

Welkom!

We gaan het hebben
over hybride werken
anno 2024!



Esther Slotema

Hoe zorg je voor
verbinding op
afstand?

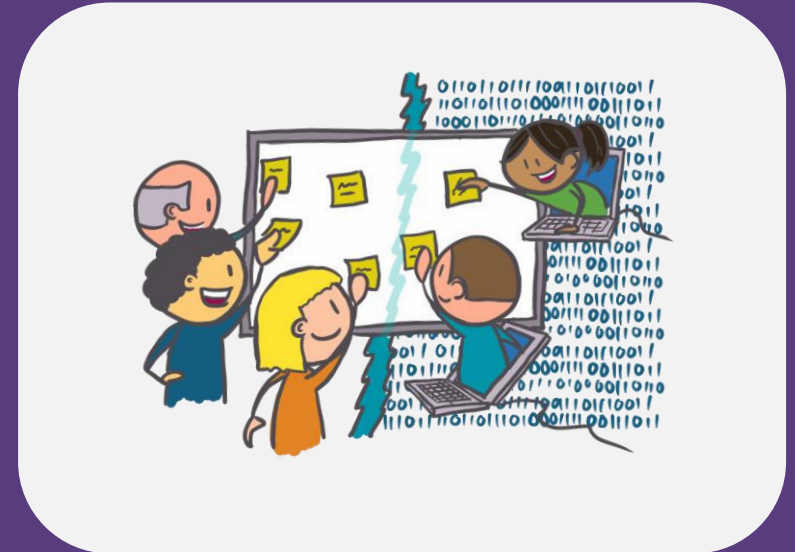


Fay Looman

welke uitdaging bij online verbinding herken je?

de opdracht

- 1 loop naar de uitdaging die jou *het meest* aanspreekt
- 2 *bespreek* de uitdaging met één van de andere deelnemers
 - waarom koos je voor deze uitdaging?
 - kijken jullie op dezelfde manier naar deze uitdaging?
- 3 hoe ziet de *droomsituatie* er voor jou uit?



5 minuten

succesfactoren



experimenteren in het dagelijks werk

- › helder doel: wat willen we meer zien?
- › stappenplan: wat is er voor nodig om dit te bereiken?
- › praktische werkafspraken in team: wat spreken we af?
- › praktijk-experiment doen
- › terugblikken op experiment: reflectievragen
- › uitspreken – afspreken - aanspreken

voorbeeldexperiment: bewust ontmoeten



experimenteerkaart / verbinding / plateau 2

hebben we een date?

Maak afspraken met je team wanneer je elkaar (fysiek) ontmoet en krijg zo meer structuur in je agenda

moeilijkheid zelf samen datum: af:

★ ★ ★ 1 2 3

1

Als wendbaar team ben je vrij om, afhankelijk van de activiteit, je werkplek te kiezen. Maar het is ook fijn om elkaar regelmatig (fysiek) te ontmoeten en met elkaar te verbinden. Hier zijn afspraken voor nodig. Dus plan een ontmoeting met je team en ga aan de slag!

2

Begin de meeting met een (digitaal) whiteboard. Geef individueel antwoord op de volgende vragen: 1. Wat zijn de pijnpunten van de huidige situatie wat betreft ontmoetingen? 2. Hoe ziet de droomsituatie eruit? Denk aan: frequentie, vorm, doel, locatie. 3. Welke randvoorwaarden zijn hiervoor nodig?

3

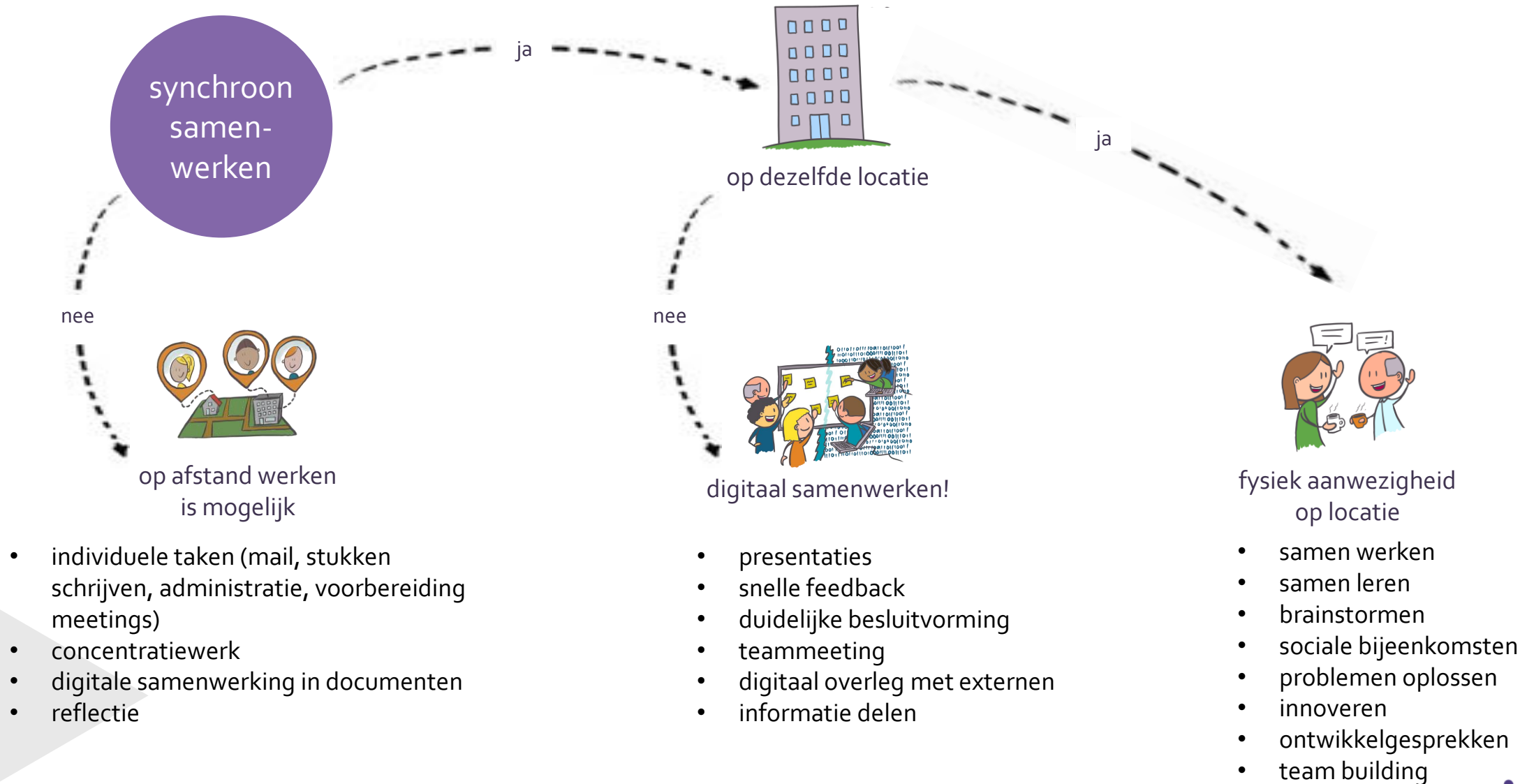
Bespreek ieders input plenair met elkaar. Welke afspraken kunnen jullie met elkaar maken om de droomsituatie te realiseren? Welke gedragsafspraken zijn daarvoor nodig? Werk de afspraken uit en ga hiermee de komende ontmoetingen experimenteren.



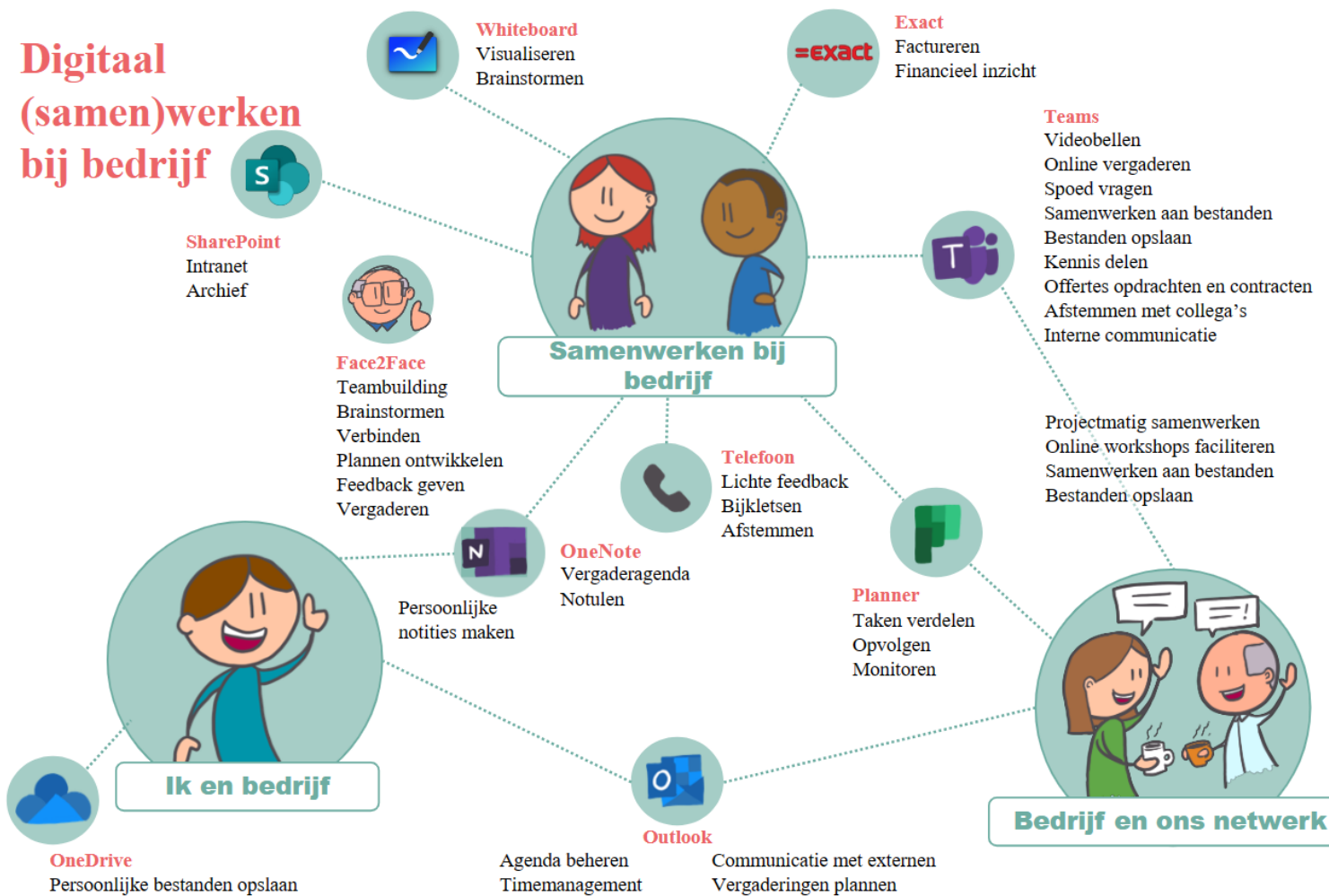
eindresultaat en reflectie:

- Hebben jullie je aan de afspraken gehouden tijdens het experiment? Was dat lastig?
- Heb je collega's op de afspraken aangesproken? Of juist gecompimenteerd?
- Is er voortschrijdend inzicht voor verdere aanpassingen? Kunnen jullie inzichten elders in de organisatie nuttig zijn?

teamniveau - beslisboom



organisatie niveau- samenwerkmatrix



voorbeeldexperiment: persoonlijke verhalen



experimenteerkaart / verbinding / plateau 1

praatstoel

Maak tijd voor het persoonlijke verhaal van een directeur of leidinggevende

moeilijkheid



zelf samen



datum:

af:

1

Van speeches tot selfie-video's... Veel leidinggevenden nemen wel eens initiatief tot het zenden van inspirerende of opbeurende boodschappen. Zinvol, maar ook lastig: boodschap en toon luisteren nauw, terwijl de collega's onderling erg verschillen. Draai het eens om, in een praatstoel-sessie.

2

Organiseer een 'college tour' of 'zomergasten' interview, waarin een host of deelnemers vrijuit vragen mogen stellen. Live of vooraf ingediend. Zo'n dialoog voelt vaak soepeler dan zenden, én je weet dat je concreet antwoordt op de vragen die spelen.

3

Tijdens het gesprek kun je stimuleren dat er meer vragen worden gesteld; als ze via de chat binnenkomen dan storen ze de flow niet. Niet beantwoorde vragen zijn een mooie basis voor een 1-op-1 gesprek of een vervolgsessie.



eindresultaat en reflectie:

- Hoe waren de 'kijkcijfers' en hebben de collega's het gesprek gewaardeerd?
- Zou je vaker zo'n sessie willen doen? Met dezelfde hoofdpersonen, of juist met andere (bijvoorbeeld in de vorm van een estafette)?
- Uiteraard kun je de sessie opnemen, zodat anderen 'm later nog eens kunnen terugkijken.

work21

work21

bedenk samen een eigen experiment om verbinding op afstand te bevorderen

de opdracht

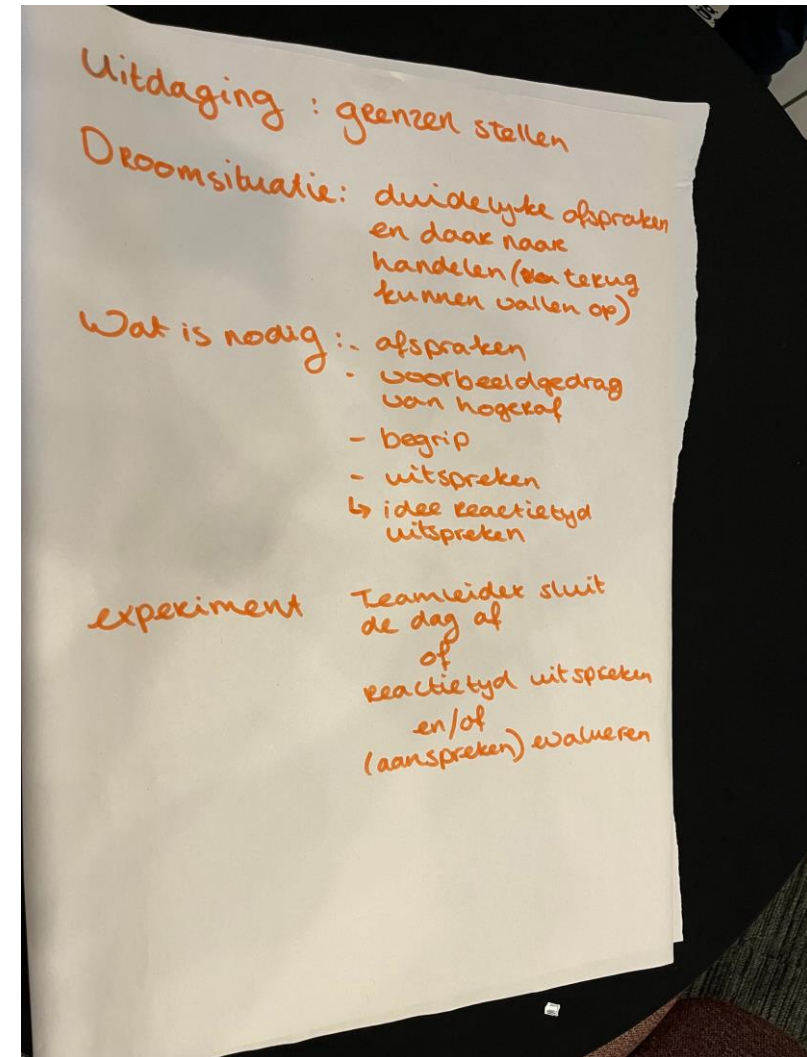
- 1 Kies samen met je viertal een uitdaging
- 2 *Stap 1 van uitdaging naar droomsituatie*
 - Wat is de uitdaging?
 - Wat is de droomsituatie? -> wat willen we meer zien?
 - Wat is daar voor nodig?
 - Wat moeten we daarvoor afspreken?
- 3 *Stap 2 praktische invulling*
 - Naam experiment:
 - Doel:
 - Stappenplan:
 - Benodigdheden:
 - Duur:



10 minuten

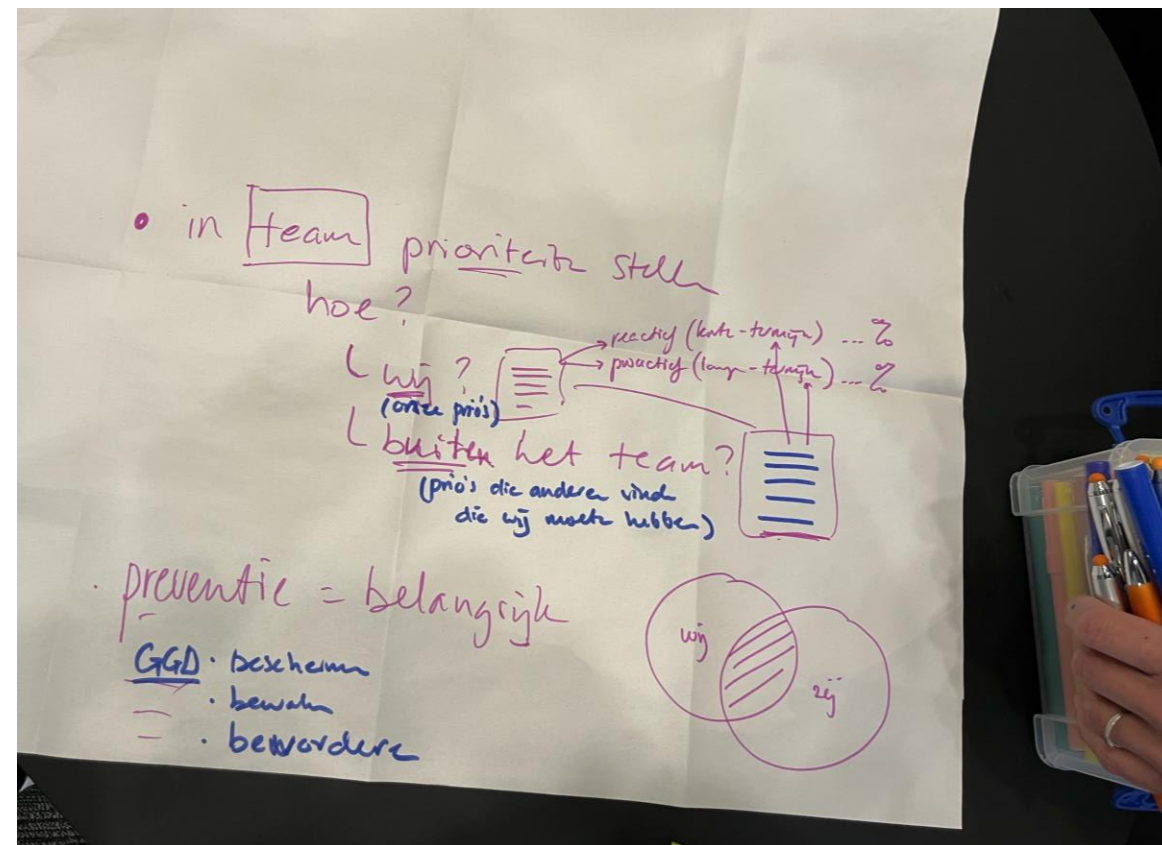
uitwerking thema vitaal werken

- › uitdaging:
grenzen stellen
- › droomsituatie:
duidelijke afspraken door naar handelen (terug kunnen vallen op)
- › wat is er nodig:
afspraken, voorbeeldgedrag, begrip, uitspreken
- › experiment:
› teamleider sluit de dag af of reactietijd uitspreken
-> aanspreken en evalueren



uitwerking thema Resultaatgericht werken

- › uitdaging:
prioriteiten stellen (in het team)
- › droomsituatie:
reactief en proactief op prioriteiten kunnen inspelen
- › wat is er nodig:
onze prioriteiten op een rij hebben en toetsen bij anderen
- › experiment:
prioriteitenlijst en opvragen anderen



uitwerking thema Slim samenwerken

› droomsituatie:

duidelijk wie wat doet en als weten wanneer en waarvoor je collega's weet te vinden voor inhoudelijke vragen -> betere dienstverlening

› doen:

profielen invullen

smoelenboek aanvullen

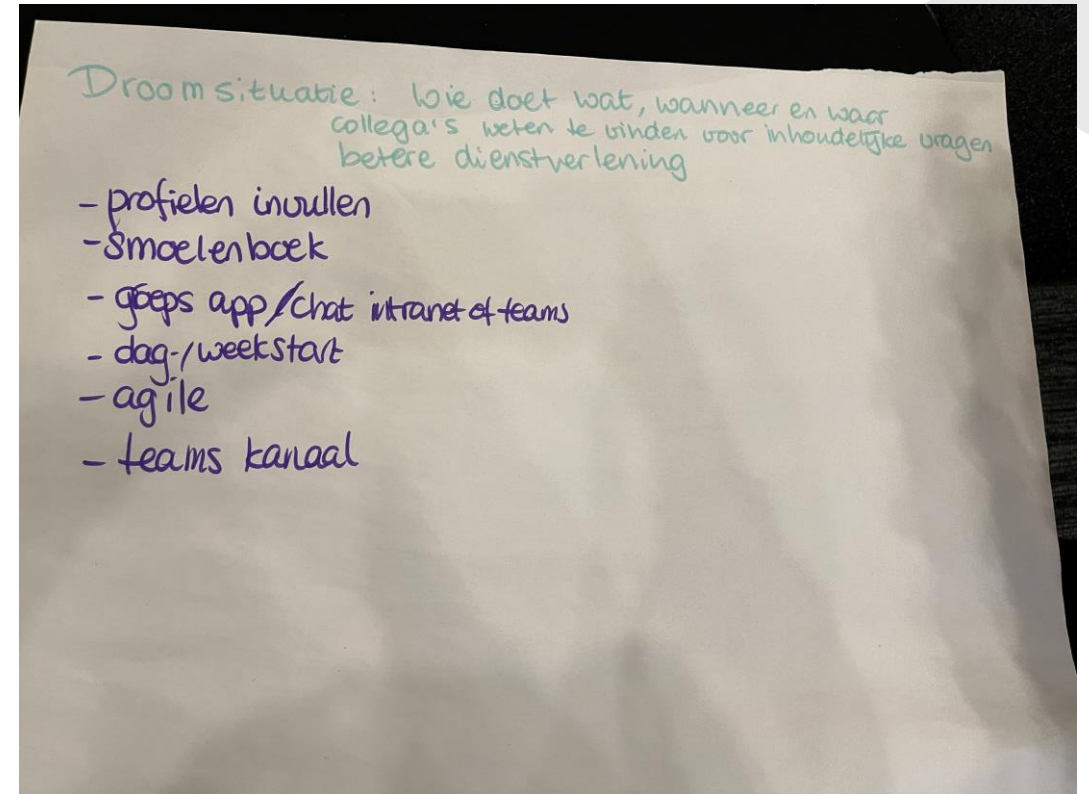
› onderdelen die dit kunnen bevorderen:

onderling contact via chat

dag-/weekstart

agile

Teamskanaal



work21 – werken in de 21^e eeuw

wij bouwen aan wendbare organisaties in een digitale tijd

- › change management
- › adoptie van nieuwe technologie
- › digitaal leiderschap
- › verbinding op afstand

20 consultants in Utrecht



op zoek naar meer verbinding binnen je team?

Combineer een gezelschapsspel met het verbeteren van jullie samenwerking in de moderne werkomgeving.

Hoe? Met het **workstyle spel**!

Meer weten? Scan de QR-code





Esther Slotema



linkedin.com/in/estherslotema



Fay Looman



linkedin.com/in/faylooman



hybride werken



www.work21.nl

work21