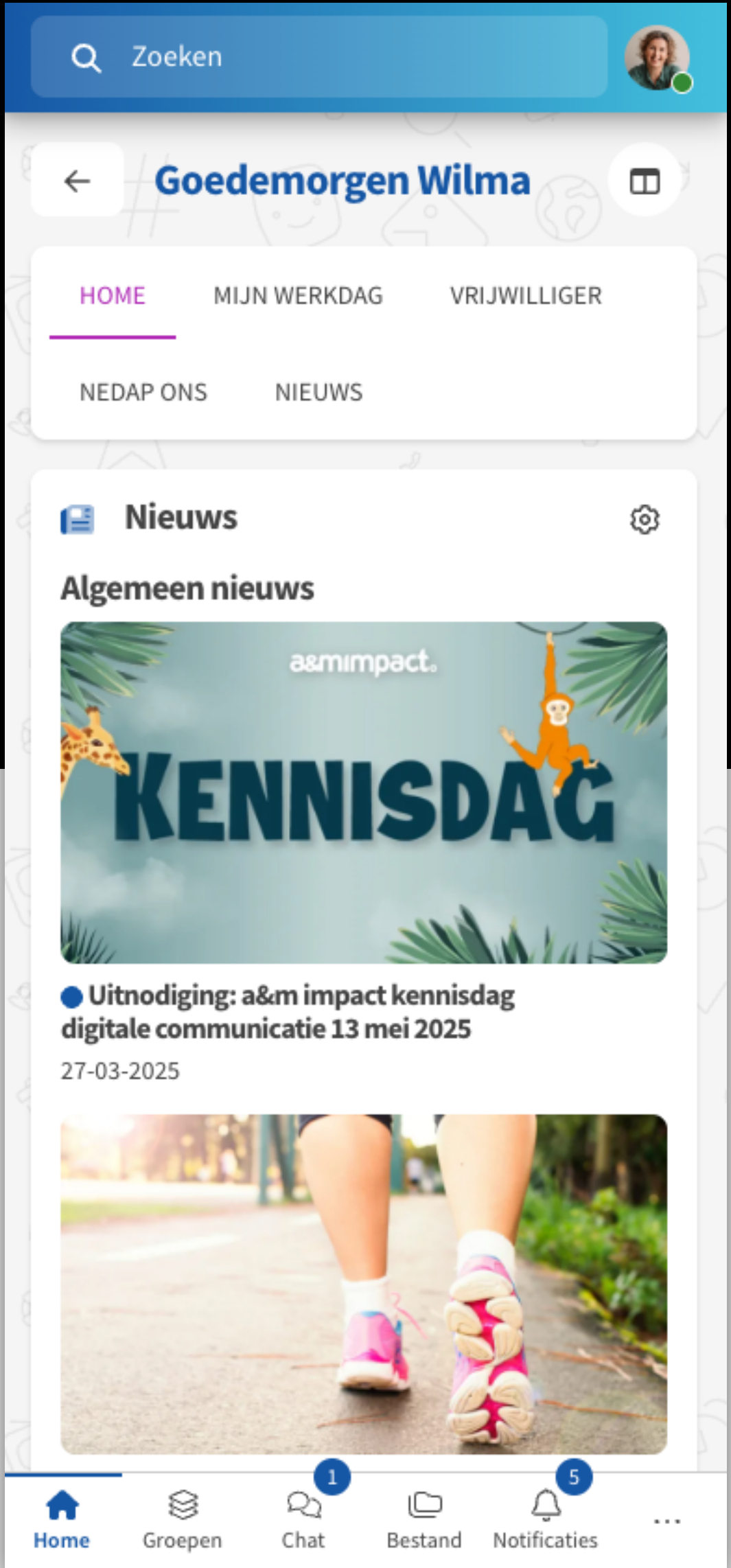
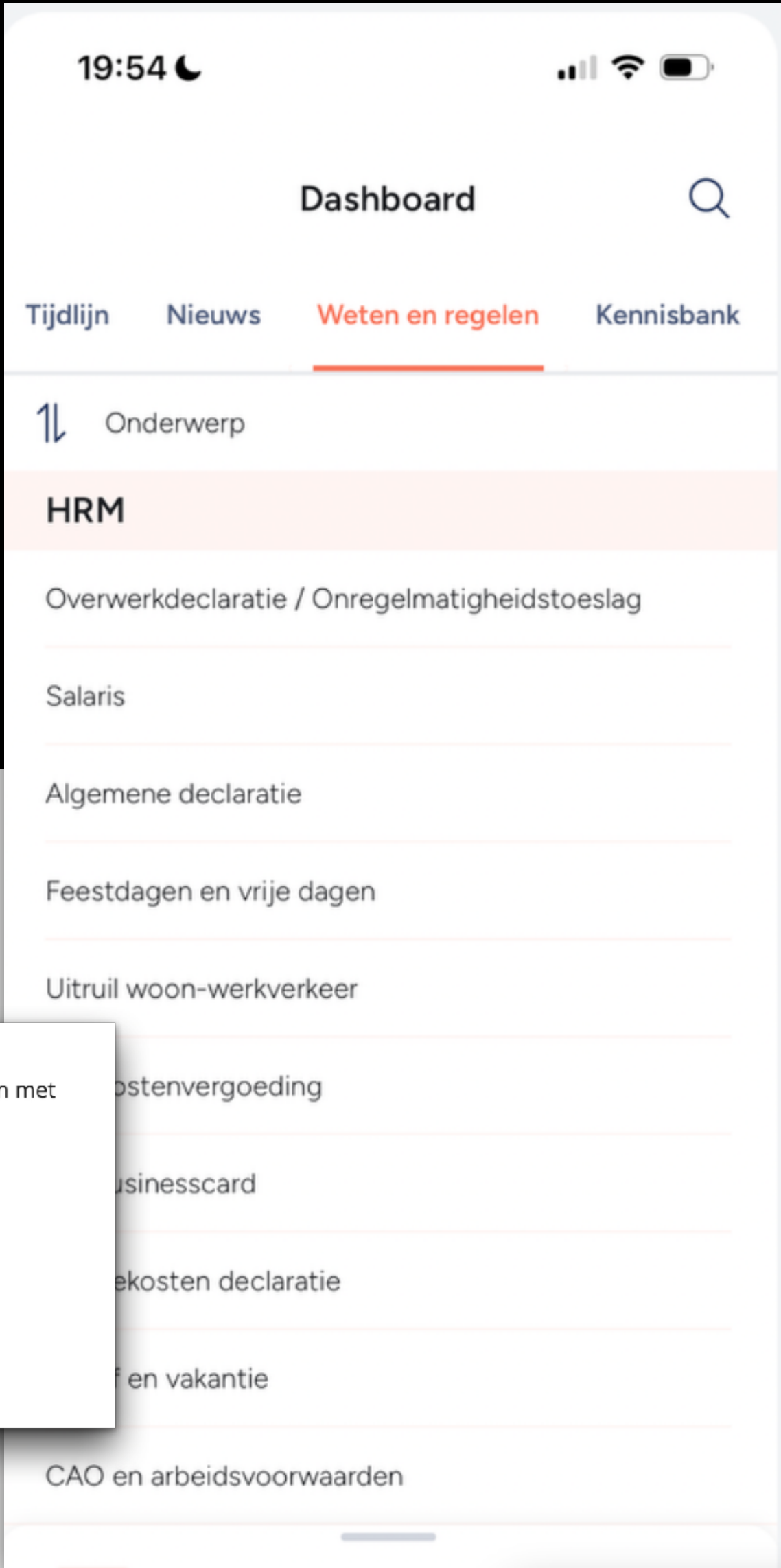
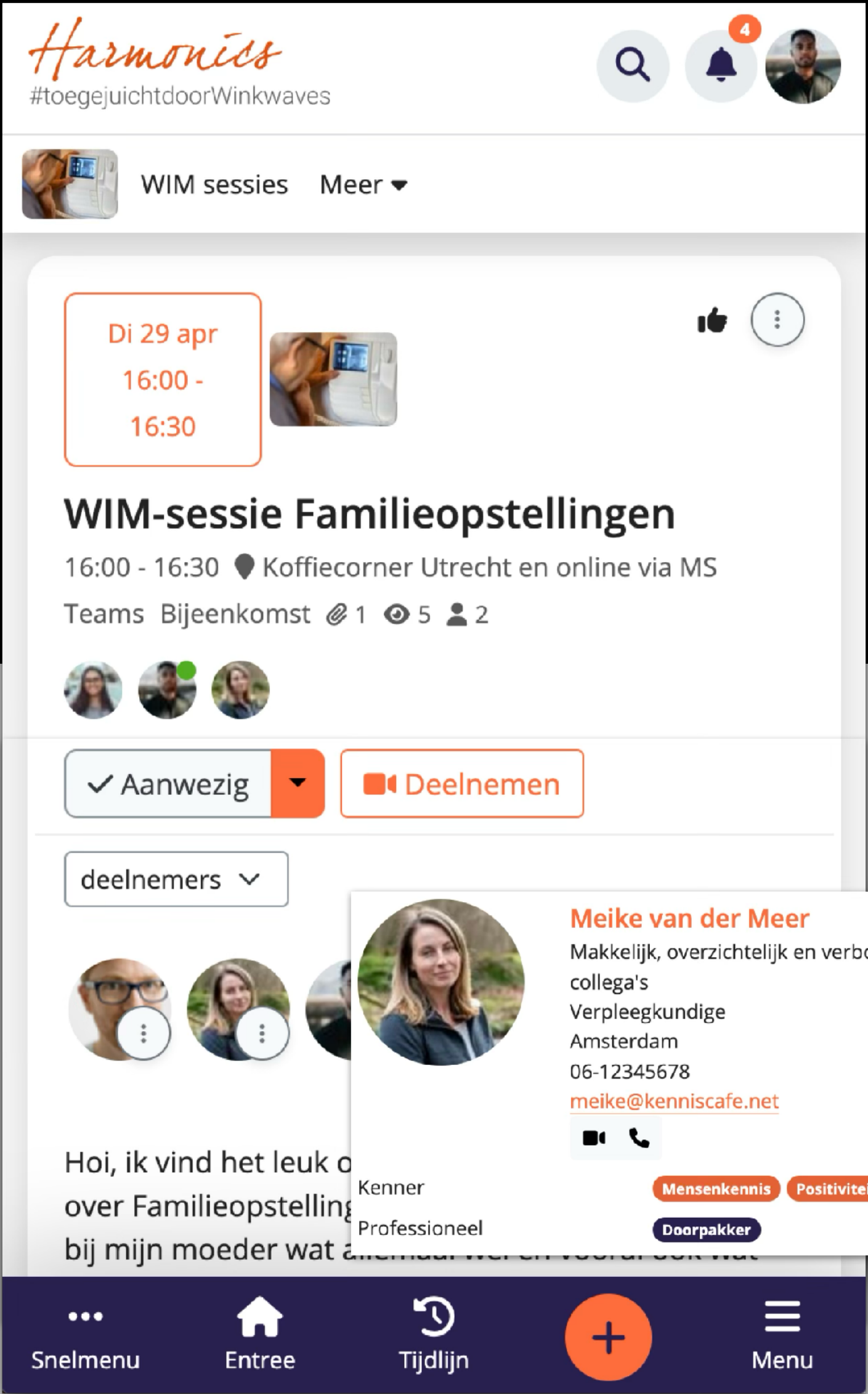
Nationaal congres online verbinding

Grotere functionele verschillen



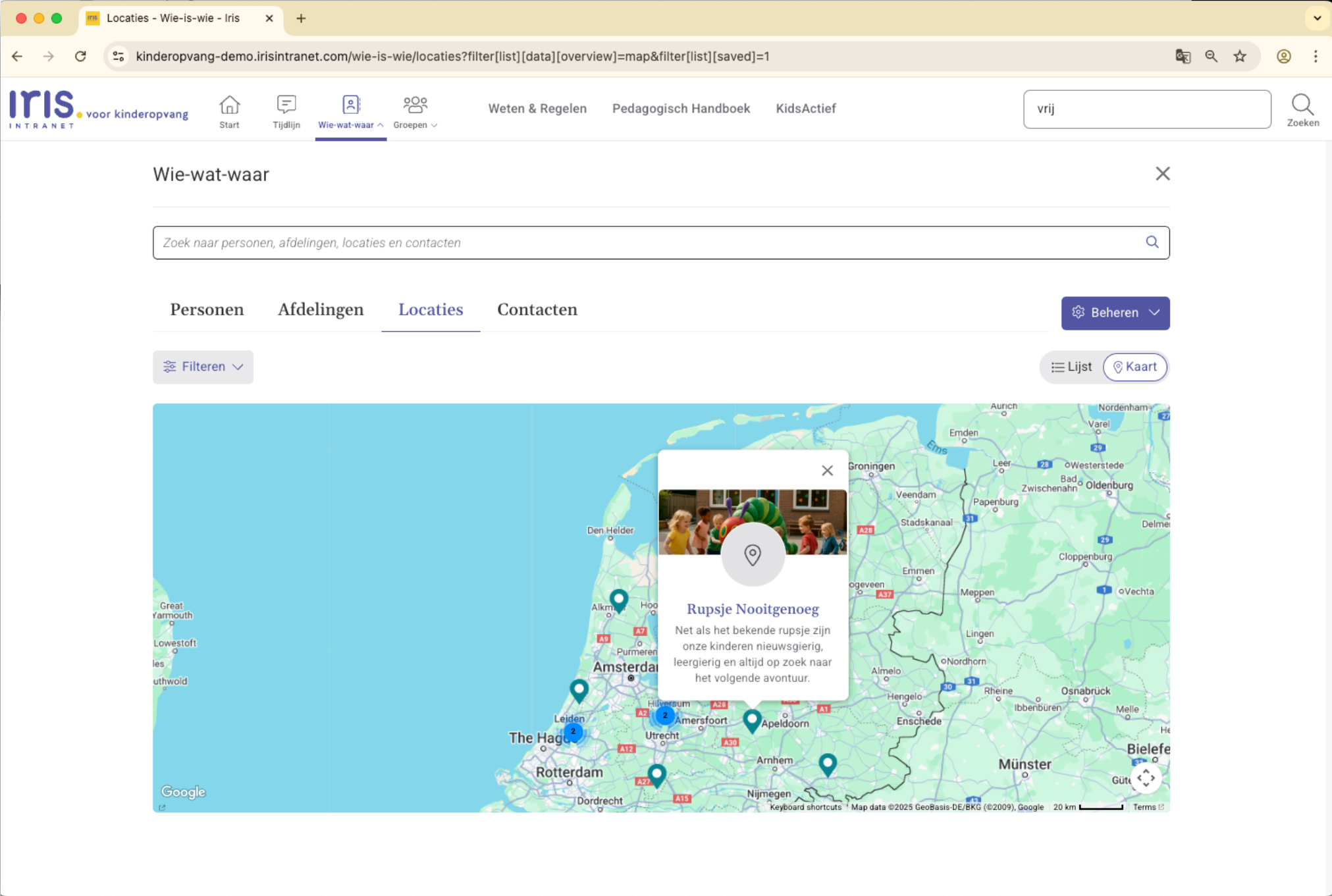
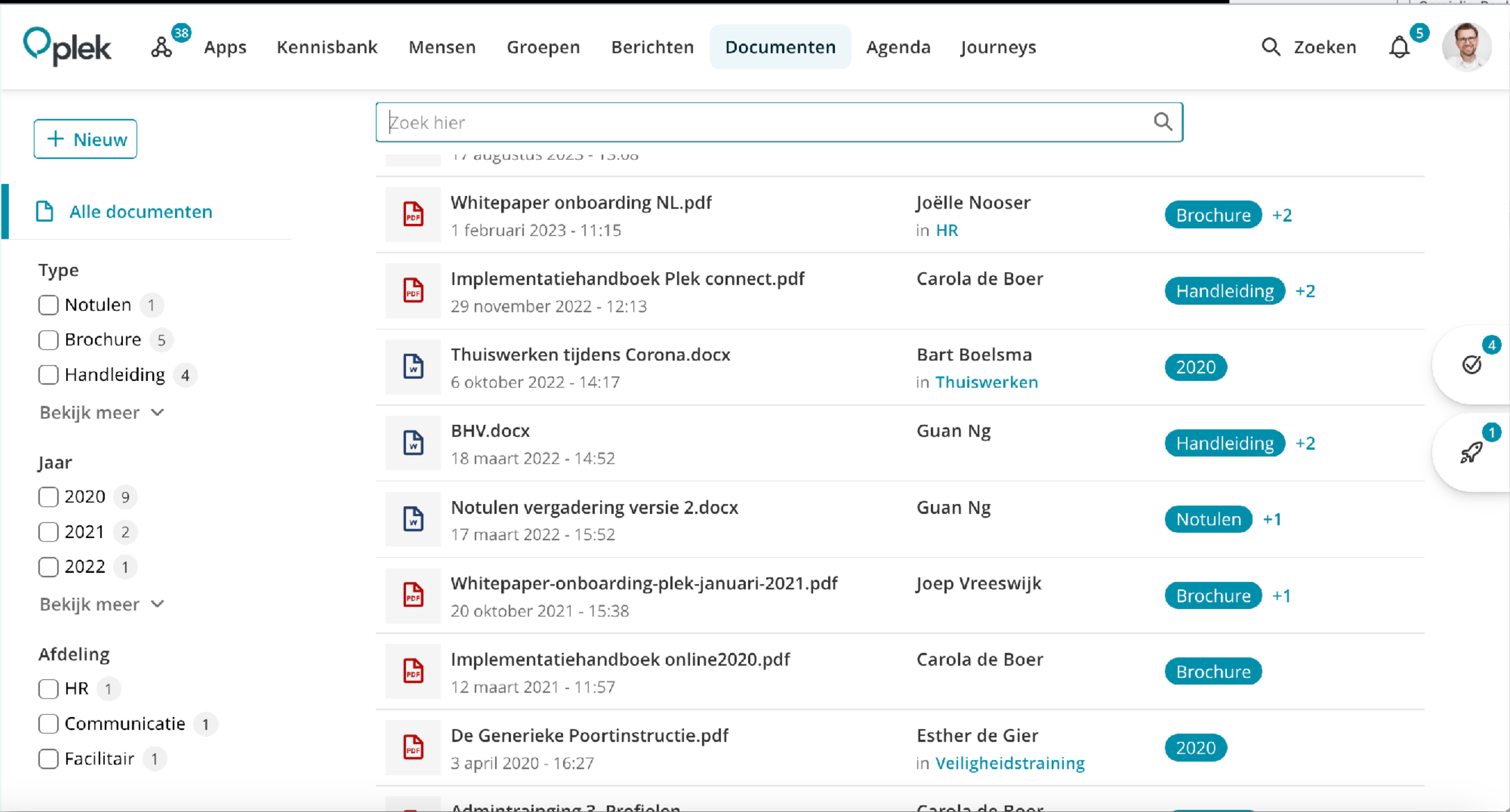
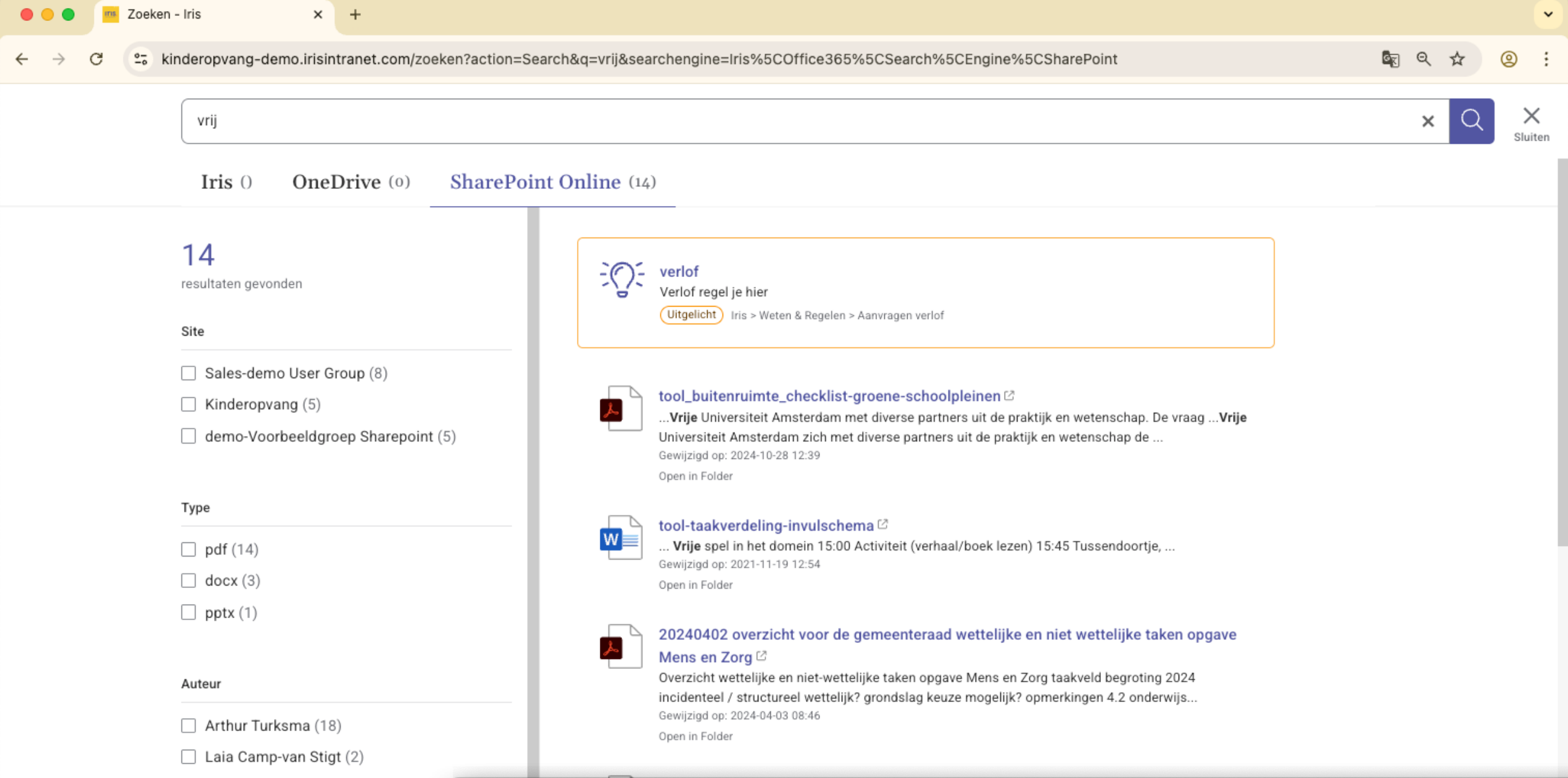
Mobiel

Functionele verschillen



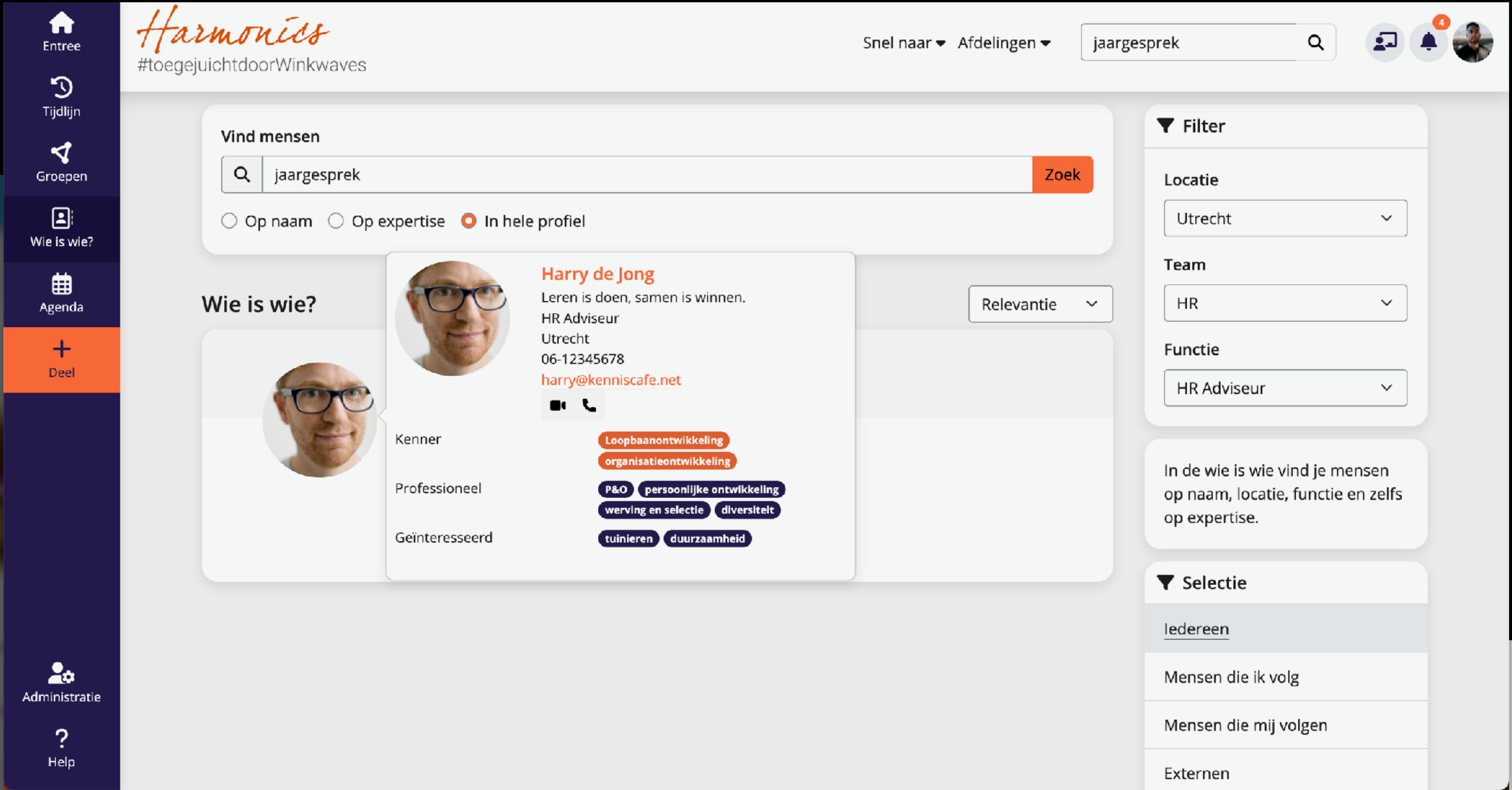
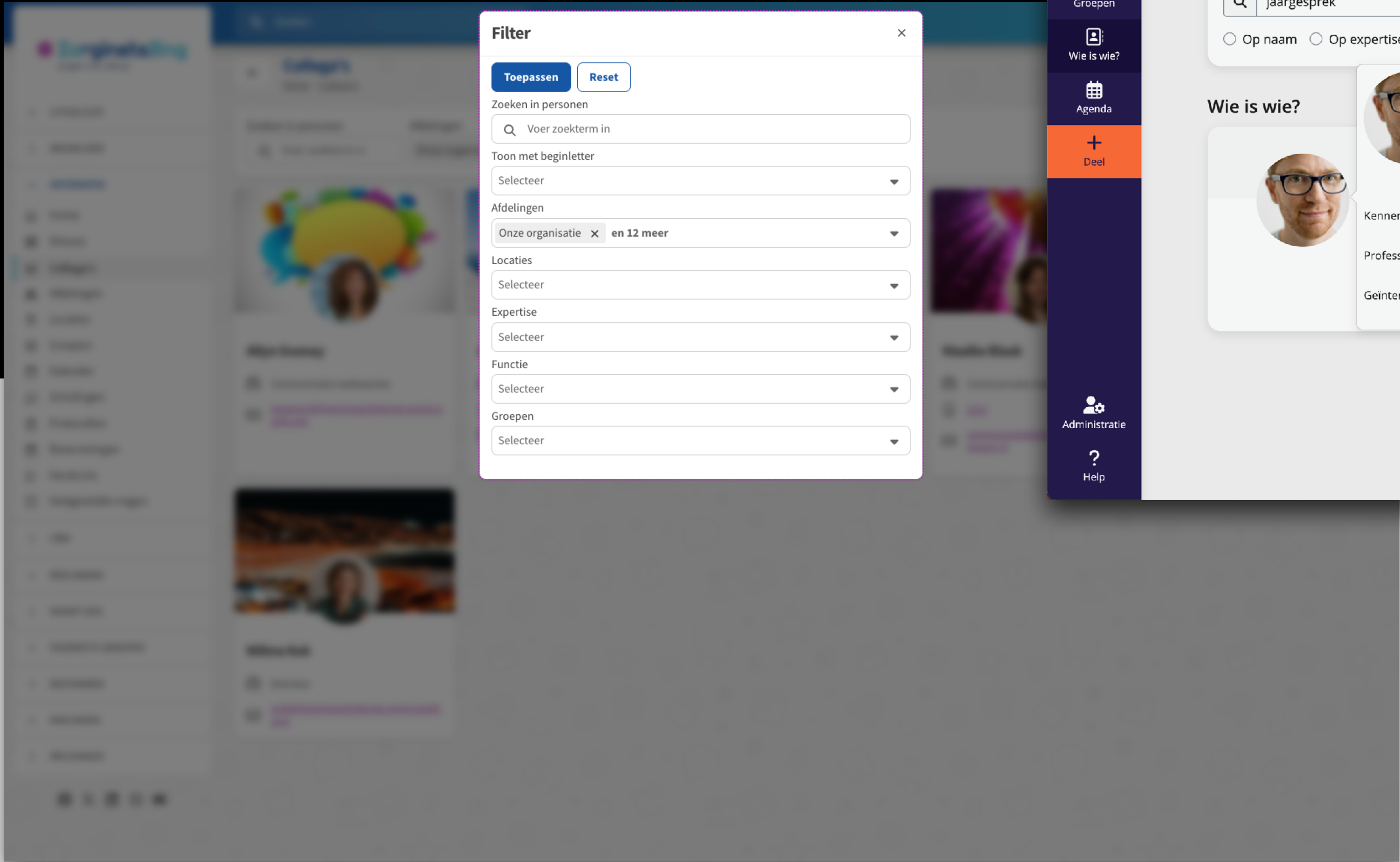
Vinden

Functionele verschillen



Smoelenboek

Functionele verschillen



Afsluiting

Voor- en nadelen

Vragen?

Ervaar zelf!

Voor- en nadelen van de verschillende platformen

- a&m Impact
- Iris Intranet
- Winkwaves
- Plek
- I4YOU



Intranetscan

Ons cadeautje voor jou!

- Onder de deelnemers van het congres online verbinding verloten we 1x een gratis scan van jouw intranet
- Laat je gegevens achter op de ansichtkaart in de box bij de uitcheck-balie.

Wat doen we?

Grondige analyse op basis van beschikbare documentatie;

- Verkennende rondgang door jouw intranet;
- Studie van de analytics.

Wat krijg je?

- Een helder en praktisch advies van ons, met concrete aanbevelingen voor op de korte en langere termijn!

Maak kans op de Evolve intranetscan!

Maak kans op een gratis intranetscan t.w.v. € 2.400! Schrijf je gegevens op de kaart en doe 'm in de box.

Leven er in jouw organisatie vragen als: wordt ons intranet wel goed gebruikt?, vinden collega's wat ze zoeken?, en hoe kunnen we het beter laten aansluiten op onze communicatiedoelen? Wij helpen je deze vragen beantwoorden met de Evolve intranetscan.

Deze scan geeft je snel en laagdrempelig inzicht in de belangrijkste aspecten van jullie intranet. Wat kan slimmer of makkelijker en waar zit onbenut potentieel?

Ga voor meer informatie over de Evolve intranetscan naar evolve.eu/intranetscan

Evolve 

Evolve 



Peter Haan

Nabranders

- peter@evolve.eu
- +31 (0)6 1398 1427
- www.evolve.eu
- info@evolve.eu
- +31 (0)30 307 54 55
- evolve.eu/podcast
- [instagram.com/evolve.eu](https://www.instagram.com/evolve.eu)
- [linkedin.com/company/evolvehq](https://www.linkedin.com/company/evolvehq)