Congres Online Verbinding

De invloed van AI op interne communicatie

09/04/2024

Evolve



Peter Haan
Directeur

Wie ben ik?

- Directeur / Strateeg Evolve
- Docent bij Beeckestijn & Van der Hilst
- Opleidingsraad Van der Hilst
- Meubilair bij congressen van Alex

Connect to evolve

Niet de beste organisaties zijn duurzaam succesvol, slechts degenen die zich het beste weten aan te passen aan de veranderende omstandigheden. Organisaties passen zich echter niet aan. Mensen binnen organisaties doen dat.

Wij helpen medewerkers hun potentieel waar te maken waardoor organisaties hun ambities behalen.

Door medewerkers te verbinden met elkaar, met het werk en met het merk met behulp van interne digitale platformen en content.

Wij zijn Evolve.



Waar we het al gedaan hebben

Onze opdrachtgevers



Evolve

Onze kennis

Relevant eigen onderzoek



Wetenschappelijk onderzoek

Hogeschool Utrecht: De mogelijkheden van een contentstrategie voor interne communicatie
Universiteit van Amsterdam: meerwaarde (sociaal) intranet
Vrije Universiteit Amsterdam: gebruik interne media door verschillende generaties
Universiteit Twente: adoptie- en cultuurfactoren
Christelijke Hogeschool Ede: effect van remote werken op werkgeluk en impact van interne digitale media
Fontys Hogeschool: werken en communiceren in een hybride omgeving
Hogeschool Utrecht: optimalisatie DEX
Universiteit van Amsterdam: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie

Tweejaarlijks onderzoek

4 keer benchmark: 100 - 140 organisaties naar gebruik interne digitale platformen en media in Nederland

Fontys
CHE Christelijke Hogeschool Ede
VU Vrije Universiteit Amsterdam
Universiteit van Amsterdam
University of Twente
HU Hogeschool Utrecht

Evolve



Weten hoe goed jij bezig bent?

Onderzoek

- Voor de 5e keer onderzoekt Evolve de stand van zaken van interne digitale media in NL
- Gemiddeld 100-140 organisaties
- Onderzoek vindt plaats in april/mei 2024
- Resultaten gepubliceerd begin oktober 2024
- Gepersonaliseerd rapport
- Interesse? Mail naar onderzoek@evolve.eu of hallo@evolve.eu

Evolve

Congres Online Verbinding

De invloed van AI op interne communicatie



Evolve

Vraag

De invloed van AI op interne communicatie

Waarom zitten jullie hier?

Evolve

Wat is AI?

De invloed van AI op interne communicatie

Kunstmatige intelligentie (AI) verwijst naar systemen of machines die menselijke intelligentie nabootsen, waardoor ze taken kunnen uitvoeren die normaal menselijk denken vereisen. Dit omvat leren, redeneren, probleemoplossing, perceptie, en taalbegrip. AI-systemen kunnen variëren van eenvoudige software die specifieke taken uitvoert tot complexe, zelflerende systemen die breed scala aan taken aankunnen.

Evolve

Is het slim?

De invloed van AI op interne communicatie

‘Niet outside the box’

Evolve

Is het nieuw..?

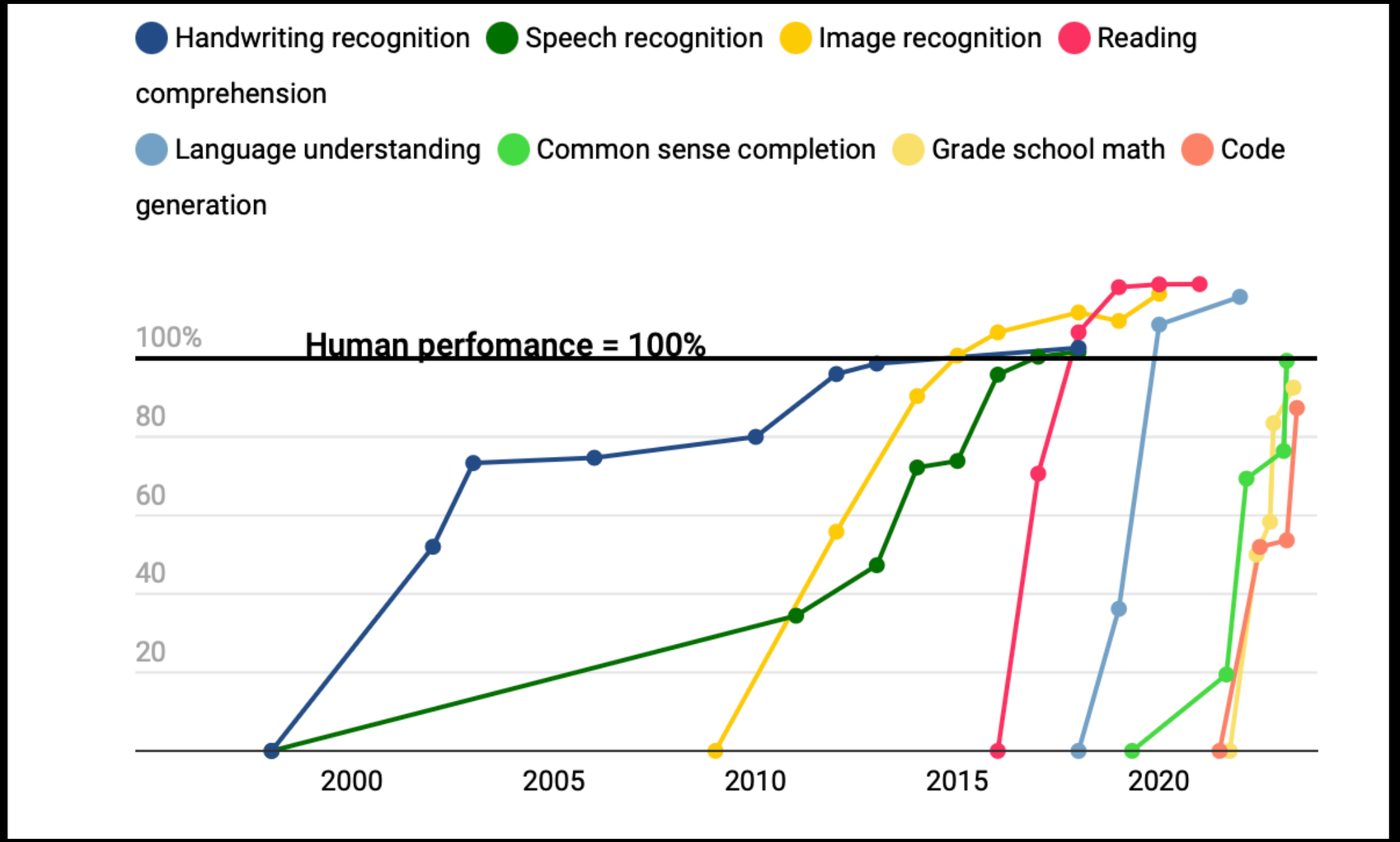
De invloed van AI op interne communicatie



Evolve

Snelheid van ontwikkeling AI

De invloed van AI op interne communicatie



https://contextual.ai/plotting-progress-in-ai/

Evolve

Generatieve AI

De invloed van AI op interne communicatie

Generatieve AI zijn technologieën en modellen die in staat zijn om nieuwe content te genereren die vergelijkbaar is met de content in hun trainingsdata. Deze content kan variëren van tekst, afbeeldingen en muziek tot video's en zelfs computercode. Het "generatieve" aspect van deze AI ligt in zijn vermogen om input te nemen (vaak in de vorm van een korte beschrijving of prompt) en op basis daarvan iets volledig nieuws te creëren.

Evolve

Generatieve AI

De invloed van AI op interne communicatie

- Tekst: genereren van artikelen, verhalen, code, en zelfs poëzie.
- Beeld en Kunst: creëren van afbeeldingen, ontwerpen, en kunstwerken gebaseerd op tekstuele beschrijvingen.
- Muziek: componeren van muziekstukken in verschillende genres.
- Video: genereren van korte video's of het aanpassen van bestaande video-inhoud.
- Product Design: helpen bij het ontwerpen van nieuwe producten door het genereren van conceptuele visuals en prototypes.



Prompt: maak een illustratie van een werkende man van kleur achter zijn laptop in zijn huiskamer

Evolve

(Generatieve)AI tools

De invloed van AI op interne communicatie

	Tools	Tools	Tools
Tekst	Open AI ChatGPT 4.0	Google Gemini Pro	MS Copilot (Chat GPT 4.0)
Beeld	Dall-E 3	Stable Diffusion	Midjourney
Video	Sora	Synthesia/elai.io	Descript
Muziek	Suno	Hydra II	VAT

Evolve

Vraag

De invloed van **AI** op interne communicatie

Wie van jullie maakt al gebruik van deze tools / generatieve AI?

Evolve

Opzet onderzoek

De invloed van **AI** op interne communicatie

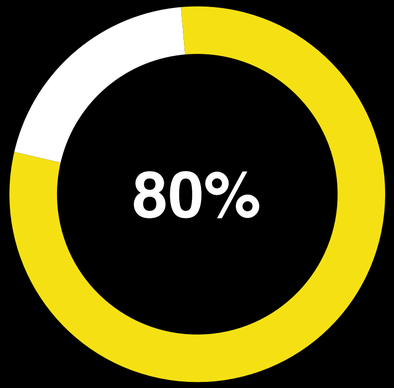
- Onderzoek Vrije Universiteit Amsterdam i.s.m. Evolve
- Richt zich binnen AI op Chat GPT
- Februari - juni 2023
- Literatuurstudie
- Onderzoek onder senior interne communicatieprofessionals



Prompt: creëer een foto-realistisch beeld van iemand die een vragenlijst afneemt van een vrouw

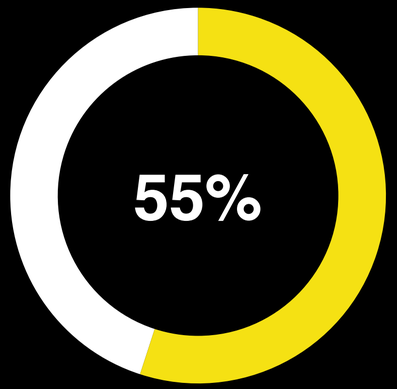
Gebruik Chat GPT

De invloed van AI op interne communicatie



Maakt gebruik van Chat GPT

(20% heeft geen account of zelfstandig gebruikt)



Gebruikt het voor of tijdens werk

Van deze 80% gebruikt 55% het voor of tijdens het werk

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Overtuigingen

De invloed van AI op interne communicatie

Alle respondenten hebben vertrouwen in hun eigen kunnen om Chat GPT goed te kunnen gebruiken

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Overtuigingen

De invloed van AI op interne communicatie

Alle respondenten geven ook aan dat ze niet precies weten wat Chat GPT is..

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Overtuigingen

De invloed van AI op interne communicatie

Alle respondenten geven ook aan dat ze niet precies weten wat Chat GPT kan….

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Overtuigingen

De invloed van AI op interne communicatie

Alle respondenten geven ook aan dat ze niet precies weten waar ze Chat GPT voor kunnen gebruiken

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Werkelijk impact is onbekend

De invloed van AI op interne communicatie

Feitelijk weet dus niemand weet wat de impact van (generatieve) AI precies gaat zijn

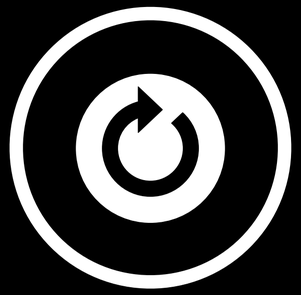
Prompt 1: make a photo-realistic image in urban style of 3 smiling woman, taking a selfie against a background of a wall with graffiti
Prompt 2: make it a wider angle



Evolve

Wat denken we dat het oplevert

De invloed van AI op interne communicatie



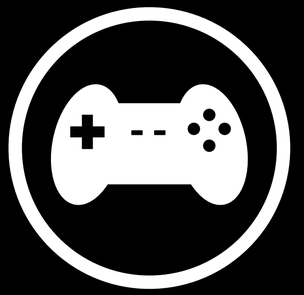
Vergroten efficiëntie

Door het automatiseren van taken en processen wordt tijd en middelen bespaard.



Verhoogde productiviteit

Sneller toegang tot informatie en tools om het werk beter en sneller te kunnen doen.



Toename werkplezier

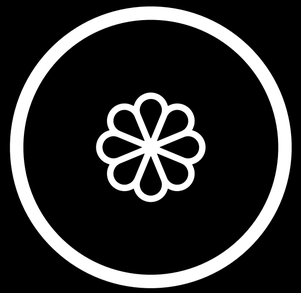
Door verbetering van efficiëntie en en productiviteit neemt werkdruk af waardoor meer

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Wat we verwachten dat het doet

De invloed van AI op interne communicatie



Andere vaardigheden

Vaardigheden zoals creativiteit en kritische denken worden belangrijker. Vaardigheden zoals grammatica worden minder of niet meer relevant.



Toename gebruik

Toename in gebruik door automatisch integratie in verschillende andere toepassingen (M365 Co-Pilot, Adobe Photoshop of vrijwillig door de vele mogelijkheden die de tool te bieden heeft.



Vertrouwen

Het vertrouwen onder de respondenten in Chat GPT is over het algemeen hoog.

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van ’t Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Vaardigheden

De invloed van AI op interne comm

Prompt: A stylish woman walks down a Tokyo street filled with warm glowing neon and animated city signage. She wears a black leather jacket, a long red dress, and black boots, and carries a black purse. She wears sunglasses and red lipstick. She walks confidently and casually. The street is damp and reflective, creating a mirror effect of the colorful lights. Many pedestrians walk about.



Evolve

Gebrek aan vaardigheden

De invloed van AI op interne communicatie

Prompt: maak een nummer in melodisch rock over het geven van een presentatie

Prompt : maak een foto van rockzanger die op een podium, gebogen door de microfoon zingt met vuurwerk en een enthousiaste menigte voor hem



Evolve

Overpeinzingen

De invloed van AI op interne communicatie

Moet je het willen?

Evolve

Toepassingen

De invloed van AI op interne communicatie

- Creëren
- Personaliseren
- Vertalen (letterlijk & computertalen
- Interpreteren
- Brainstormen



Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van ’t Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Hoe komt je tot resultaat

De invloed van AI op interne communicatie

- Wees specifiek
- Biedt context
- Gebruik duidelijke taal
- Specificeer gewenste output
- Beperk scope
- Geef voorbeelden



Prompt: maak een illustratie van een werkende man van kleur achter zijn laptop in zijn huiskamer

Evolve

Hoe kom je tot resultaat

De invloed van AI op interne communicatie

“A focused man of color working on his laptop in his living room. He's seated comfortably on a couch, with natural light streaming in through a nearby window, highlighting his concentration and dedication. The living room is warmly decorated, reflecting a cozy and inviting atmosphere. Books are neatly arranged on a shelf in the background, and a cup of coffee sits on a small table next to him, adding to the serene work environment. The image should capture a moment of productive solitude, with the man dressed casually yet neatly, fully immersed in his task.”

Evolve

Hoe komt je tot resultaat

De invloed van AI op interne communicatie

Prompt: “maak een illustratie van kinderen in een klaslokaal die aan het verven zijn. Het lokaal heeft houten bankjes en ze schilderen op een ezel. De kinderen zijn blij en het ochtendlicht komt via de ramen binnen.”



Hoe komt je tot resultaat

De invloed van AI op interne communicatie

Prompt: “maak het beeld realistischer en minder getekend”



Hoe komt je tot resultaat

De invloed van AI op interne communicatie

Prompt: “maak het beeld meer urban en zonder ezels”



Kritische noten

De invloed van AI op interne communicatie

- Accuraatheid van informatie (vervuiling)
- Bias
- Privacy
- Onbekendheid over beleid

DALL·E




Here are the illustrations of a wealthy banker's luxurious office from the early 20th century. If you have any more requests or need further adjustments, feel free to let me know!

You

laat de illustratie plaatsvinden in 2024

DALL·E




Here are the illustrations of a wealthy banker's high-tech office in 2024. If there's anything else you'd like to see or any adjustments needed, just let me know!

Kortom

De invloed van AI op interne communicatie

AI is een prachtig hulpmiddel. Het is echter geen mens. Blijf je gezond verstand gebruiken, doorleef wat je wilt bereiken, wees kritisch op wat je aangereikt krijgt en schroom niet om, indien nodig, aanvullende informatie te raadplegen.

Bron: toegevoegde waarde van AI voor interne digitale communicatie Van 't Veer 2023 VU Amsterdam /Evolve

Evolve

Vragen?

Evolve



Peter Haan

Nabranders

- peter@evolve.eu
- +31 (0)6 1398 1427

- www.evolve.eu
- info@evolve.eu
- +31 (0)30 307 54 55

- evolve.eu/podcast
- instagram.com/evolve.eu
- inkedin.com/company/evolvehq

Evolve

Veel plezier vandaag!

