

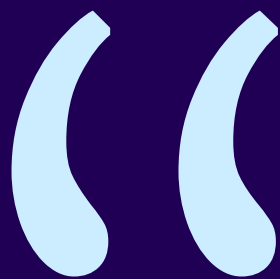


Tools voor online samenwerken

Wat zijn de laatste trends? En hoe werk je
het beste met dit gereedschap?

Ik ben een mavoklant

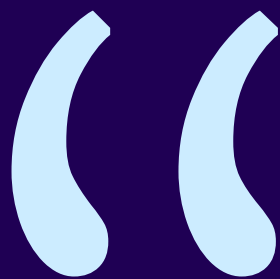




Het vrijheids- en gelijkheidsdenken uit de Verlichting en de Romantiek heeft van de mens een verweesde speelbal tussen markt en staat gemaakt. Het belang van de gemeenschap, dat centraal stond in de Europese Traditie, is volledig ondergesneeuwd.

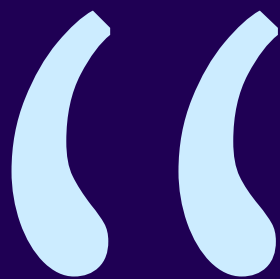
— Andreas Kinneging, De Groene

Abstract denken in de digitale werkomgeving



De digitale werkomgeving is een **set tools, platforms en omgevingen** voor het werk

— James Robertson



Een **geweldige** digitale werkomgeving bestaat uit een met elkaar **samenhangende** set tools, platforms en omgevingen voor het werk, die op een **coherente, bruikbare** en **productieve** manier ontsloten wordt.

— James Robertson

Digitale werkomgeving is...

- Set
- Samenhang
- Je hebt 'm al
- Dagelijks werk

A high-angle, top-down photograph of a diverse group of people, likely at a conference or team-building event. They are all wearing light grey t-shirts and have their hands stacked in a large pile in the center of the frame. The people are of various ethnicities and ages, and some are wearing lanyards with badges. The background is slightly blurred, showing other people and what appears to be a table with food. The overall mood is one of unity and teamwork.

Trends en ontwikkelingen

Forms

PowerPoint

Teams

Viva Learning

Word

SharePoint

Viva Connections

PowerBI

Microsoft 365

Viva Insights

Viva Topics

Publisher

Excel

Outlook

Sway

Viva Engage

Het voordeel is dat het snel ontwikkelt



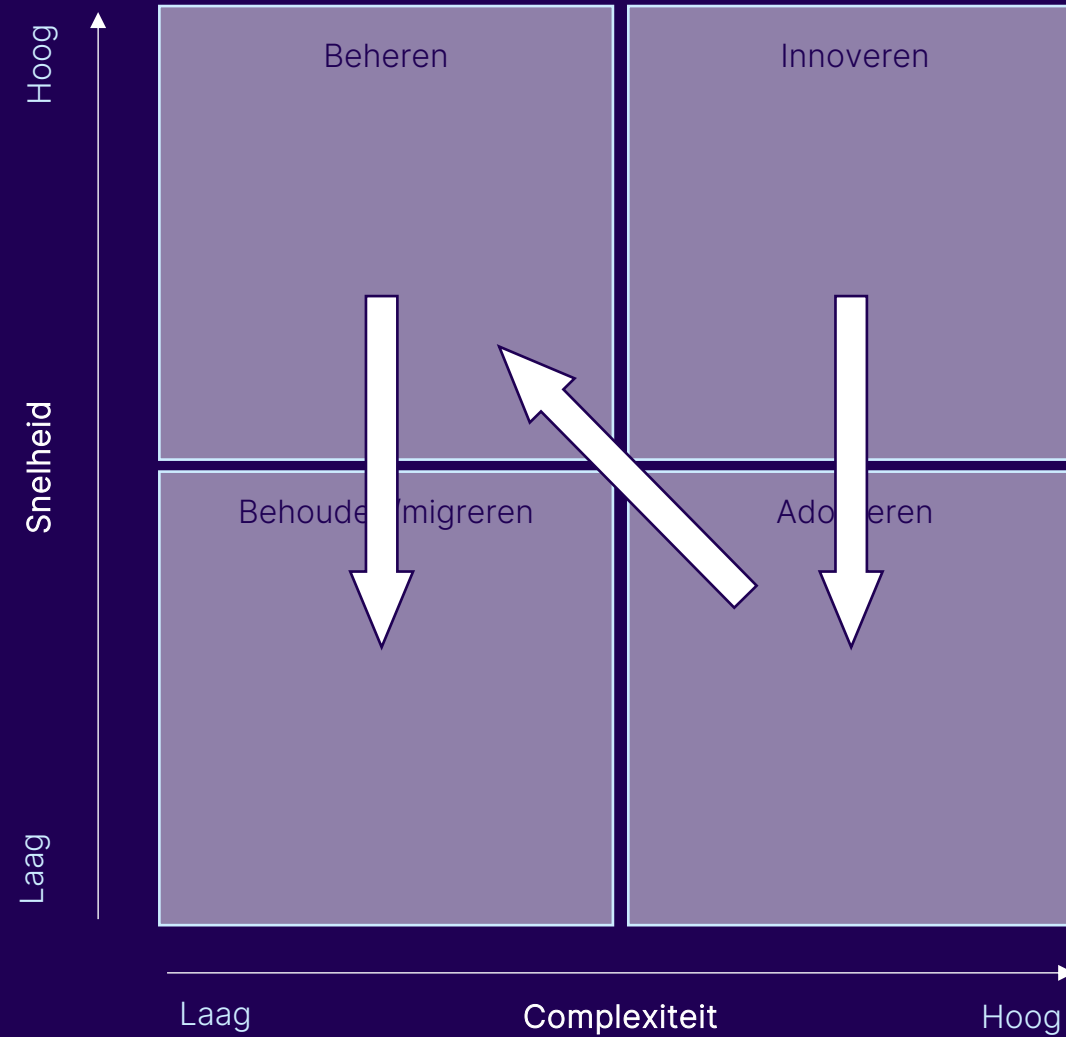
TheDayShift

**Het voordeel
nadeel is dat het snel ontwikkelt**

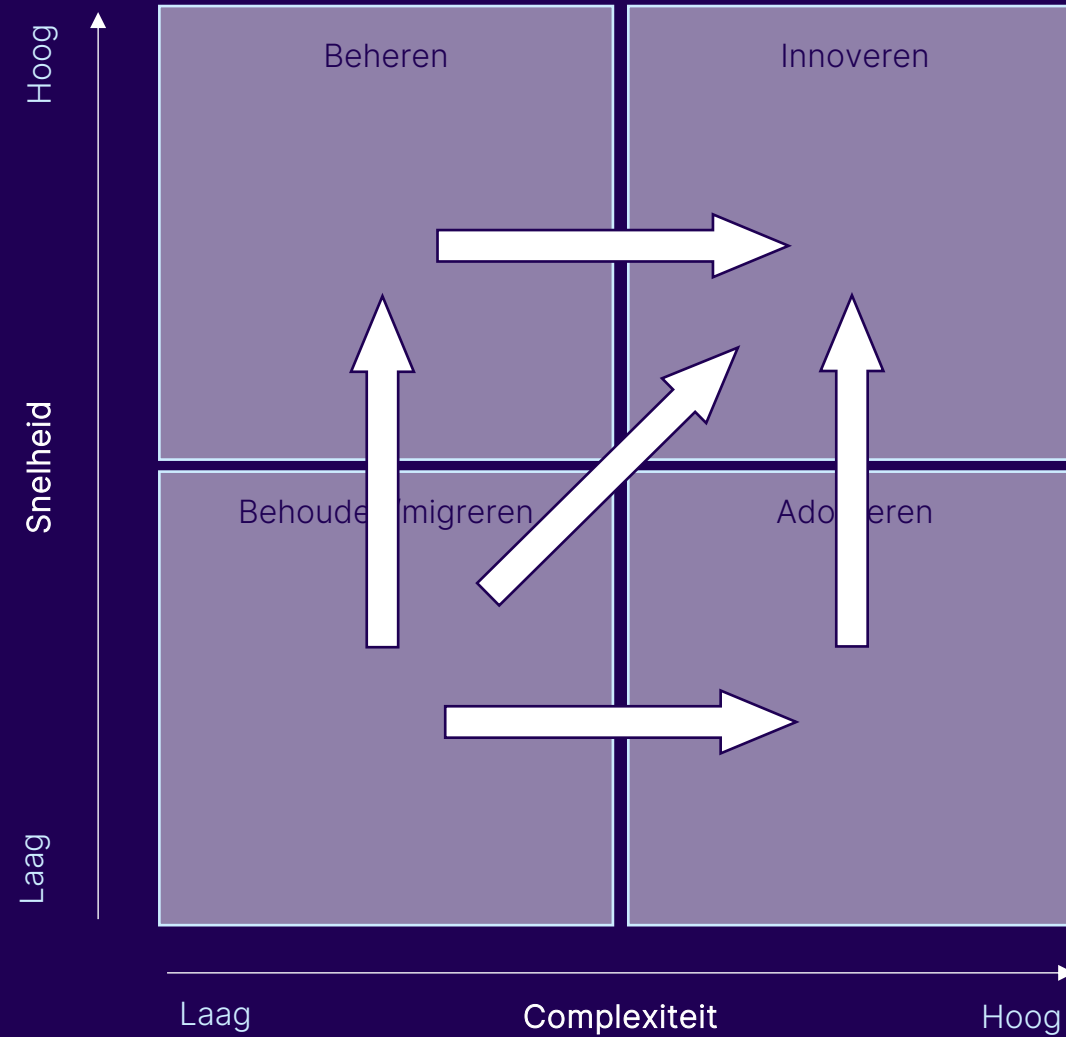


TheDayShift

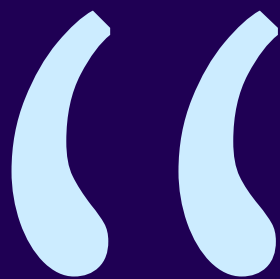
Typische ontwikkeling



Ontwikkeling Microsoft 365



Kunstmatige intelligentie



Copilot is een **AI-assistent** die is ontwikkeld door **OpenAI**. Het is een geavanceerd taalmodel dat in staat is om natuurlijke taal te begrijpen en te genereren. Copilot kan helpen bij het schrijven van code, het beantwoorden van vragen, het genereren van creatieve inhoud en nog veel meer. Als je specifieke vragen hebt of hulp nodig hebt, aarzel dan niet om te vragen! 😊

**De digitale werkomgeving wordt
complexer en verandert sneller**



Intranet

“

... het delen van **informatie**, eenvoudiger **communicatie**, **samenwerkings**hulpmiddelen, **operationele** systemen en andere computerdiensten binnen een organisatie..."

— Judy E. Scott

Sociaal intranet

Digitale werkplek

Digitale startplek

- "... het **startpunt** van het (digitale) werk..." [zorg]
- "... Toegangspoort [...] **startpunt** van dagelijks werk." [onderwijs]
- "... dé **startplek** voor het dagelijks werk..." [onderzoek]
- "... dé **centrale plek**..." [gemeente]
- "... the **single point of entry**..." [commercieel]

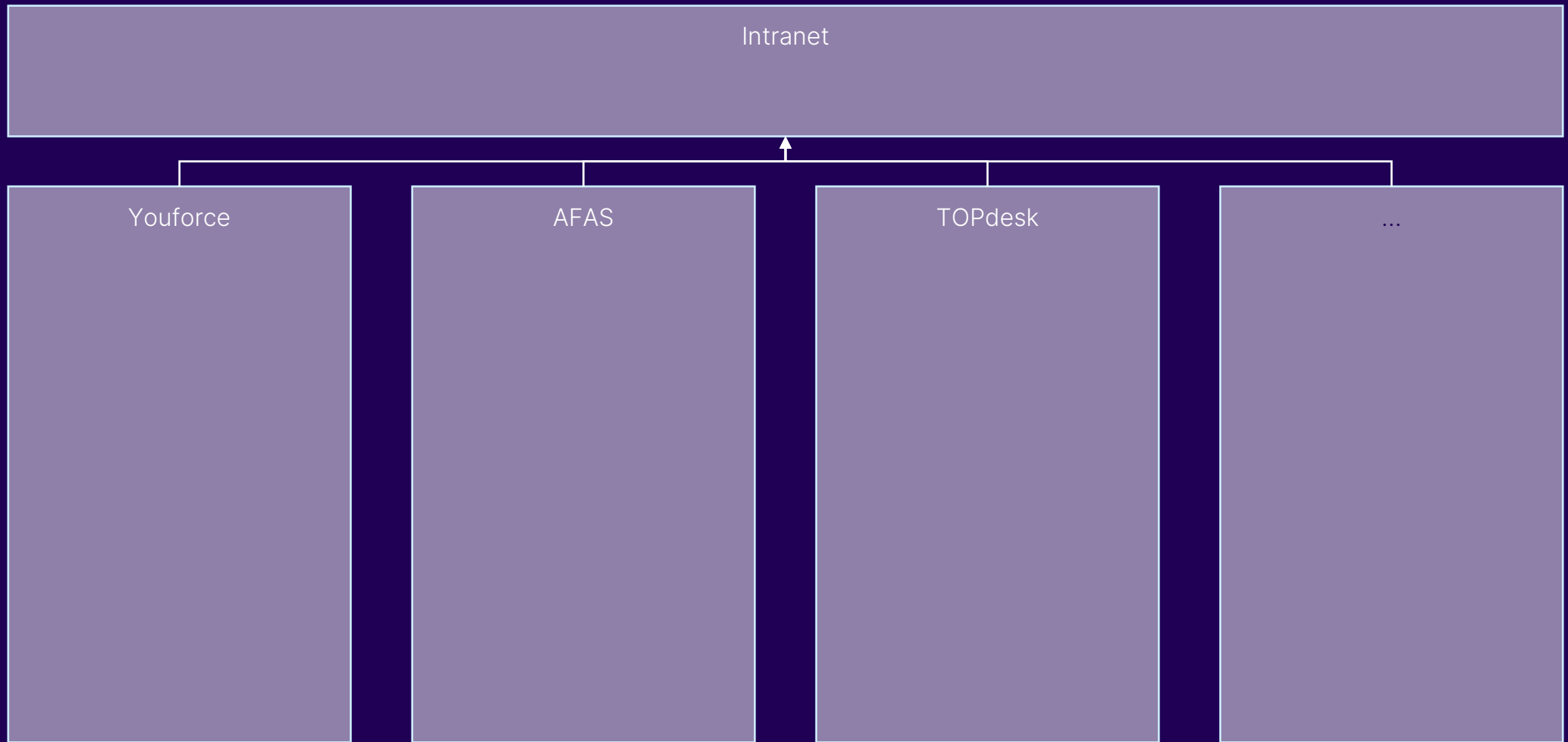
Verticale platforms

Verticale platforms

- **Youforce** is een verticaal platform voor HR-informatie
- **AFAS** is een verticaal platform voor de financiële administratie
- **TOPdesk** is een verticaal platform voor IT-meldingen

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a grey sweater. The background is out of focus, showing what appears to be a desk with other equipment. Overlaid on the image is the text 'Intranet is **horizontal** platform' in a white sans-serif font, with the word 'horizontal' in a bold yellow color.

Intranet is **horizontal** platform



**Er blijft een belangrijke
rol voor intranet**



$$P = MN + NP + PM$$

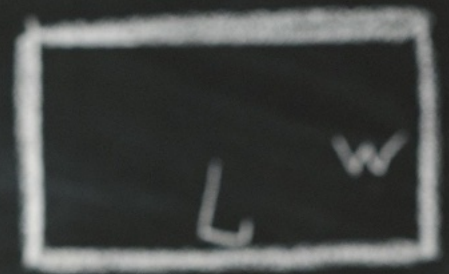
$$C = 2\pi r = \pi d$$

triangle



$$A = \frac{b \times h}{2}$$

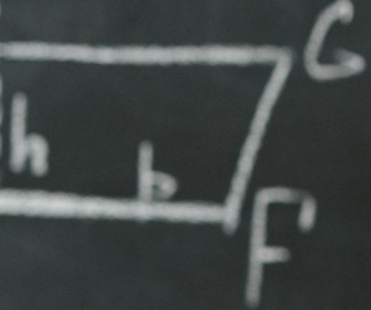
RECTANGLE



$$A = L \times w$$

$$P = 2L + 2w$$

Parallelogram



$$A = b \times h$$

TRAPEZOID



$$P = DE + EF + FG + GD$$



$$A = l^2$$

$$P = l + l + l + l$$

A high-angle, top-down photograph of a diverse group of approximately ten people, mostly young adults, gathered in a circle. They are all wearing light gray t-shirts, some with orange accents. Their hands are stacked on top of each other in the center of the circle, creating a unified focal point. The people are looking towards the center or slightly away from the camera, suggesting a moment of team building or shared purpose. The background is slightly blurred, showing what appears to be an outdoor or semi-outdoor event space with other people and structures in the distance. The overall lighting is soft and natural.

Abstract denken

“

Als je veel energie aan adoptie moet besteden,
heb je het verkeerde platform gekozen.

~~Adoptie~~
Omdenken

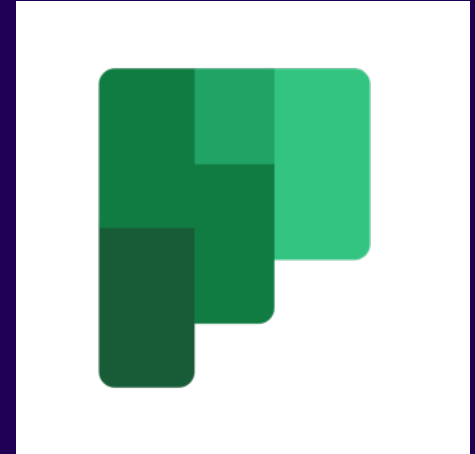
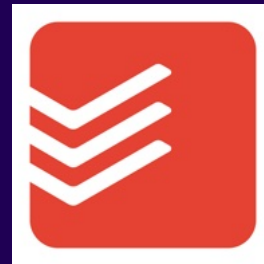
Abstract denken

Generieke processen

1. Planning
2. Communicatie
3. Samenwerken

1. Planning

Verschillende apps



Agenda

- Eigen tijd indelen
- Afspraken met anderen
- En met jezelf
- Tijdsduur



Takenlijst

- Geen werkzaamheden
- Maar reminders
- Regelmatig checken
- En dan inplannen



Planbord

- Samenwerken
- Taken toewijzen
- Voortgang monitoren
- Tijd reserveren



Eigenaarschap

2. Communicatie

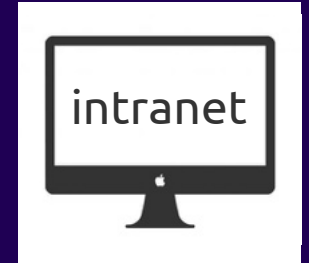
**Inkomende berichten zijn
andermans prioriteiten**

“

Ik moet nu mail, WhatsApp, chat én kanalen in de gaten houden.

— teamleider gemeente met ca. 70.000 inwoners

Verschillende apps



E-mail

- Universeel
- Bedacht als interne post
- Chat, takenlijst en archief



Chat

- Net zo gesloten als e-mail
- Hogere snelheid
- Verhoogt werkdruk





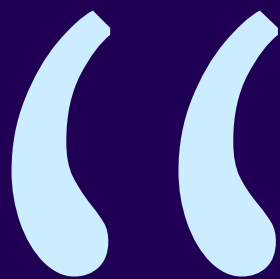
Chat is like email on steroids.

— deelnemer IntraTeam Event 2021

Berichten in kanalen/groepen

- Teams is meer dan videobellen en chat
- Elke groep collega's een eigen plek
- Informatie en communicatie gestructureerd





We hebben een monster gecreëerd!

— hoger-onderwijsorganisatie

Als je niet samen keuzes maakt ...

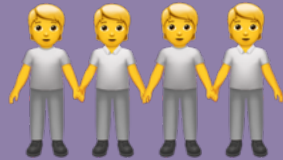
3. Samenwerken

Verskillende vormen van samenwerken

- Project
- Afdeling
- Community
- Organisatie

Samenwerken als projectteam

Groep



Taken



Tijd



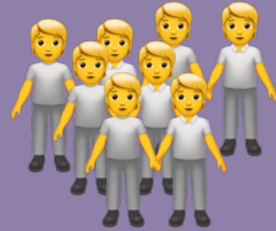
Product



'Gesloten' platform

Samenwerken als afdeling

Groep



Taken



Tijd

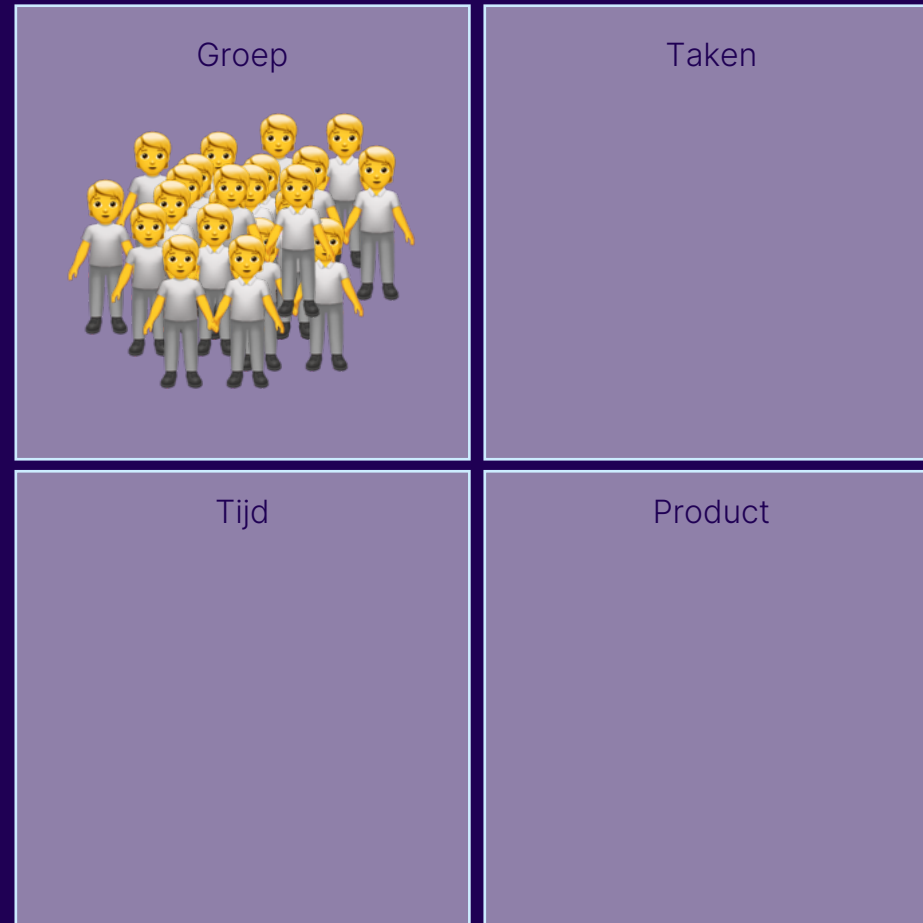


Product



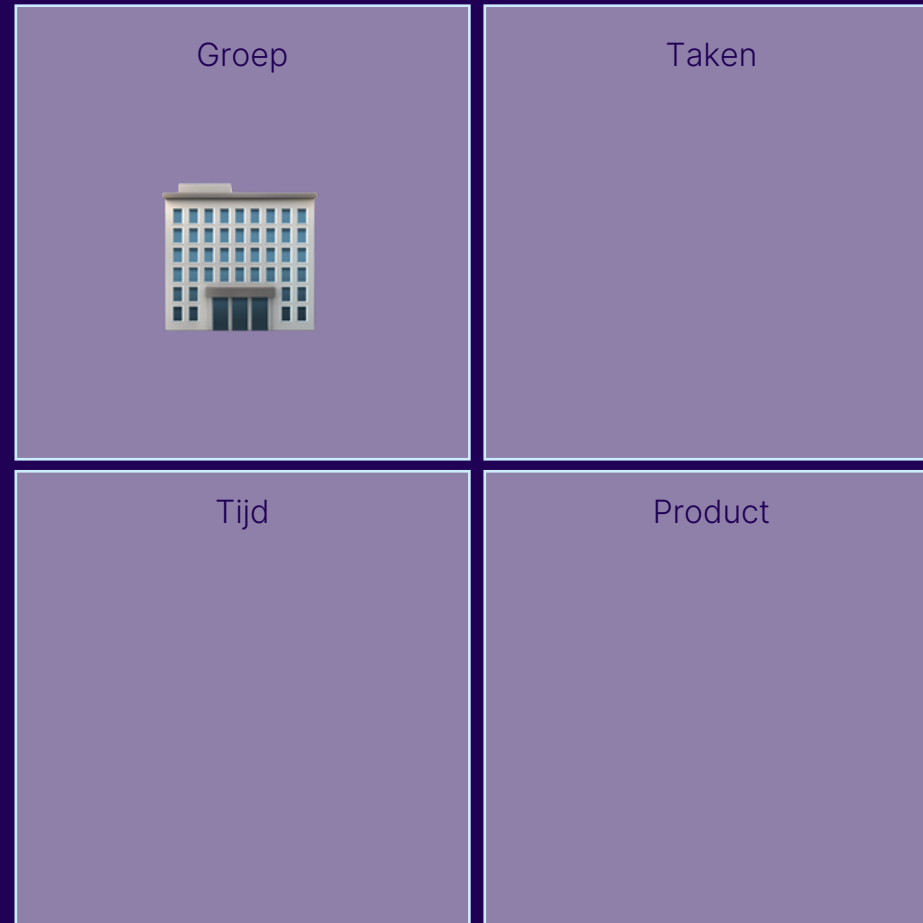
'Open' platform

Samenwerken als community



Enterprise social network

Samenwerken als organisatie



Enterprise social network

**Informatiehuishouding,
documentbeheer,
asynchroon werken**



Ja, maar...

“

Als alles met alles samenhangt,
maakt het niet uit waar je begint.

Weekly review

Kwartaalreview



Whitepaper effectief en efficiënt (digitaal) samenwerken



<https://www.thedayshift.nl/effectief-samenwerken>



Christiaan W. Lustig

christiaan@thedayshift.nl

+31 6 49 31 90 50

[linkedin.com/in/christiaanwlustig](https://www.linkedin.com/in/christiaanwlustig)

TheDayShift

[thedayshift.nl](https://www.thedayshift.nl)

[linkedin.com/company/thedayshift](https://www.linkedin.com/company/thedayshift)



TheDayShift

werken in een ander Licht