



Rijksoverheid



Zo krijg je collega's mee bij digitale veranderingen

Lesley van der Klaauw

Senior adviseur community management

Ministerie van Justitie en Veiligheid

or iedereen



Ministerie van Justitie en
Veiligheid

Lesley van der Klaauw
Senior adviseur community management

Team Corporate Communicatie
Directie Communicatie
Ministerie van Justitie en Veiligheid

06 27 44 57 32
jenvconnect@minijenv.nl



Met recht voor iedereen

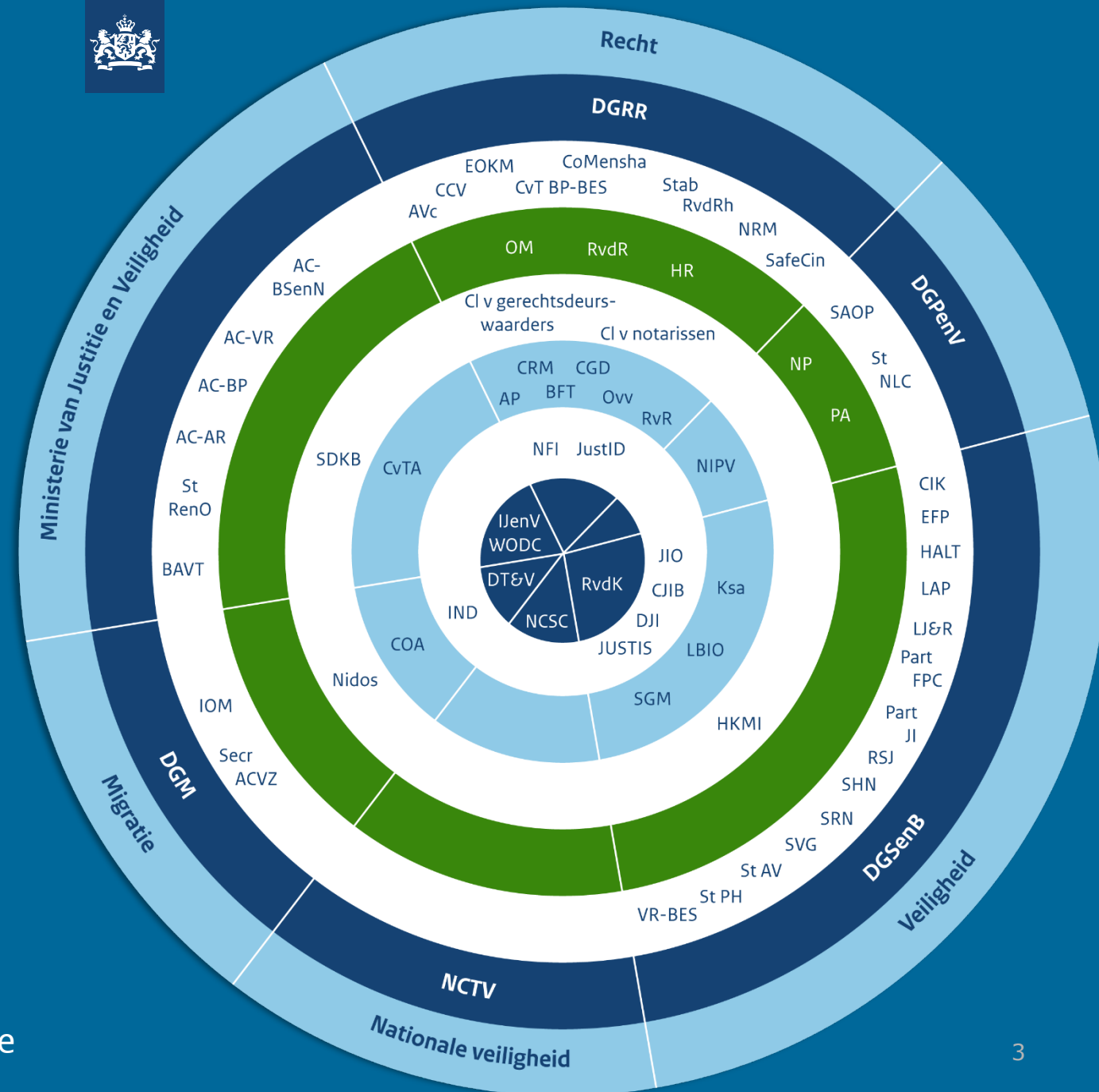


JenV landschap

JenV taakorganisaties

Van binnen naar buiten

1. Diensten
2. Agentschappen
3. Publiekrechtelijke zelfstandige bestuursorganen
4. Privaatrechtelijke zelfstandige bestuursorganen
5. Sui generis
6. Adviesorganen, RWT's en overige



JenV Connect

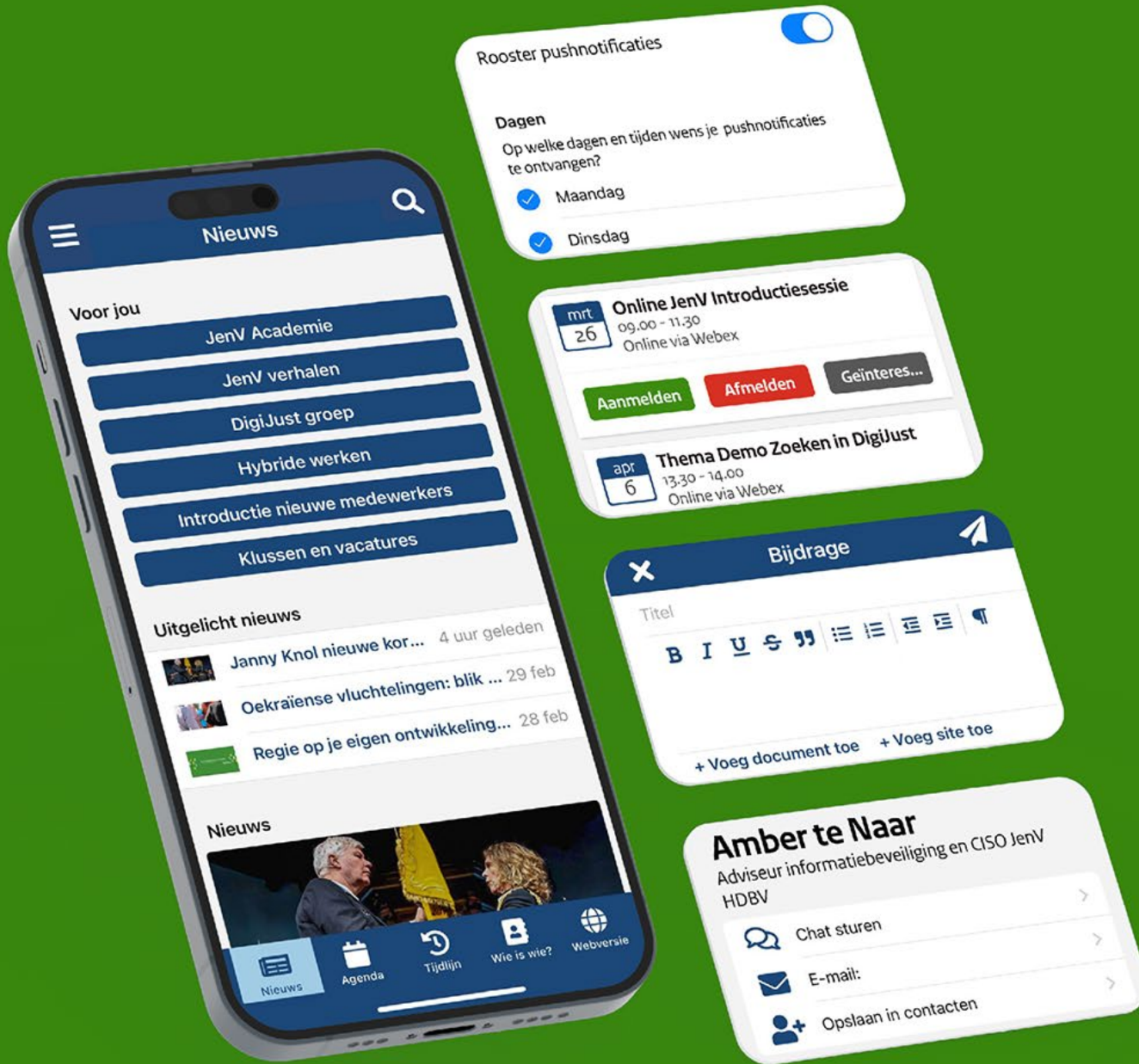
Vertelt, Verbindt, Vraagt & Vindt



Design your day

Toegang tot alle functies die het platform in de werkomgeving ook biedt

- ✓ Zien wat er op het platform gebeurt
- ✓ Direct op de hoogte met pushnotificaties
- ✓ Makkelijk aanmelden voor evenementen
- ✓ Snel contact met netwerk via bijdrage of chat
- ✓ Collega's vinden in de Wie-is-wie



JenV Connect
Vertelt, Verbindt, Vraagt & Vindt



Projectmanagement



Opstarten

- Voorstel
- Risico's
- Alternatieven
- Stakeholders



Planning

- Aanscherpen voorstel
- Projectinitiatie-document
- Communicatieplan
- Risicoregister



Uitvoeren

- Projectwerk uitvoeren
- Monitoren
- Troubleshooting
- Rapporteren
- Bijsturen



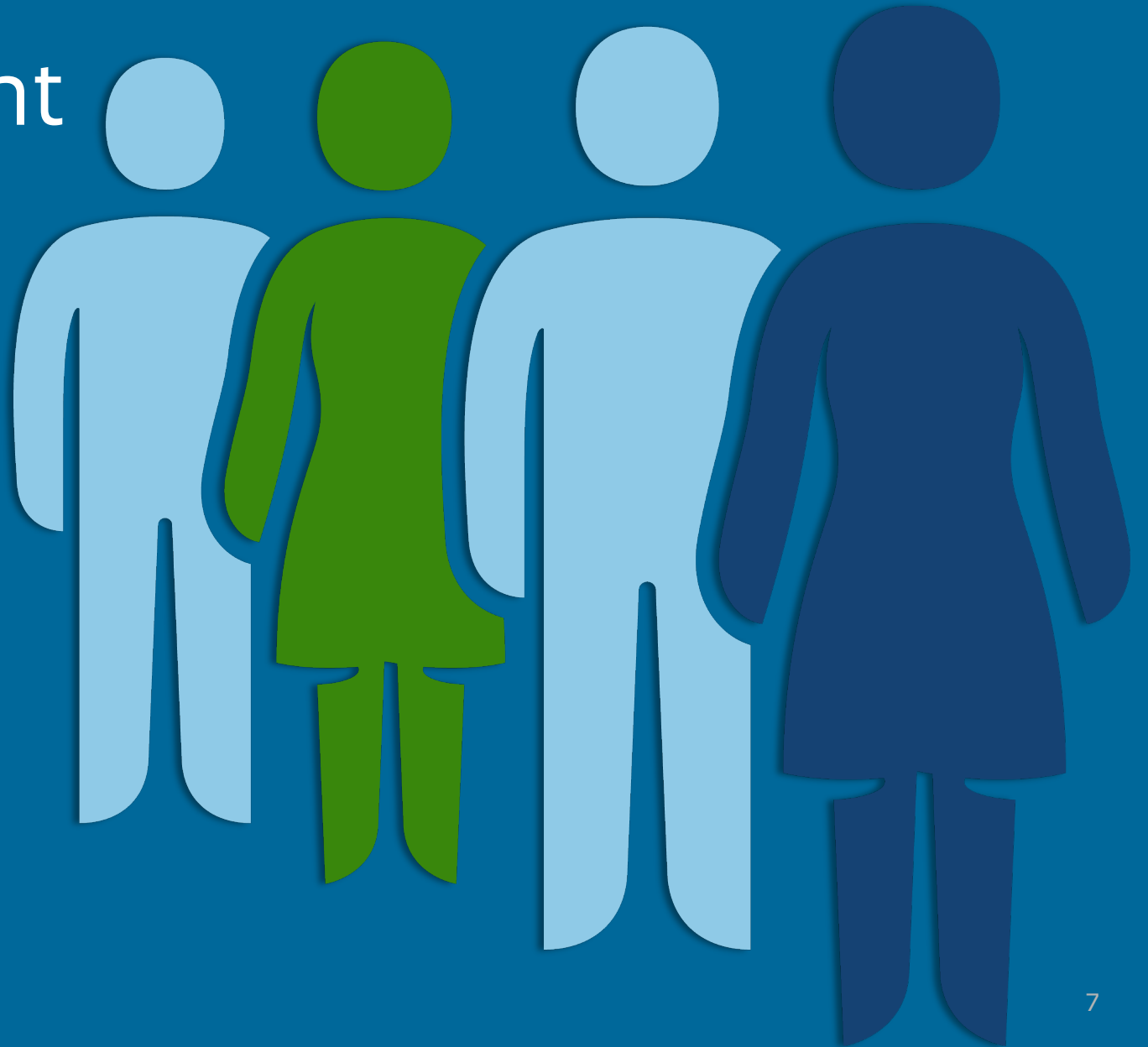
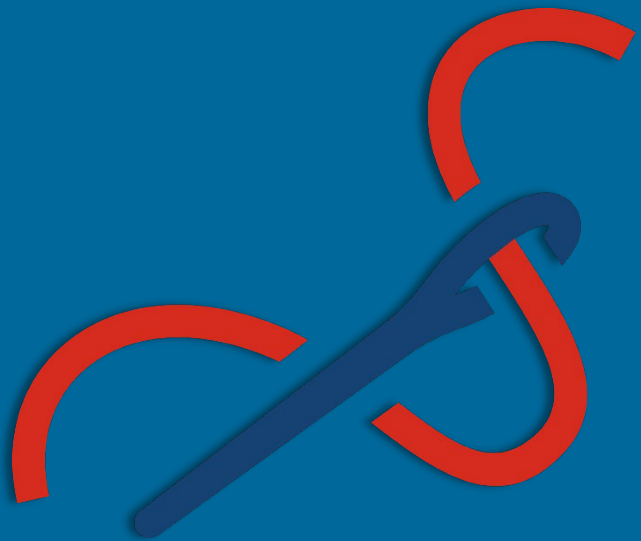
Afsluiten

- Evaluatie
- Eindrapport
- Leerpunten opstellen
- Ontbinden projectteam



Mensenmanagement

De rode draad in je hele aanpak





Projectmanagement 2.0



Opstarten

- Voorstel
- Risico's
- Alternatieven
- Stakeholders
- Mandaat
- Gouden driehoek
- Ervaring van anderen in- en buitenshuis
- Kick-off



Planning

- Aanscherpen voorstel
- Projectinitiatie-document
- Communicatieplan
- Risicoregister
- Relatie tot andere projecten/applicaties
- Deadlines die spelen
- Waardepropositie
- Meenemen/kneden



Uitvoeren

- Projectwerk uitvoeren
- Monitoren
- Troubleshooting
- Rapporteren
- Bijsturen
- Helderheid
- Contactpunt
- Ondersteun
- Inloopspreekuur
- Wees eerlijk

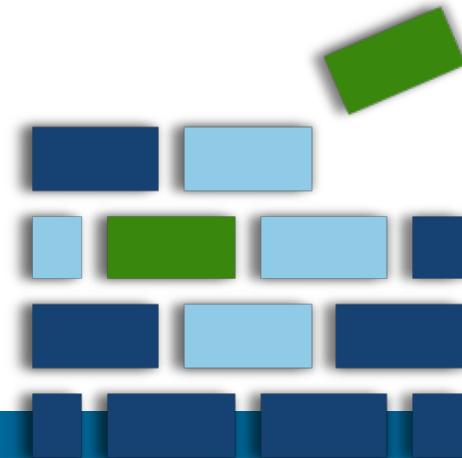


Afsluiten

- Evaluatie
- Eindrapport
- Leerpunten opstellen
- Ontbinden projectteam
- Nazorg
- Opvolgen feedback
- Vier je successen
- On tour



Opstarten



Mandaat

- › Is er een opdracht en/ of steun vanuit het bestuur?
- › Staan zij er volledig achter? Spreken zij zich positief uit?

Gouden driehoek: ICT/P&O/Comm.

- › Hoe is de medewerking vanuit ICT en P&O?

Ervaring van anderen

- › Ken je collega's die een gelijk traject hebben doorlopen? Als projectmanager of als gebruiker?

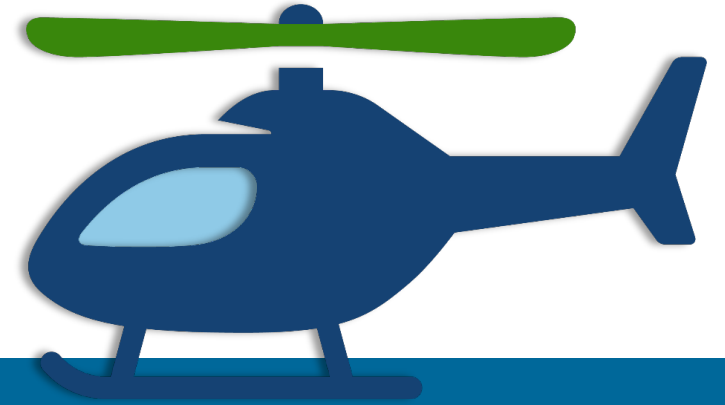
- › Ken je buitenshuis iemand die in een gelijksoortige omgeving dit traject hebben uitgerold of doorlopen?

Kick-off

- › Vertel over de trein die gaat rijden en roep op om onderweg op te stappen als daar behoefte aan is. Je mag mee op de trein, maar hij rijdt al wel
- › Zet de positieve bestuurder en eventuele positieve collega's in
- › Beantwoord alle vragen (op dat moment of later)



Planning



Relatie tot andere projecten

- › Zijn er andere projecten of applicaties die je kunt gebruiken om te versterken? Zijn er integraties mogelijk?

Deadlines die spelen

- › Zijn er deadlines van grote projecten waar je rekening mee kunt houden?

Waardepropositie

- › *What's in it for me* per doelgroep

- › En waar slaan ze op aan?

Meenemen/ kneden

- › Neem de tijd om je doelgroepen mee te nemen en waar nodig te kneden
- › Pas je communicatie aan op de doelgroep
- › Je overtuigingskracht zit in een stevige waardepropositie
- › Doe aan verwachttingsmanagement



Uitvoeren



Helderheid

- › Hoe, wie, wat, waar, wanneer en wat als?
- › Communiqueer!

Contactpunt

- › Zorg voor een mailadres en/of telefoonnummer dat continue beheerd wordt
- › Zorg dat betrokkenen van dit contactpunt hier tijd en ruimte voor hebben/ maken

Ondersteun

- › Wees een rots in de branding
- › Pak je kans om les te geven

Inloopspreekuur

- › Bied live of digitale inloopspreekuren aan rondom de uitrol

Wees eerlijk

- › Het product is niet 100% fantastisch en is geen antwoord op alle vragen



Afsluiten

Nazorg

- › Zorg dat je agenda leeg is om dingen op te pakken
- › Verdwijen niet om taart te eten, maar houd alles nauwlettend in de gaten
- › Pak de issues op, communiceer, stuur bij

Opvolgen feedback

- › Positief of negatief, ga in op alle feedback die je krijgt
- › Negatieve feedback is zeker om te buigen naar positief

Vier je successen

- › Deel jouw (fantastische) resultaten met anderen
- › Denk daarbij zeker ook aan de doelgroepen die je apart behandeld hebt

On tour

- › Ga niet op je lauweren rusten
- › Maak een tour langs afdelingen, teams, organisatieonderdelen
- › Haak aan bij bestaande overleggen



Persona

Profiel

- Amber te Naar
- 35 jaar
- HBO+
- SG-cluster
- Netwerk vooral binnen team
- Werkt fulltime verdeeld over 4 dagen
- 50% thuis, 50% kantoor
- Reist met OV



Dagelijks werk

- Beleid
- Kantoor werkzaamheden
- Werken in online applicaties

Tools

- Laptop
- Desktop
- iPhone
- iPad

Kanalen/ middelen

- E-mail
- Webex
- Rijksportaal
- JenV Connect
- Nieuwsbrieven

Informatiebehoefte

- Taakinformatie
- Onderwerpen vakgebied
- Werkwijzers

(IT-) frustraties

- Vindbaarheid informatie
- Oerwoud aan applicaties
- Waan van de dag

Digivaardigheid

- Basiskennis
- Zelfredzaam



What's in it for me?!

Oplossingen



JenV Connect is het startpunt van de digitale werkplek door gebruik toptaken en aanbieden van links in Mijn werkplek

- Informatie vindt jou door inzet van rubrieksgroepen
- Door reactiemogelijkheid verbetert de kwaliteit van de informatie
- Informatie goed vindbaar door gebruik van trefwoorden, versiebeheer en uitgelichte zoekresultaten
- Start automatisch op

Voordeelverschaffers



JenV Connect via de app overal en altijd bij de hand

- Snel contact met netwerk door Wie-is-wie, chatfunctie(s) en bijdragen
- Met 1 klik aanmelden voor trainingen/ evenementen
- Eenvoudig kennisdelen/ evenementen aanmaken
- Persoon of groep direct vanuit platform kunnen attenderen op bijdrage
- Direct op de hoogte door gepersonaliseerde pushnotificaties

Pijnverzachters



- JenV Connect ondersteunt Design your day
- Juiste informatie door validatie en documentbeheer
- Feedback openbaar, geeft inzicht in anderen en kwaliteit van inhoud
- Links in Mijn werkplek als HUB-functie in digitale werkplek
- Trajectverloop inzichtelijk maken met lijstweergave
- (Lees)stapels van Mijn werkplek voor overzicht



Optimaal meeliften voor...

Bestuursdepartement



Ondersteuning door:

- Tips & tricks
- Heldere informatie bij onboarding
- Pushbericht op maat, passend bij x fase in dienst
- Trainingsaanbod: e-learning en op maat
- Tour
- Campagne (najaar) om voordelen gebruik uit te lichten of x gedrag aan te moedigen

Groepsbeheerders



Aanbod om:

- Te ondersteunen bij oprichten en inrichten groepen
- Te begeleiden voor het halen van doelen

Ondersteuning door:

- Trainingsaanbod: e-learning en op maat
- Tips & tricks
- Groepsbeheerders-bijeenkomst

JenV taakorganisaties



Aanbod om:

- Te ondersteunen bij regelen SSO
- Te begeleiden van automatisch opstarten met...
- Te begeleiden bij optimaal afstemmen eigen platform met JenV Connect



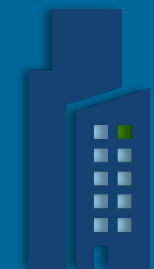
Let's stay in touch!



[linkedin.com/in/lesley-van-der-klaauw-7a934583/](https://www.linkedin.com/in/lesley-van-der-klaauw-7a934583/)



jenvconnect@minjenv.nl



Kom een keer koffiedrinken op de Turfmarkt, Den Haag