



TheDayShift

werken in een ander Licht

Digitaal (samen)werken:

Meer grip op je inkomende en uitgaande berichtenstroom



Effectief en efficiënt (samen)werken

Inspiratiemiddag 2024



Ons werk is stuk

**‘Werken’ en ‘samenwerken’
heeft niemand op school gehad**



Workshop minder en beter vergaderen

Kernbegrippenmarkt

Kernbegrippen

Wat zijn jouw best practices? Wat vind je lastig?

- Focus op je werk en je werk gedaan krijgen
- **De juiste samenwerkvormen kiezen**
- Werken vanuit welzijn

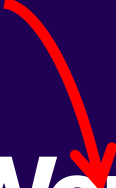


Workshop effectief en efficiënt (samen)werken

(Samen)werkafspraken

**Werk is als een huishoudelijk apparaat:
stekker inpluggen en aan de slag**

niet

 **Werk is als een huishoudelijk apparaat:
stekker inpluggen en aan de slag**

Wees intentioneel over hoe je werkt

Overeenstemming over manieren van samenwerken

Framework voor (digitaal) samenwerken



Organisatieafspraken

Teamovereenkomst

Persoonlijke gebruiksaanwijzing

A high-angle, top-down photograph of a person's hands writing in a notebook. The person is wearing a brown sweater and has their left hand resting on the notebook while their right hand holds a pen and writes. The notebook is open on a light-colored surface. The background is slightly blurred, showing a dark floor and a person's leg in dark pants and a sneaker. The overall lighting is soft and focused on the writing activity.

1. Persoonlijke gebruiksaanwijzing

Persoonlijk gebruiksaanwijzing

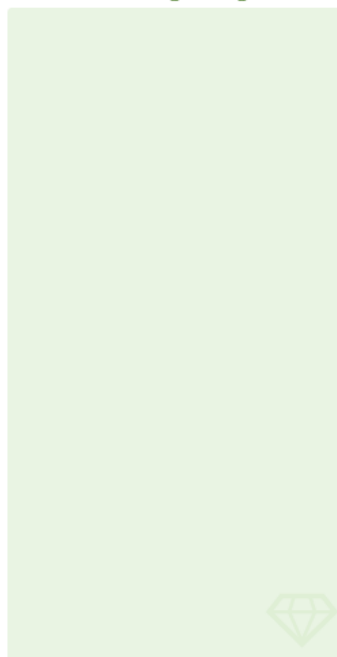
Naam: _____



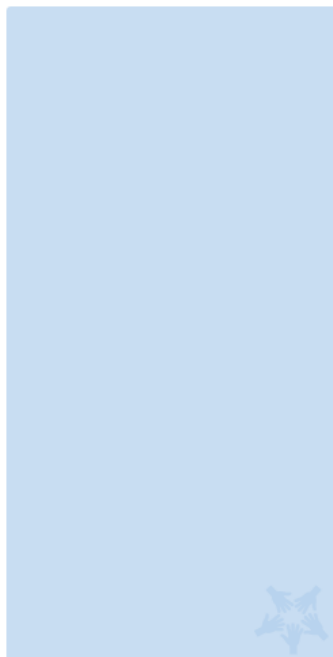
Doel



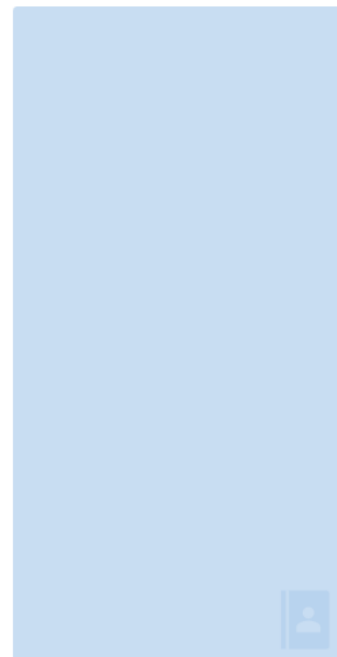
Waarden en gedrag



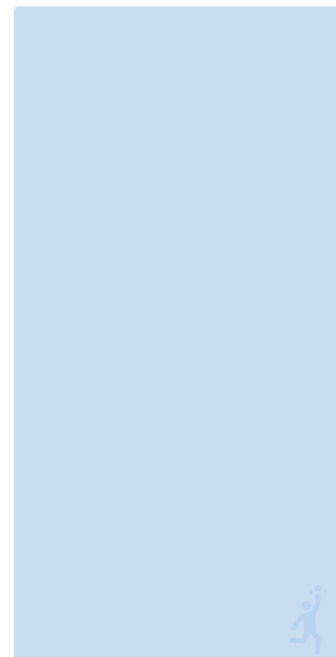
(Samen)werken



Eigenschappen



Persoonlijk



Welzijn en privé



Verantwoordelijkheid



Interactie



Tools



PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA
PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA	PGA

2. Teamovereenkomst

Team overeenkomst

Team:

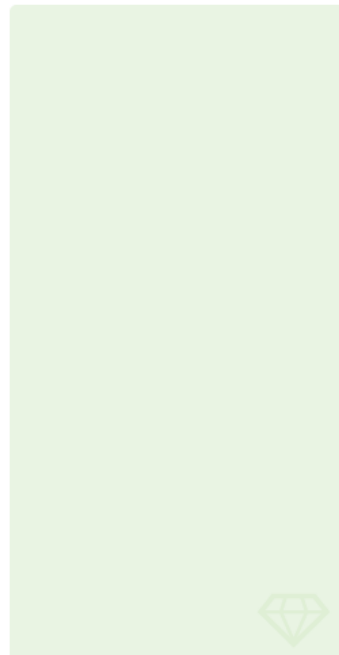
Teamleden:



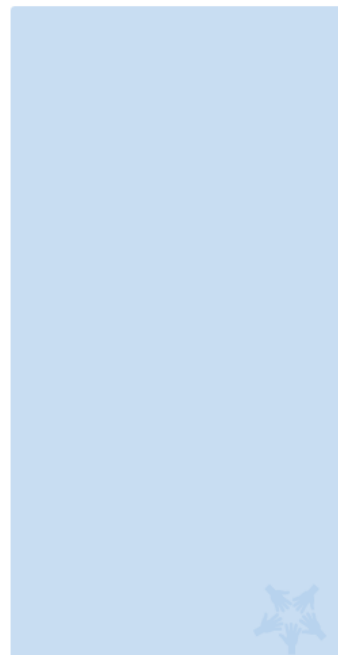
Doel



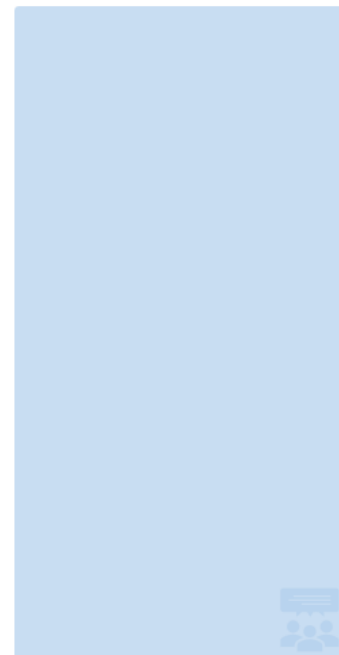
Kernwaarden en gedrag



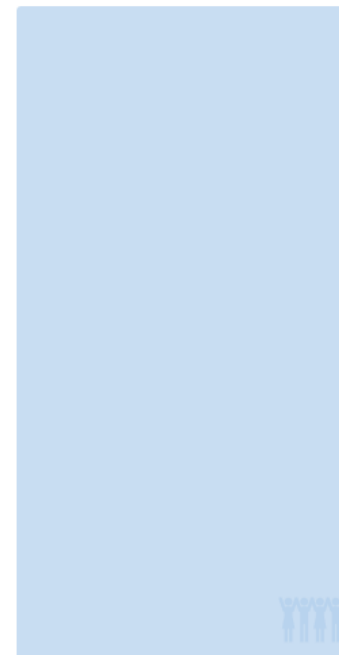
Samenwerking



Communicatie



Succes



Welzijn



Verantwoordelijkheid



Interactie



Borging



TO

TO

TO

TO

TO

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

3. Organisatieafspraken

Profiel

Wat is de strategie (doel, missie, visie), waarden en cultuur van uw organisatie?

Wat is de geschiedenis van het bedrijf, hoe ziet het organigram eruit?

Speelruimte

Hoeveel bewegingsvrijheid is er voor teams en afdelingen om hun eigen teamovereenkomst te maken, en welke elementen zijn in principe in steen gebeiteld?

Welzijn

Hoe zorgen we ervoor dat alle medewerkers vanuit de juiste mentale plek werken? En hoe zorgen we voor elkaar?

Best practices en processen

Hoe moeten medewerkers hun werk doen?

Welke methodieken hebben een bewezen track record in onze organisatie?

Verantwoordelijkheden

Wie is eindverantwoordelijk voor welke beslissingen?

Hoe definiëren we succes en hoe meten we het?

Juridisch

Wat zijn relevante gezondheids- en veiligheidseisen?

Welk wet- en regelgeving is van toepassing voor de organisatie?

Dienstverband

Prestatienormen, beoordeling, promotie; gedragscode; uitkeringen (loon, vakantie, verlof); onboarding en onboarding.

Technologie

Welke communicatie- en samenwerkingstools en -kanalen gebruiken we voor welk type werk?

OA

TO

TO

TO

TO

TO

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

PGA

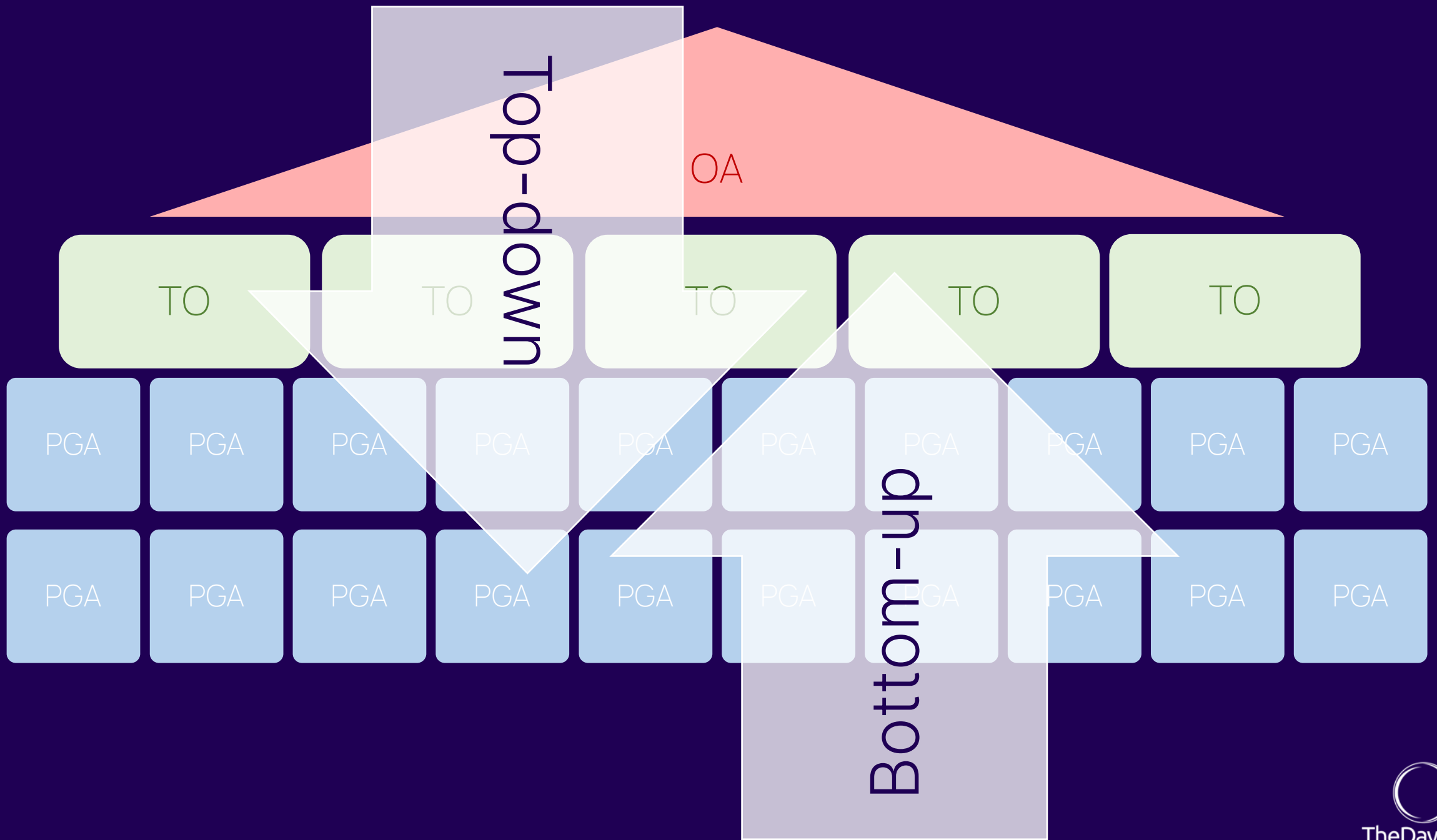
PGA

PGA

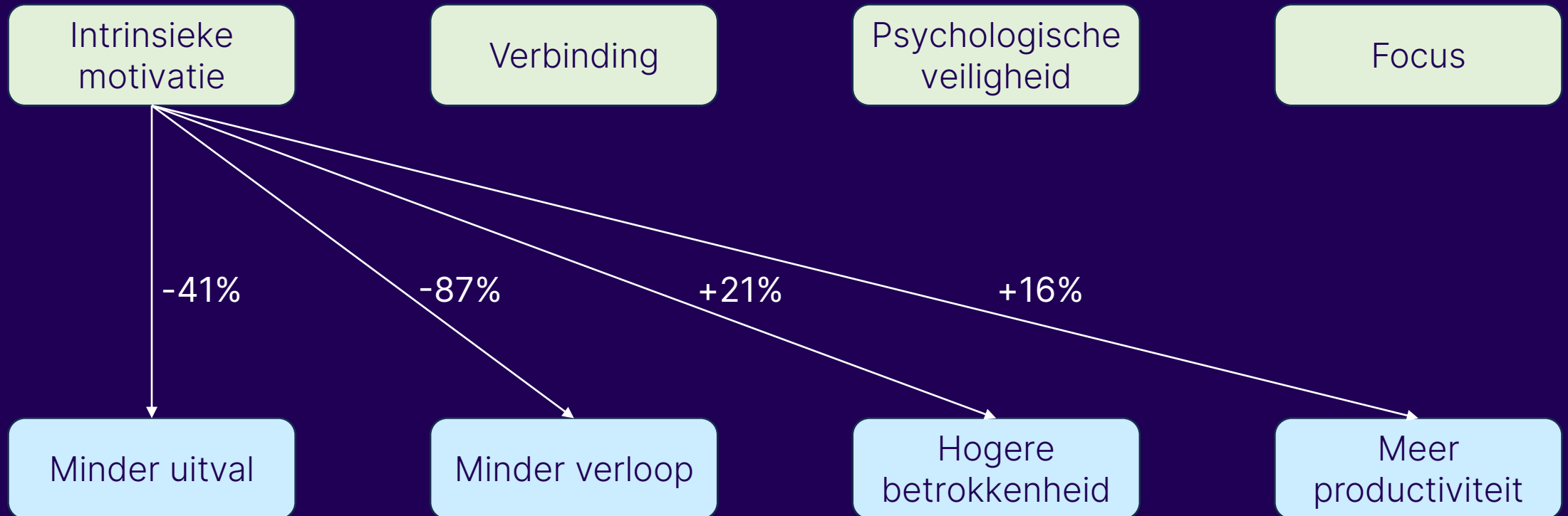
PGA

PGA

PGA



OA+TA+PG



OA+TA+PG

Intrinsieke
motivatie

Verbinding

Psychologische
veiligheid

Focus

+57%

-27%

+76%

+...

+50%

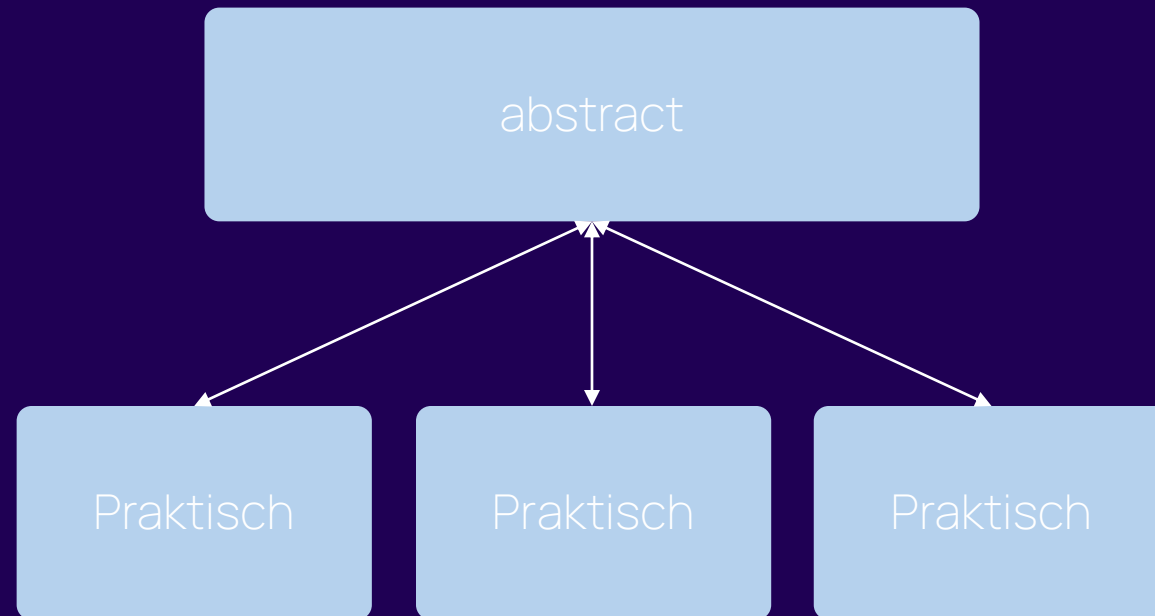
Betere
samenwerking

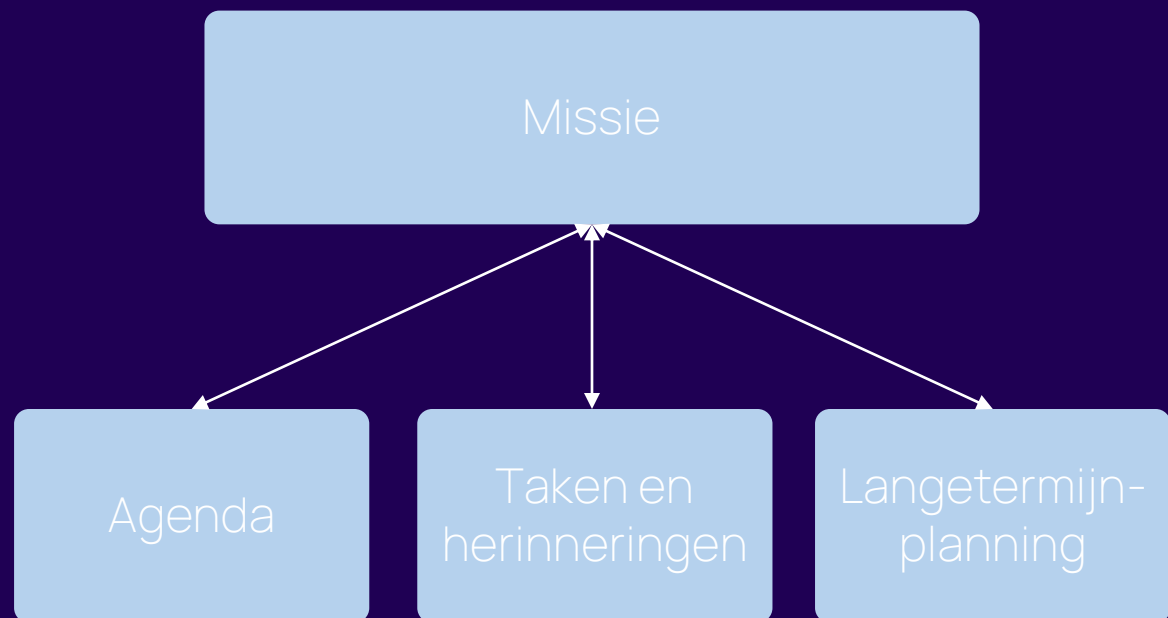
Minder verloop

Hogere
betrokkenheid

Meer innovatie

Meer
productiviteit





A high-angle, close-up photograph of a modern workspace. A dark grey laptop is open on a dark grey mousepad, which is placed on a light-colored wooden desk. The laptop screen is tilted back. To the right of the laptop is a white mouse and a black pen. Behind the laptop is a white notebook with the word 'LAUNDRY' printed on its cover. The text 'Workshop effectief en efficiënt (samen)werken' is overlaid in white on the left side of the image.

Workshop effectief en efficiënt (samen)werken

Samen werken

A photograph of three hands raised in the air, emerging from a field of white daisies. The hands are positioned at different heights and angles, suggesting a group of people. The background is a soft, out-of-focus sky. The overall mood is positive and uplifting.

Wat is de eerste app die je 's ochtends start?

Efficiënt en effectief (digitaal) werken

Wat helpt?

- Agenda en planning
- Taken en herinneringen
- Langetermijndoelen
- Rust nemen

Wat niet?

- Inkomende berichten

Workshop effectief en efficiënt (samen)werken

Inkomende berichten

Inkomende berichten

- Prioriteiten van anderen
- Afleiding
- Kost veel tijd

Praktische tips voor je inbox

 Actie

 Later

 Archief

 Wacht op

Verwerk ze op een gestructureerde manier

- ✉ Slechts één keer openen
- ✓ Kort antwoord? Doe het nu
- 📅 Kost het meer tijd? Inplannen
 - 📁 Minder dan 30 min.? ➡ Actie
 - 📁 Misschien later? ➡ Later
 - 📁 Alleen ter informatie? ➡ Archief



**Opdracht: maak in Outlook de mapjes 'Actie',
'Later' en 'Wacht op'**

A top-down view of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a dark blue blazer over a light-colored striped shirt. A gold-toned watch is visible on the left wrist. The background is a textured, patterned surface.

Maak in Outlook een regel die alle cc's in een aparte map zet

A photograph of two young girls sitting on a grey couch. The girl on the left, with dark hair and a purple clip, is wearing a pink and white striped shirt and is whispering into the ear of the girl on the right. The girl on the right, with light brown hair and blue eyes, is wearing a yellow and white striped shirt and is also whispering to someone off-camera. Both girls have their hands near their mouths in a classic 'whisper' gesture. The background is a plain, light-colored wall.

Workshop effectief en efficiënt (samen)werken

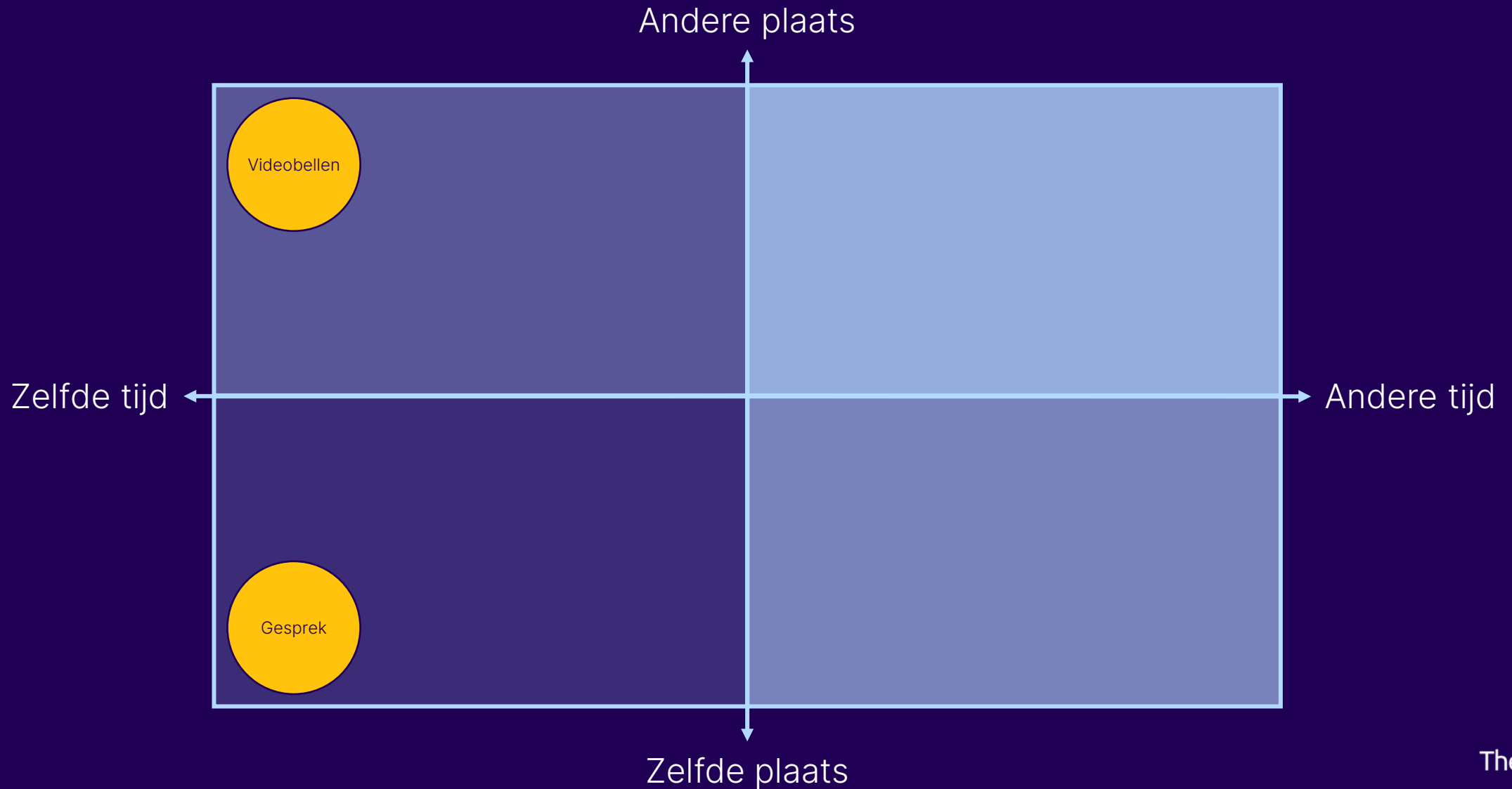
Communicatie

A high-angle, top-down photograph of a diverse group of people, mostly young adults, gathered in a circle. They are all wearing light grey t-shirts, some with orange accents. Their hands are stacked on top of each other in the center of the circle, creating a sense of unity and teamwork. The background is slightly blurred, showing what appears to be an outdoor or semi-outdoor setting with some tables and chairs. The overall tone is positive and collaborative.

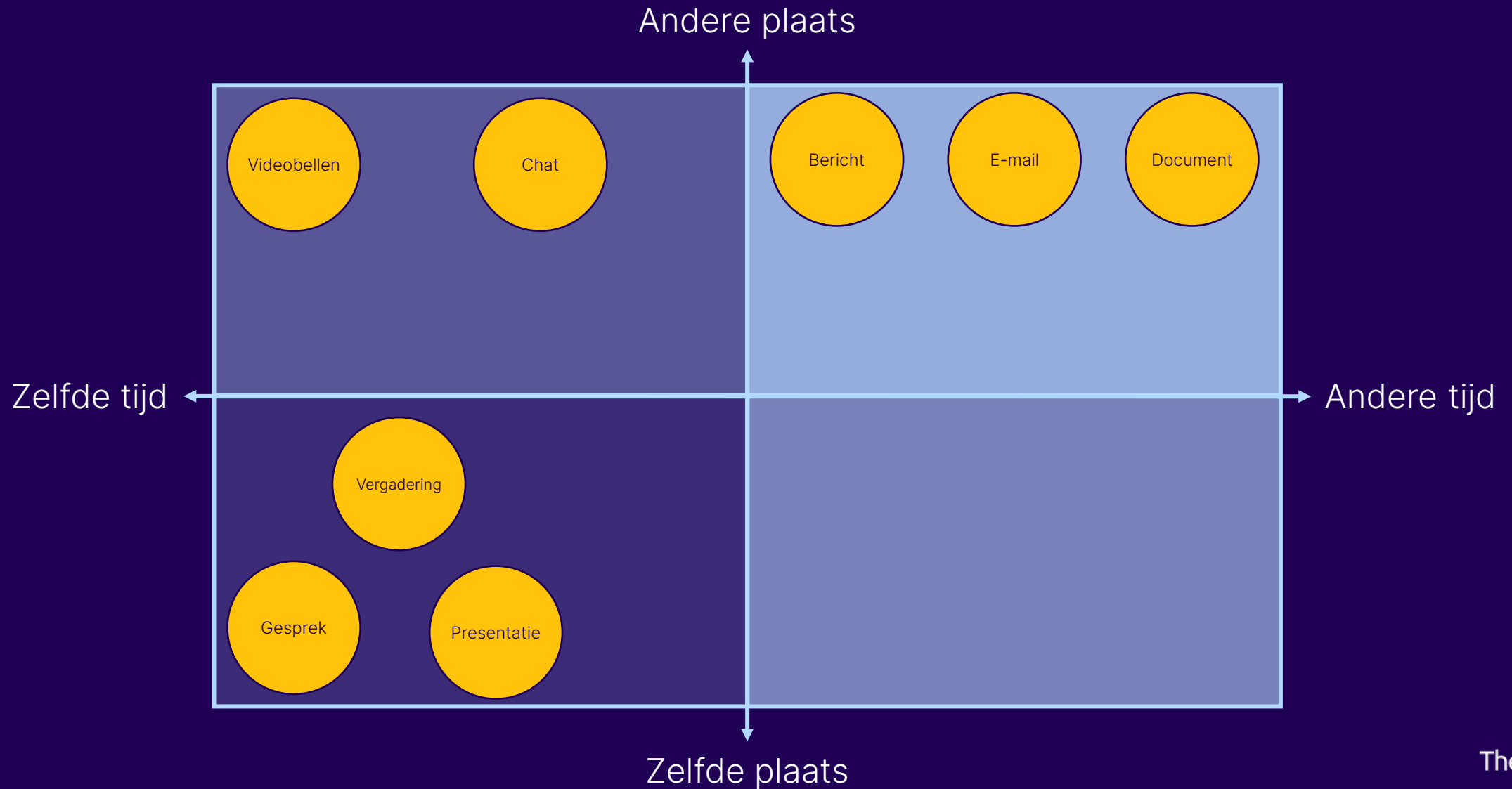
Workshop effectief en efficiënt (samen)werken

Rijke en arme media

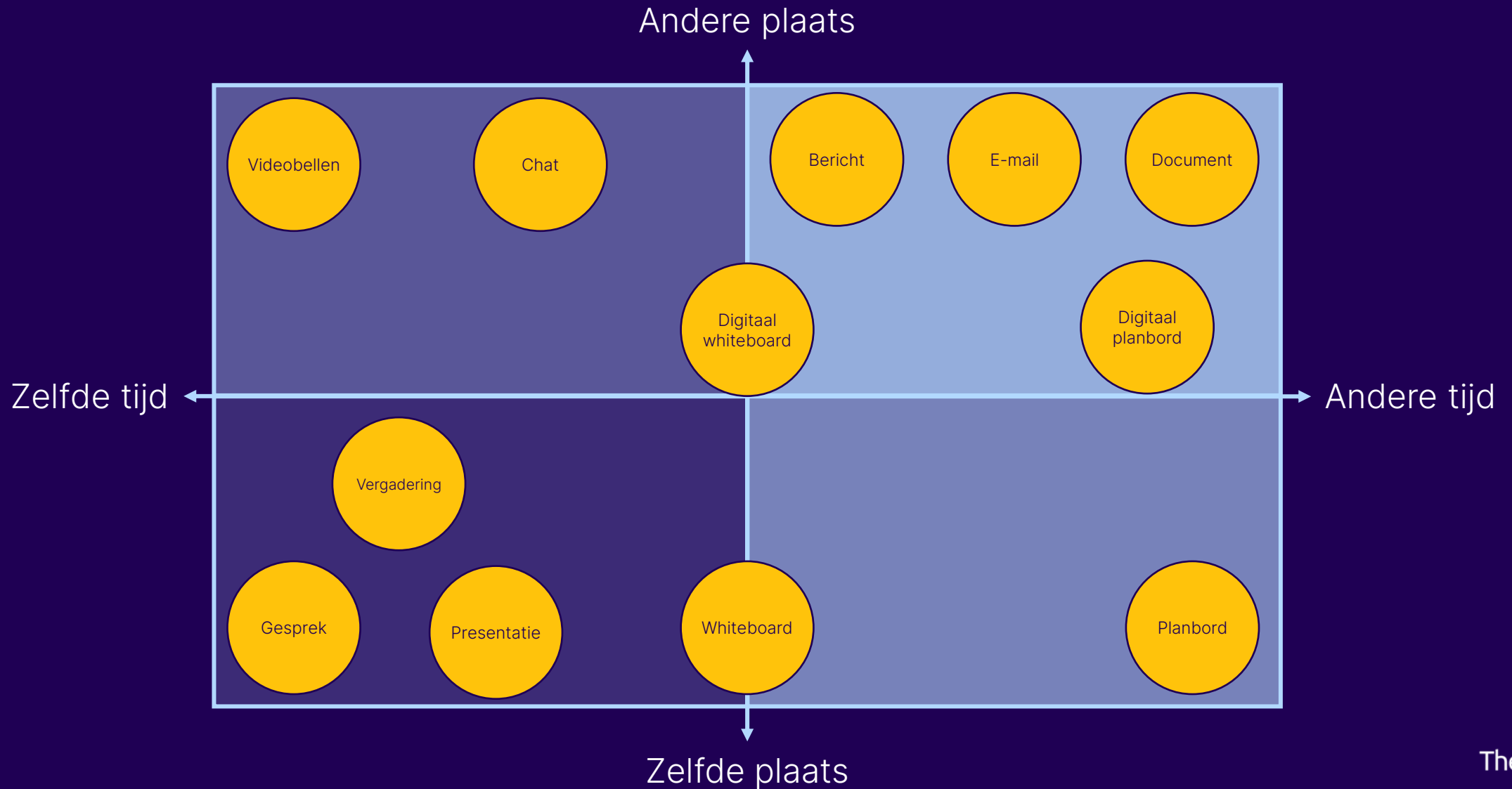
Synchroon en asynchroon werken



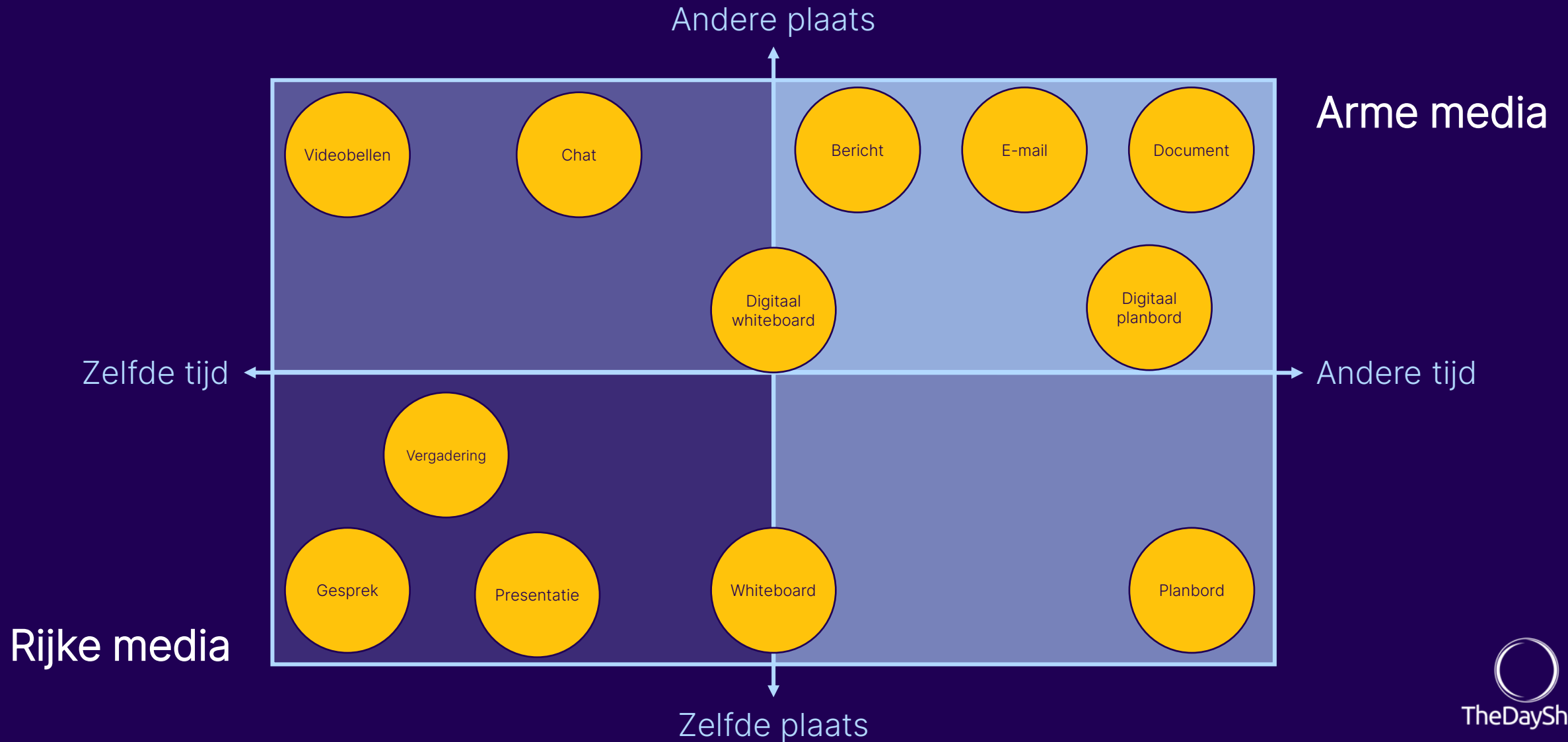
Synchroon en asynchroon werken



Synchroon en asynchroon werken



Synchroon en asynchroon werken



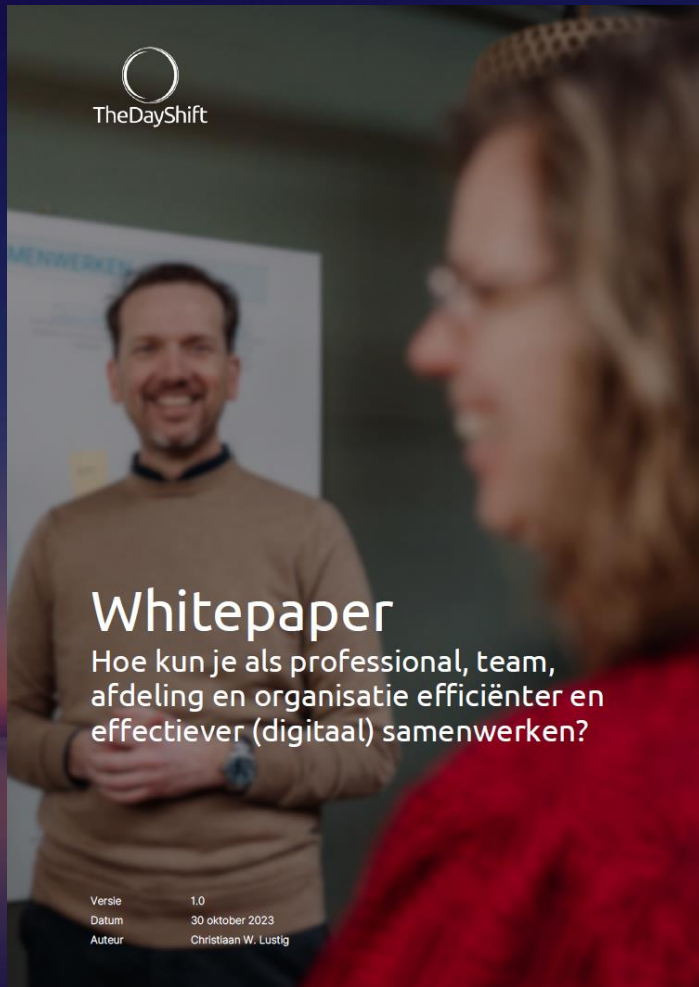
Persoonlijke gebruiksaanwijzing

- Aan welke communicatie heb je behoefte?
- Via welke kanalen?

Teamovereenkomst

- Welke communicatiemiddelen gebruiken we waarvoor?
- Wat verwachten we van elkaar qua respons op berichten?
- Op welke manier houden we elkaar op de hoogte?
- Welke minimale periodieke communicatie vinden we belangrijk?

whitepaper



Open trainingen

Time management

23 mei of 26 september, Eemnes

Minder en beter vergaderen

27 juni of 14 november, Eemnes

**Gratis Time Timer voor
vroegboekers!**



Workshops en begeleiding

Minder en beter vergaderen
Effectief en efficiënt samen werken
Practical Employee Experience



TheDayShift

werken in een ander Licht